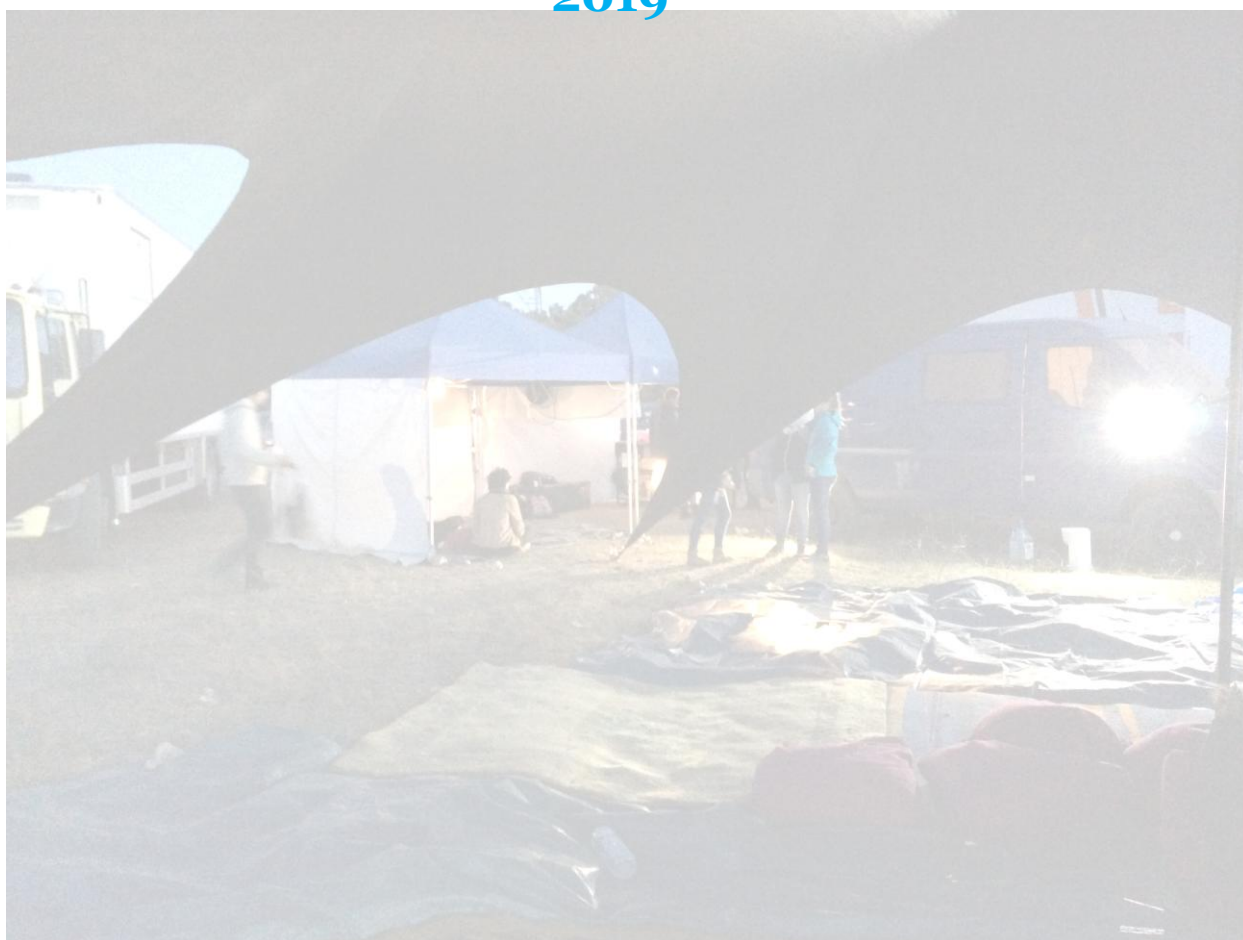


RIPOSTE

Réseau InterProfessionnel d'Ouverture Sociale et Territoriale



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des
Risques pour Usagers de Drogues

Avril 2020

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION	3
2. L'EQUIPE DU CAARUD RIPOSTE	4
3. CARACTERISTIQUES DU PUBLIC ACCUEILLI EN 2019	5
3.1. LES PRODUITS CONSOMMES ET LES MODES DE CONSOMMATION	10
4. LE MATERIEL DE PREVENTION : AU LOCAL ET PROGRAMME D'ECHANGES DE SERINGUES EN PHARMACIES	11
4.1. PROGRAMME D'ECHANGE DE SERINGUES EN PHARMACIE ET DON DE SERINGUES DANS LE LOCAL	12
5. L'ACCOMPAGNEMENT INTRA MUROS	13
5.1. L'ACCUEIL COLLECTIF ET INDIVIDUEL	13
5.2. L'ESPACE D'ACCUEIL : PASSAGES ET ACCOMPAGNEMENT MEDICO-SOCIAL	14
5.3. L'ACCOMPAGNEMENT VERS LE SOIN	17
6. LES MISSIONS HORS LES MURS : LE CAARUD MOBILE	22
6.1. « L'ALLER VERS »	22
6.2. INTERVENTIONS EN MILIEU FESTIF	23
7. LES ATELIERS 2019	27
8. PERSPECTIVES ET PROJETS 2020.....	34
9. ANNEXES	36

1. Introduction

Les missions du CAARUD RIPOSTE sont régies par le décret n° 2005-1606 du 19/12/2005, relatif aux missions des Centres d'Accueil et Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogue.

Pour cette année 2019, l'équipe s'est appuyée sur le plan d'actions qui a découlé de l'évaluation interne réalisée en fin d'année 2018. En concordance avec les perspectives fixées, l'espace d'accueil a été rénové avec les usagers. Des temps d'accueil individualisés ont été organisés à la demande des usagers en situation d'emploi ou de formation, notamment pour l'accès au point hygiène en soirée.

Deux campagnes de prévention ont été réalisées sur les lieux d'accueil de Bagnols-sur-Cèze et de Pont-Saint-Esprit, en partenariat avec le CeGIDD. Les dépistages par fibroscan avec le soutien du COREVIH Montpellier ont mobilisé les usagers dont plusieurs se sont inscrits dans une démarche de soin à l'hôpital et/ou au CSAPA. Pour favoriser le dépistage hors les murs, un calendrier a été élaboré avec le CeGIDD sur l'année 2020.

Dans le cadre de « L'aller vers », nous avons renforcé les visites à domicile et en squat. Les maraudes, bien que moins nombreuses, ont été réalisées avec le soutien d'usagers, l'équipe ayant du faire face, encore cette année, à des mouvements de personnel éducatif. Nous avons privilégié l'appui « d'usagers pairs » qui paraît tout à fait opportun dans notre contexte d'environnement semi-rural, pour aller vers les usagers isolés géographiquement. Ces usagers pairs ont participé à la formation de RDR en milieu festif menée en interne avec transfert des connaissances en matière de messages de prévention par l'équipe.

Nous n'avons pas pu répondre cette année à la totalité des demandes d'interventions en milieu festif qui implique un temps de travail trop important pour l'équipe et du fait, impacte l'investissement des autres missions.

Sur le plan du Programme d'Échanges de Seringues en pharmacie, nous constatons une hausse des livraisons de kits effectuées par les répartiteurs.

L'infirmière a renforcé l'accompagnement sanitaire des usagers s'inscrivant dans la Réduction des Risques et des Dommages en maintenant et développant un bon niveau de collaboration avec nos partenaires privilégiés (CeGIDD, l'équipe des urgences de l'hôpital, le CMP, ainsi que les médecins de ville et autres spécialistes, notamment les dentistes et gynécologues).

L'équipe a mis en place des temps collectifs au travers de divers ateliers sollicités par les usagers :

- atelier d'expression artistique avec réalisation d'une exposition en ville, jardinage, pêche à la truite, couture et fabrication de confiture.

Tous les mercredis soir, l'atelier repas réunit en moyenne une dizaine d'usagers très investis dans la réalisation complète des menus. Ce temps est mis à profit pour favoriser la participation des usagers à la vie de l'institution et dans le quartier.

Tous ces temps d'accueil collectifs s'avèrent fondamentaux pour les usagers afin de retrouver une confiance et valoriser la capacité d'agir de chacun. La demande pour ce public souvent défavorisé est à entendre du côté du sentiment d'appartenance et de reconnaissance vis-à-vis de l'institution.

« Réduire les risques de stigmatisation passe d'abord par le sentiment d'appartenance à une communauté, qui reconnaîtra l'usager comme une personne. » (Hautefeuille M, Valleur M., Blaise M, « Vers une approche intégrée des conduites addictives », in cahiers de l'actif n°310, 2002)

2. L'équipe du CAARUD RIPOSTE

Le CAARUD est composé de 8 professionnels répartis en trois catégories, le personnel éducatif, le personnel administratif et l'encadrement.

- **Encadrement :**
 - 1 directeur (0,10 ETP)
 - 1 chef de service (0,35ETP)
- **Personnel administratif et services généraux :**
 - 1 comptable (0,28 ETP)
 - 1 secrétaire (0,10 ETP)
 - 1 agent d'entretien (0,22 ETP)
- **Personnel éducatif :**
 - 3 éducateurs spécialisés (3 ETP)
- **Personnel médical :**
 - 1 infirmière DE (1 ETP)

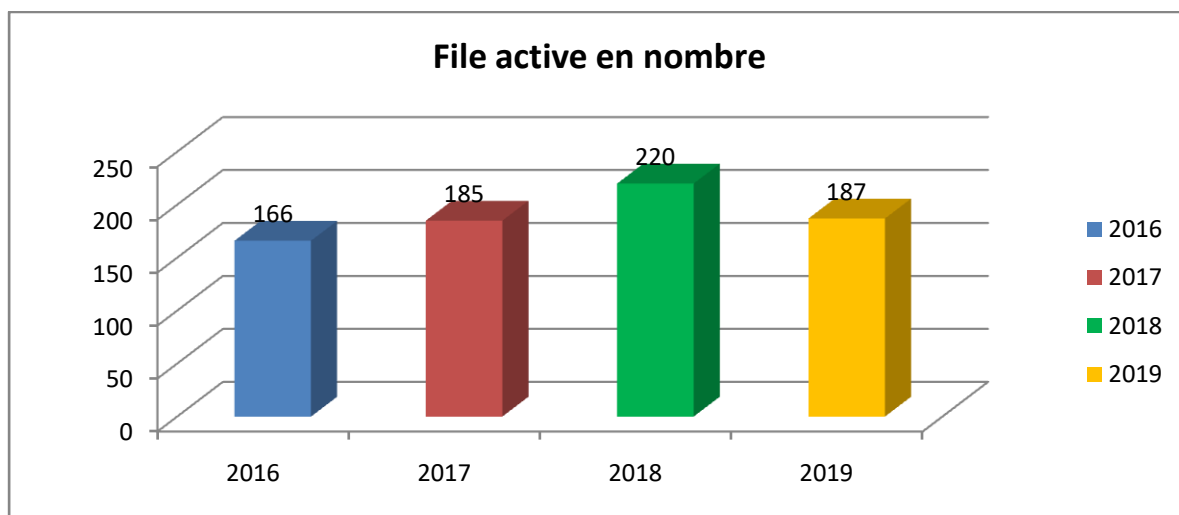
L'accueil du CAARUD se trouve à l'adresse du siège de l'association au 2 rue Juiverie – 30200 Bagnols-sur-Cèze.

L'établissement dispose d'un accueil à l'étage avec un bureau dédié, un accueil de jour partagé avec le service SAO de RIPOSTE, des locaux réservés à l'hygiène (douche, machines à laver) ainsi que des bureaux disposant des ressources nécessaires en termes de téléphonie et d'informatique.

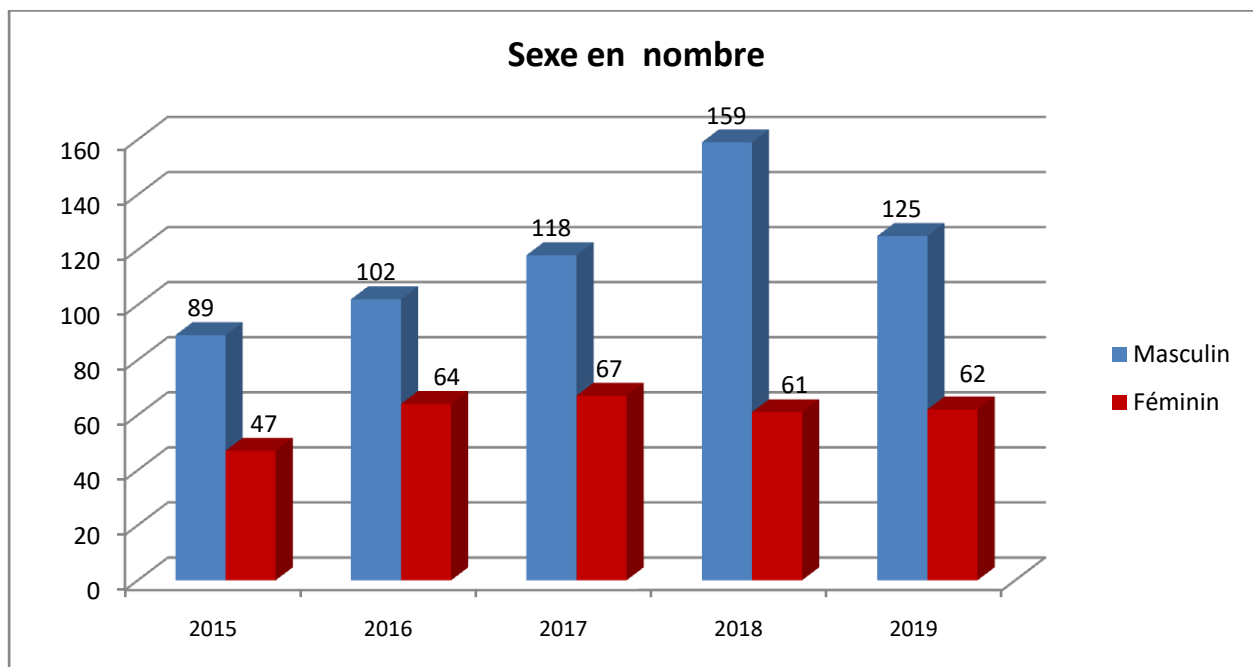
Dans le cadre de « L'aller vers » avec le CAARUD mobile, l'équipe organise des soirées de prévention dans le milieu festif, des visites régulières dans les squats et lieux de vie, ainsi que les maraudes. Ces missions privilégient l'appui d'usagers relais. Des actions de médiation auprès des riverains et commerçants du quartier participent à l'inclusion sociale des usagers hors de l'institution.

3. caractéristiques du public accueilli en 2019

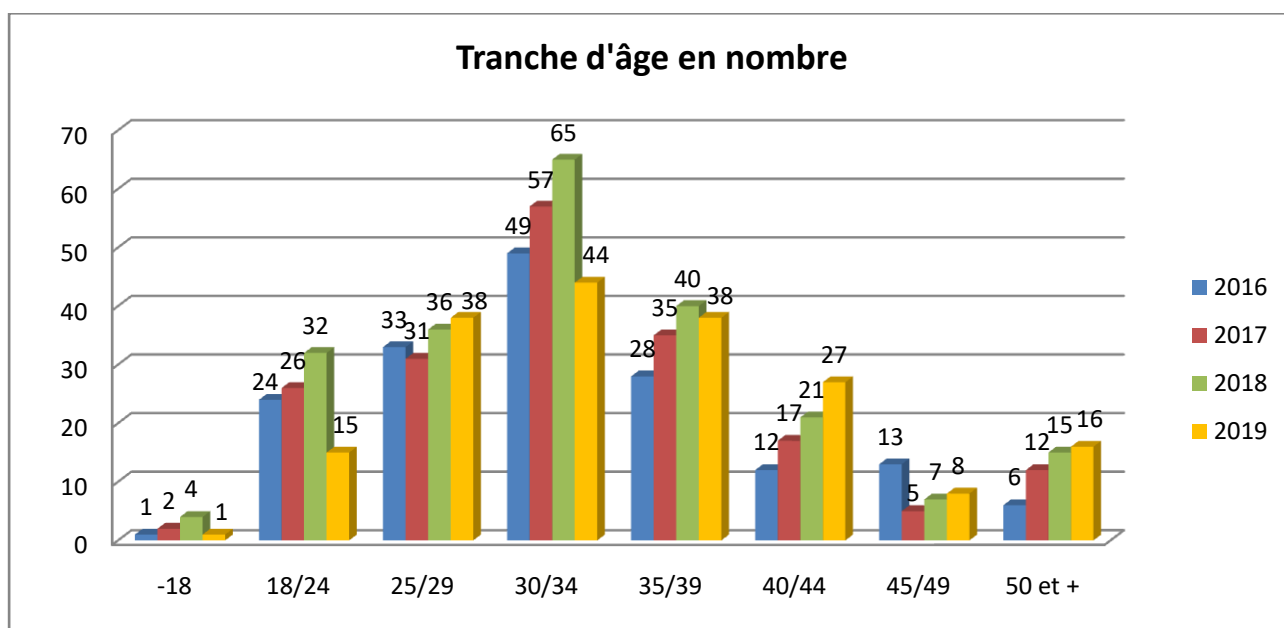
La file active pour l'année 2019 est de **187** usagers dont **87** nouveaux.



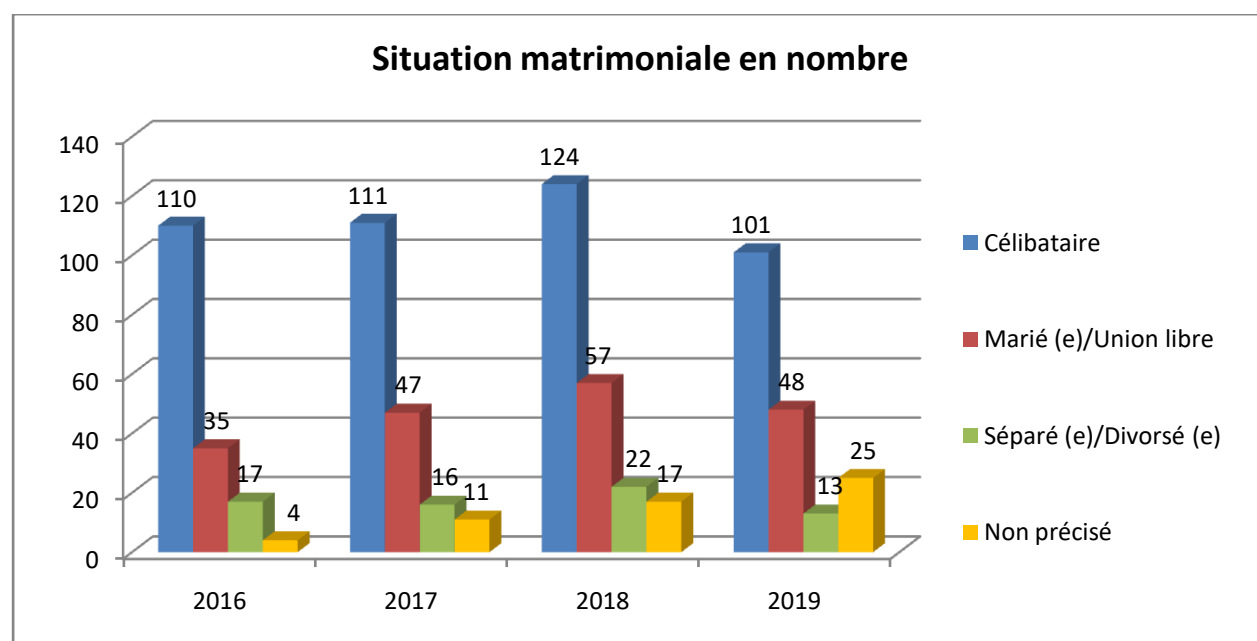
La file active du CAARUD a baissé de **15%** cette année mais nous constatons un accompagnement renforcé auprès des usagers.



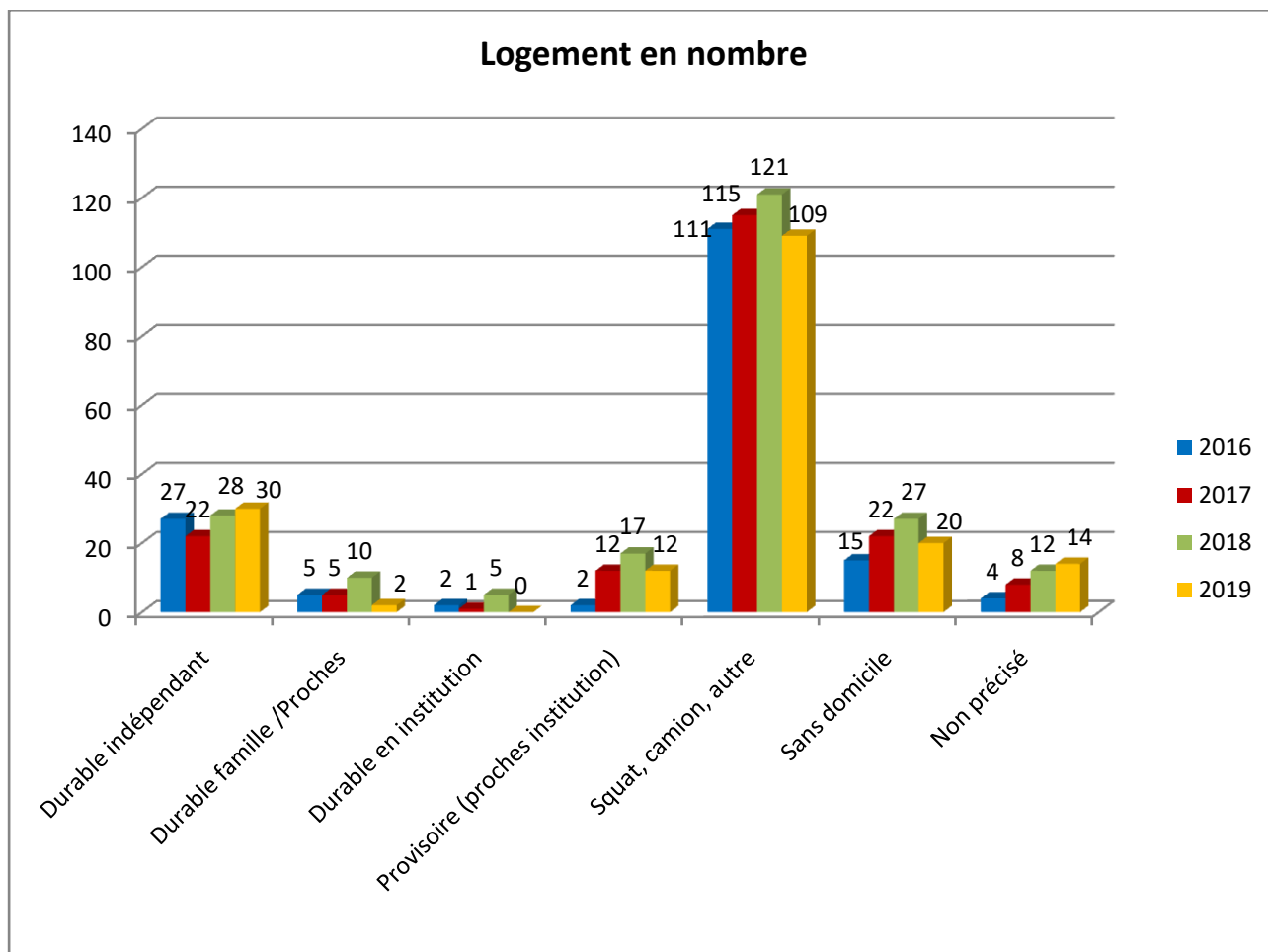
Le pourcentage des femmes accueillies reste stable par rapport au pourcentage d'hommes qui connaît une baisse de **21%** et qui correspondrait en partie à la baisse de la file active globale.



Le public accueilli s'inscrit majoritairement dans la **tranche d'âge des 30-40 ans**. Une légère hausse des plus de 40 ans est à noter cette année qui correspond sans doute aux usagers vieillissants accompagnés depuis plusieurs années.



Un grand pourcentage du public se déclare célibataire. Néanmoins, ces chiffres sont à relativiser car la majorité des personnes que nous accompagnons vit en couple ou entre amis. Les usagers de notre CAARUD sont donc rarement seuls et de ce fait, un système d'entraide s'est mis en œuvre et si un usager constate qu'un usager du groupe est en difficulté, nous sommes alertés et une visite est effectuée rapidement.



Les situations de précarité touchent majoritairement notre public.

69% des usagers sont sans domicile fixe dont **58%** vivent en squat ou camion soit **3%** de plus qu'en 2018

16% ont un logement durable indépendant soit **3%** de plus qu'en 2018. Ce pourcentage concerne des accompagnements au logement notamment sur la ville de Pont-Saint-Esprit.

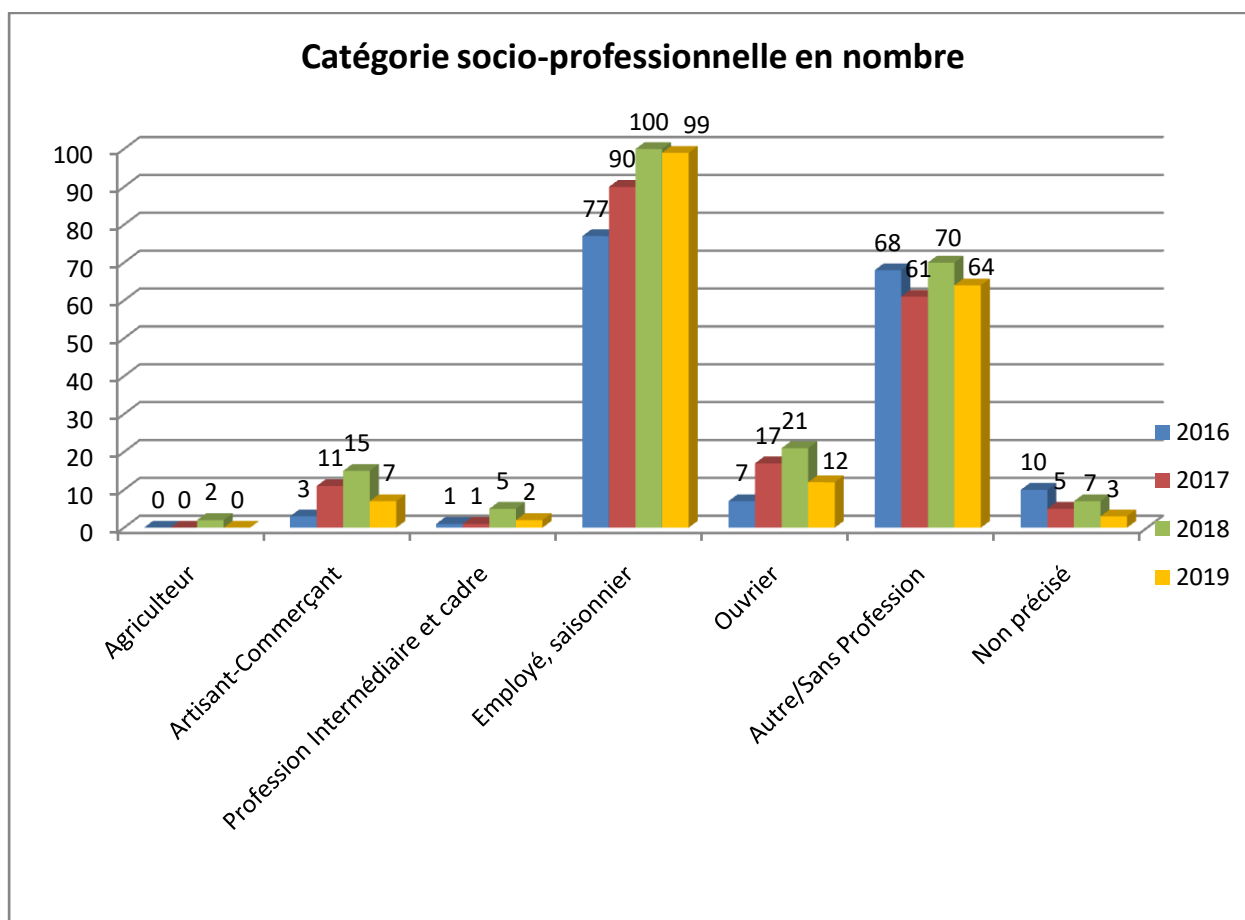
Une dizaine de personnes usagères de drogues et d'alcool sont repérées à PSE et connus du CAARUD et du SAOA. Leur situation est complexe : prise de produits, au RSA, passages à l'acte récurrents, conduites à risques pour eux-mêmes et pour les autres, santé désastreuse.

Ils sont passés, sans transition, de la rue à un logement autonome, et c'est dans cette transition qu'un travail d'accompagnement global représenterait le socle essentiel d'une possible réinsertion sociale associée à la dimension du soin. Actuellement **2 logements** sont devenus insalubres. Malgré l'intervention de l'équipe qui a organisé à minima du nettoyage avec les usagers, la semaine suivante les logements débordaient de poubelles. En effet, nous constatons qu'après des années de vie à la rue ou en squats, les usagers entrant en appartement n'investissent pas le lieu. Les logements sont habités comme en squats, mettant en exergue le manque de suivi et d'accompagnement liés au logement.

Nous n'avons pas résolu les difficultés de retour en logement précaire pour des personnes sortant d'hospitalisations.

Quelle coordination thérapeutique peut-on envisager pour ce public ?

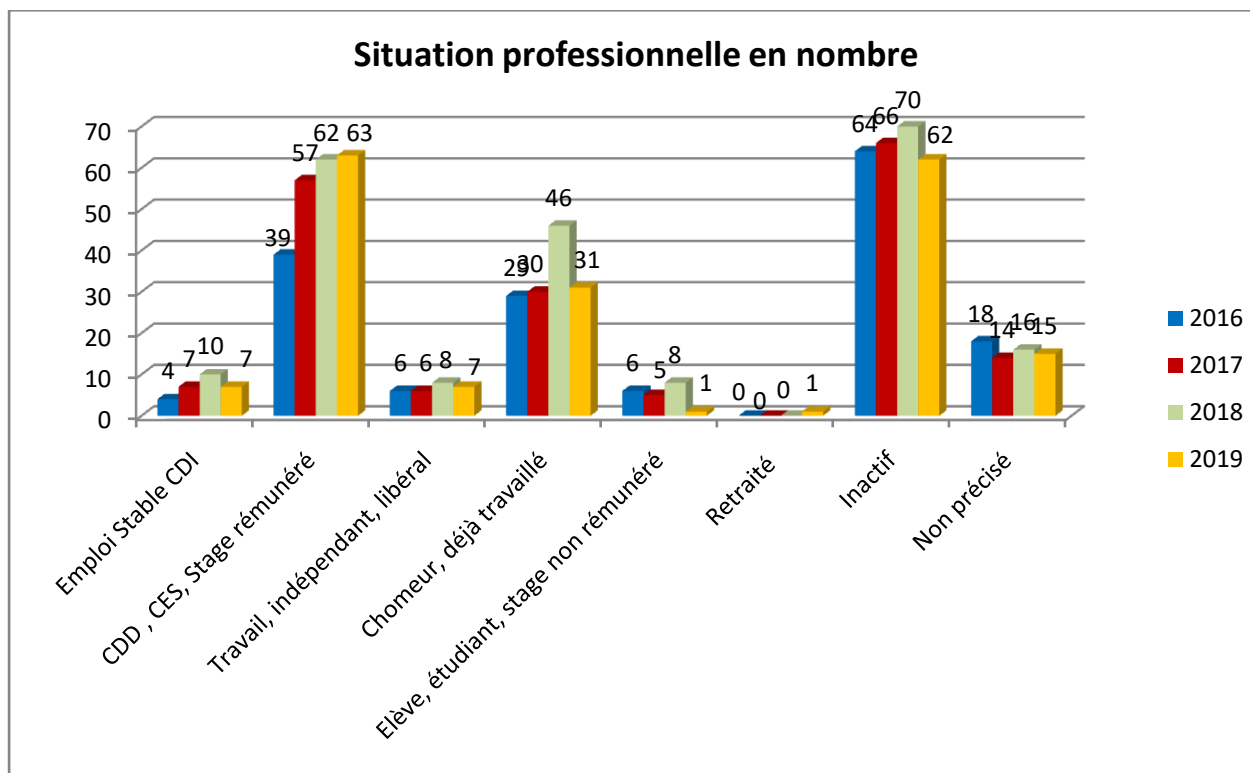
Appartements de coordination thérapeutique ? CHRS ?



53% du public travaille en tant que saisonnier avec des périodes de chômage fréquentes.

L'équipe éducative a consolidé son accompagnement social lié à l'emploi en 2019 avec **80** actes d'accompagnement vers l'emploi et la formation (**69** en 2018). Le partenariat avec Pôle Emploi s'est renforcé dans le cadre de l'accompagnement global.

35% du public accompagné perçoit le RSA et près de **6%** n'a aucun revenu, il s'agit de personnes venues de pays de l'Union Européenne, le plus souvent d'Espagne et d'Italie, n'ayant pas travaillé ou pas assez pour ouvrir des droits.



4% seulement des usagers ont un emploi stable.

26% sont inactifs.

34% sont en CDD ou stage rémunéré. Cette tendance est à peu près stable ces dernières années.

17% sont chômeurs. Ce dernier taux a légèrement baissé (**-3%**) depuis l'année dernière.

Ces chiffres caractérisent bien le public que nous recevons, des personnes issues du monde traveller, qui vivent en camion, fréquentant les raves party et travaillant au gré des saisons, des besoins financiers et de l'offre d'emploi.

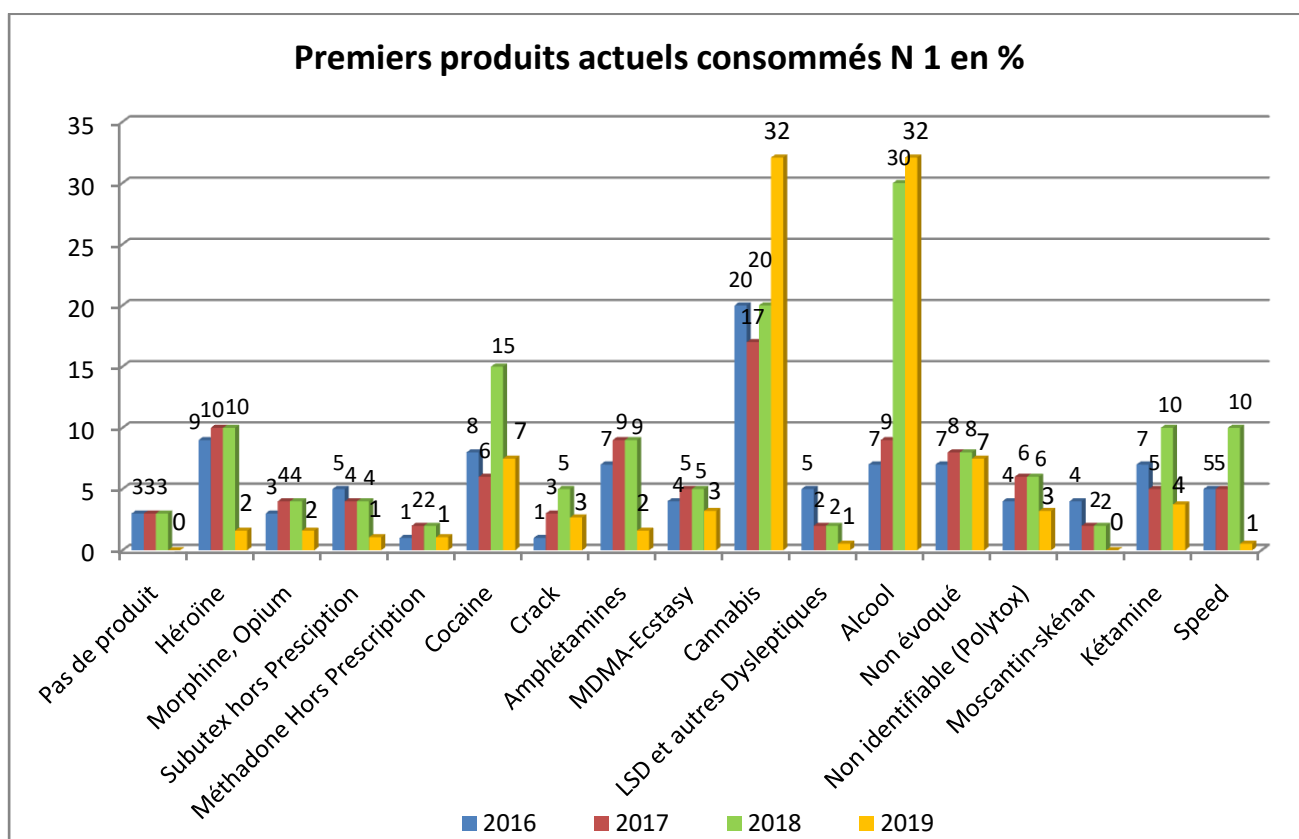
Pour 2019, nous avons opté pour des travaux de rénovation et de réparations des locaux par le biais de chantiers associatifs. Le principe de ces chantiers est que l'utilisateur s'inscrive dans une agence d'intérim associative qui lui délivrera ensuite un bulletin de salaire après réalisation du chantier.

6 usagers se sont inscrits dans cette démarche. Cette action a été pilotée par l'équipe éducative et a soulevé la difficulté pour un jeune usager de se confronter à une réalité d'horaire à respecter à cause des consommations. Néanmoins, ses compétences réelles ont été valorisées.

Ce temps de travail accompagné sur du court terme a favorisé un questionnement des consommations et de son impact sur la réalisation du travail : retards répétés qui ont ralenti l'avancée du chantier. Il a pu évaluer par lui-même qu'il n'était pas prêt du fait de ses consommations représentant un frein à l'insertion professionnelle, il est passé depuis à la substitution.

Ces constats nous invitent à approfondir le partenariat avec Pôle Emploi, dans le cadre spécifique de l'accompagnement global, mais aussi de manière plus générale dans celui de l'accompagnement des demandeurs d'emploi qui fréquentent le CAARUD.

3.1. Les produits consommés et les modes de consommation

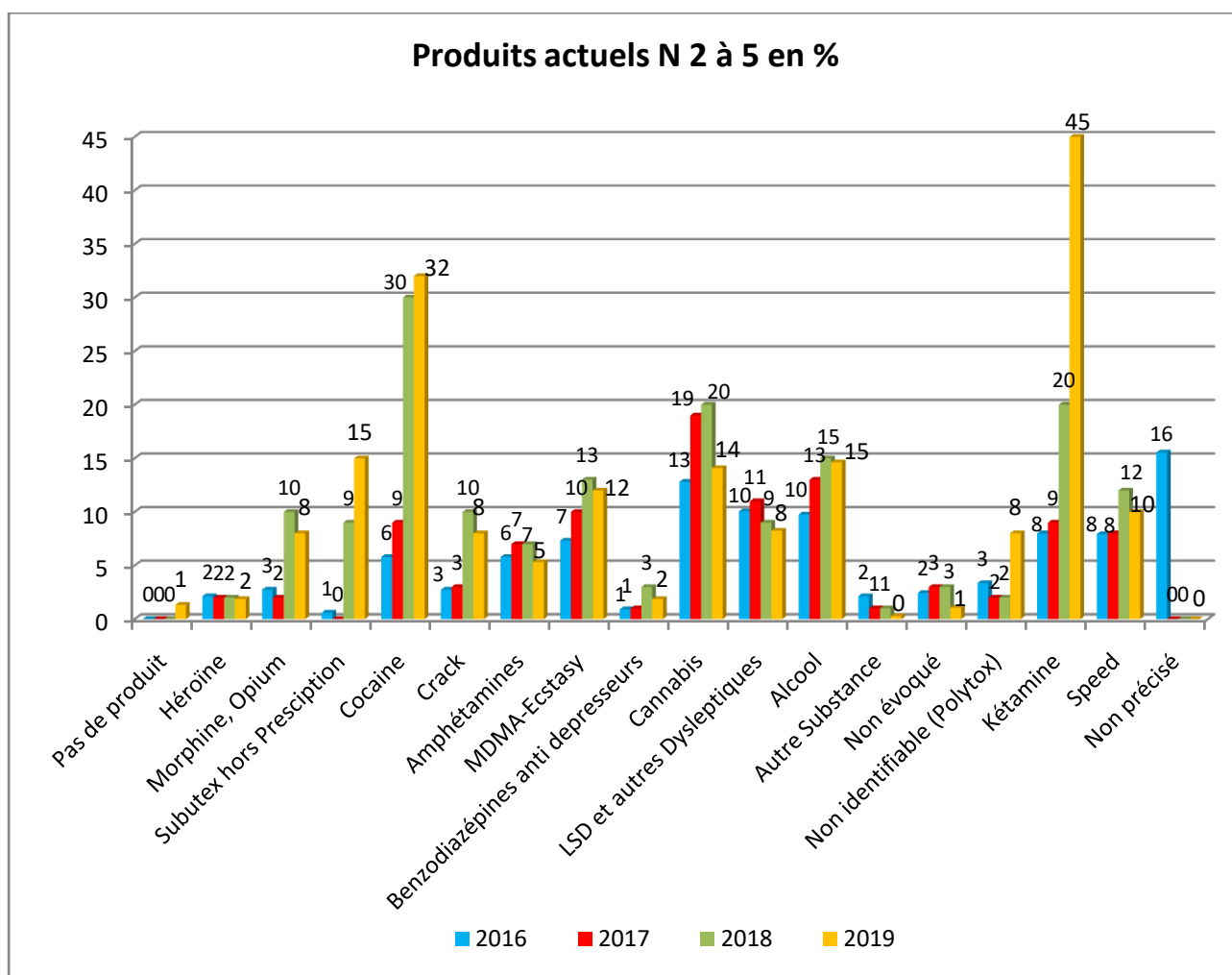


Les principaux produits consommés de façon quotidienne par la quasi totalité des usagers sont assurément l'alcool, le cannabis.

Depuis 2018, les ateliers repas du mercredi soir associés aux dépistages par fibroscan qui ont révélé des cirrhoses avancées, la question des consommations d'alcool s'aborde plus librement. Les tabous sont tombés et nous pouvons affirmer aujourd'hui que l'alcool est le premier produit consommé qui est problématique, même si le cannabis reste lui aussi équivalent en produit utilisé.

Nous avons débattu avec les usagers lors d'un CVS autour de la RDR sur l'alcool avec l'éventualité de lever l'interdiction de boire de l'alcool au sein de l'établissement. Les réponses ont été quasi unanimes, aucun ne souhaite que l'alcool circule, cette règle étant vécue comme acquise et habituelle. Même sous notre contrôle, les usagers préfèrent préserver ce temps qui leur permet justement de différer la prise d'alcool.

La consommation de tabac n'est pas mentionnée dans le tableau malgré les campagnes de prévention menées à ce sujet par l'infirmière. En effet, sur la totalité de la file active, nous avons constaté que seulement 2 usagers ne consomment pas de tabac. Nous rajouterons cet onglet en 2020 pour être plus précis sur l'ensemble des produits consommés par les usagers.



Cette année, nous constatons une **forte augmentation de la consommation de kétamine** par voie d'injection. Les usagers nous expliquent que le prix et la disponibilité restent attractifs (moins de 40€ le gramme).

La consommation de cocaïne reste stable.

La consommation d'opium, en provenance d'Espagne, davantage apprécié par le public féminin, est constante.

4. Le matériel de prévention : au local et programme d'échanges de seringues en pharmacies

L'équipe propose aux usagers de drogues des kits d'injection mais aussi du matériel à l'unité adapté à la diversité des usages en co-évaluant avec la personne lors de la distribution, ses besoins, sans imposer de limite pour une couverture maximum des risques.

Pour diversifier les modes de distribution, l'équipe est en contact avec les pharmacies du Gard Rhodanien à travers le dispositif PES en pharmacies, avec le service des urgences de Bagnols, et elle effectue régulièrement des visites sur les lieux de vie des publics éloignés géographiquement.

4.1. Programme d'Echange de Seringues en pharmacie et don de seringues dans le local

Depuis septembre 2018, la livraison de matériel en pharmacies est partiellement assurée par la CERP d'Avignon. Nous livrons le répartiteur en fonction des demandes de matériel que les pharmacies nous adressent.

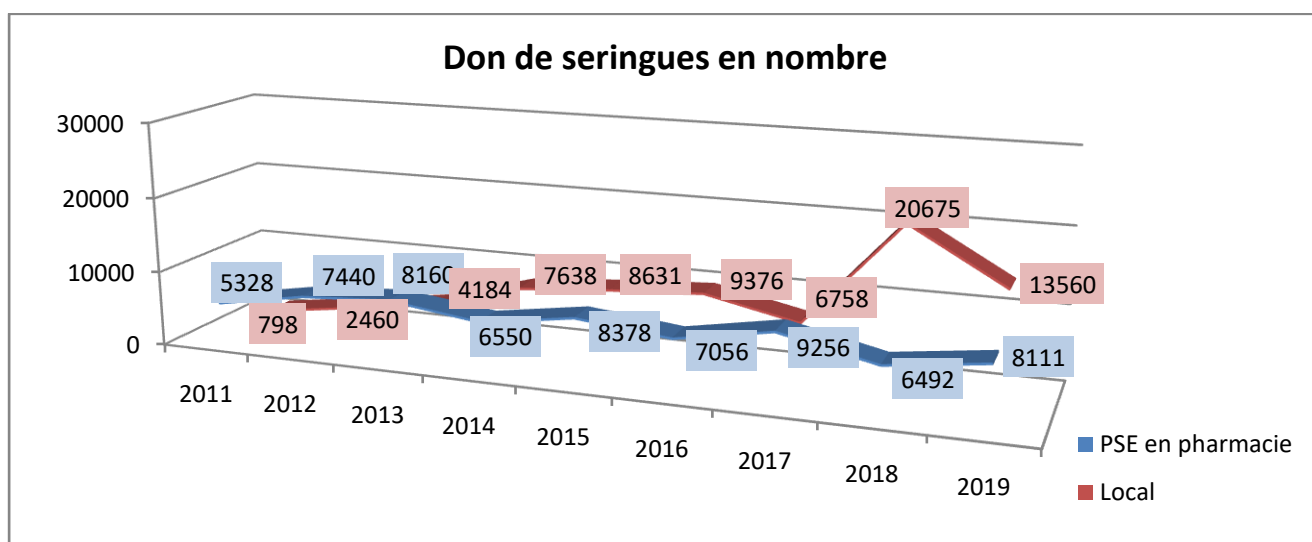
Cependant, même si nous continuons à minima les visites dans les officines pour maintenir le lien et rester à l'écoute de leurs observations, nous constatons le manque de formation sur la RDR comme le manque d'information sur notre structure au vu du turn-over repéré dans les pharmacies hors de Bagnols.

Il est à noter que nous sommes face à l'impossibilité de finaliser les conventions de partenariat pour la distribution avec les trois autres répartiteurs présents sur notre territoire d'intervention.

Le PES en pharmacies comporte plusieurs avantages :

- Il évite la réutilisation du matériel d'injection.
- Il incite à ne pas partager les seringues.
- Il permet un échange sur cette pratique.
- Il permet la récupération du matériel usagé.
- Il permet aux pharmacies d'avoir connaissance des structures (CAARUD, CSAPA, médecins de villes...) sur lesquelles elles peuvent orienter les usagers de drogues.
- Il permet de rompre l'isolement des pharmaciens face aux usagers qu'ils reçoivent.
- Il permet de soutenir les pharmaciens confrontés à des difficultés face à des usagers qui fréquentent l'officine et qui peuvent être connus de nos services.

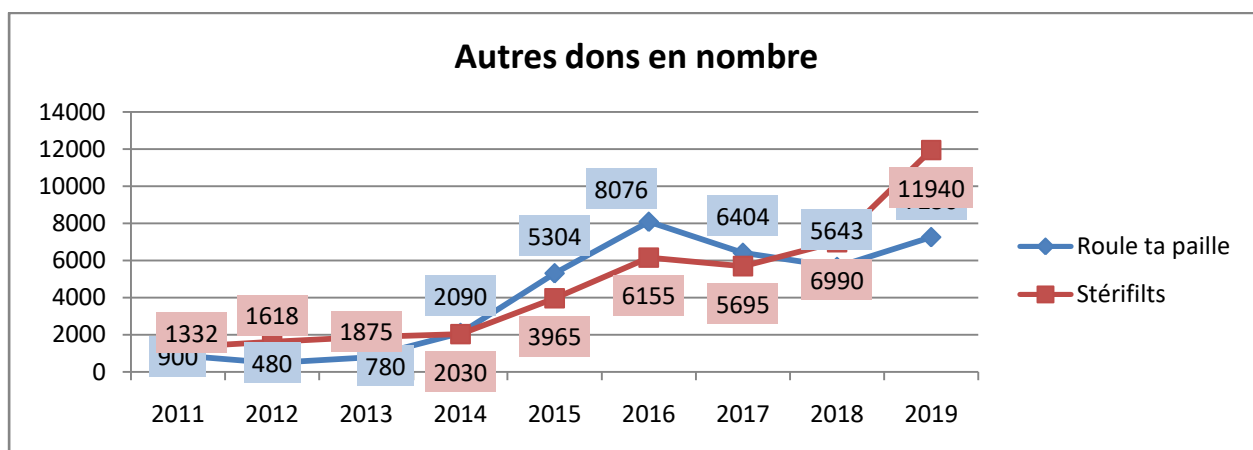
En 2019 nous travaillons avec **39 officines** dans le cadre du PES. Notre secteur s'étend de Villeneuve les Avignon à Pont St Esprit. **51 visites** ont été effectuées sur l'année.



Le don de seringues observe une hausse en pharmacies et une baisse au local, contrairement à l'année dernière.

Nous émettons l'hypothèse que les usagers sont plus autonomes pour aller d'eux-mêmes chercher des kits en pharmacie ce qui expliquerait cette inversion des courbes cette année. Par ailleurs, sur 5 usagers gros injecteurs qui prenaient leur matériel au local, 3 sont partis du territoire et 2 sont passés sous méthadone et de ce fait arrêté les injections.

134 kits ont été distribués en milieu festif soit **268 seringues**.



Actuellement, les kits+, « roule ta paille »/sérum physiologique et « Roule ton car » sont en libre-accès, le reste du matériel est disponible dans le bureau éducatif. Nous avons des « Roule ta paille » et « Roule ton car » avec des messages de prévention, on y retrouve le logo du CAARUD qui a été conçu par un de nos usagers.

La liste des produits distribués sur l'année, notamment le détail des dons de seringues de couleur particulièrement prisées par les usagers, figure en annexe.

5. L'accompagnement intra muros

5.1. L'accueil collectif et individuel

L'accueil RIPOSTE est situé en centre ville avec des temps d'accueil partagés entre accueil de jour pour personnes sans domicile et accueil spécifique pour usagers de drogues. L'accueil du CAARUD à Bagnols-sur-Cèze est de deux demi-journées par semaine, mardi matin et jeudi après-midi, le mercredi en soirée avec repas, le vendredi après-midi sur Pont-Saint-Esprit.

Un ordinateur est en accès libre auprès des usagers pour toutes leurs démarches administratives ou autres. D'autre part, nous proposons sur chaque temps d'accueil un petit déjeuner complet (fruits, pain, beurre, café, thé ou collations salées).

Suite à un CVS fin 2018 et selon le plan d'actions de l'évaluation interne, les usagers attendaient plus de confort sur l'espace d'accueil et proposaient le réaménagement du lieu qui permettrait de favoriser les échanges et renforcerait la dynamique collective.

Ce réaménagement a été réalisé dès le premier trimestre 2019 avec la coopération des usagers, du nouveau mobilier a été installé, les espaces ont été réorganisés pour faciliter la lecture des informations ; les modalités d'affichage ont été revues dans cet objectif.

Les procédures de nettoyage des lieux ont également été revisitées avec les usagers pour que le l'espace reste propre.

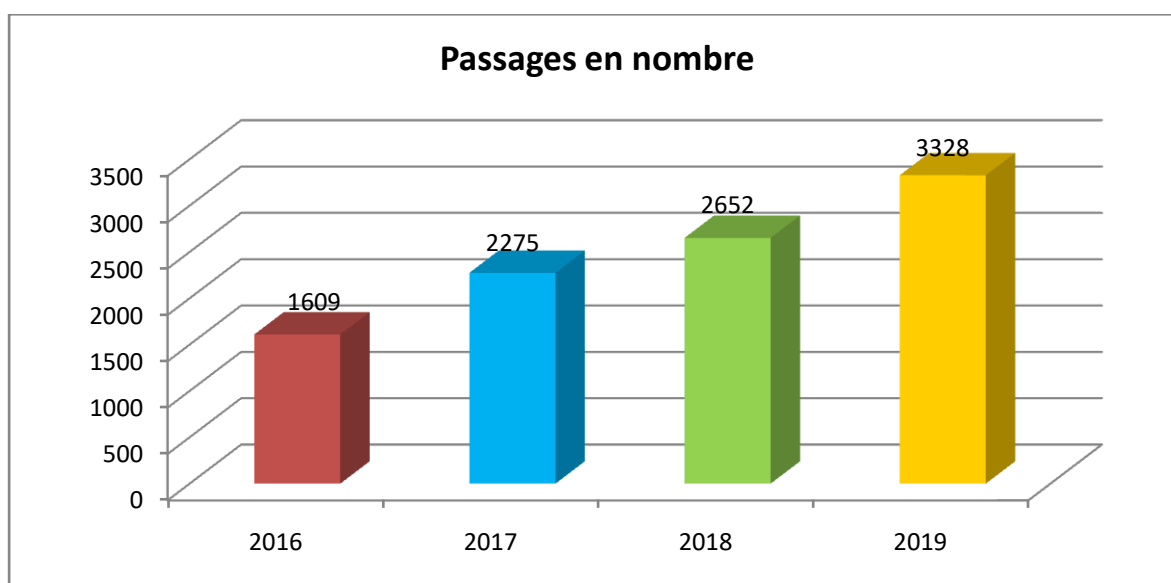
Le bureau des éducateurs a également été rénové, là aussi sur proposition des usagers et inscrit au plan d'actions de l'évaluation interne.

Les travaux sont formalisés dans le cadre d'un chantier associatif. Ce sont les usagers qui réalisent les devis et exécutent les travaux.

La terrasse étant également un lieu important, les usagers ont proposé des idées d'amélioration de cet espace qui seront réalisées en 2020.

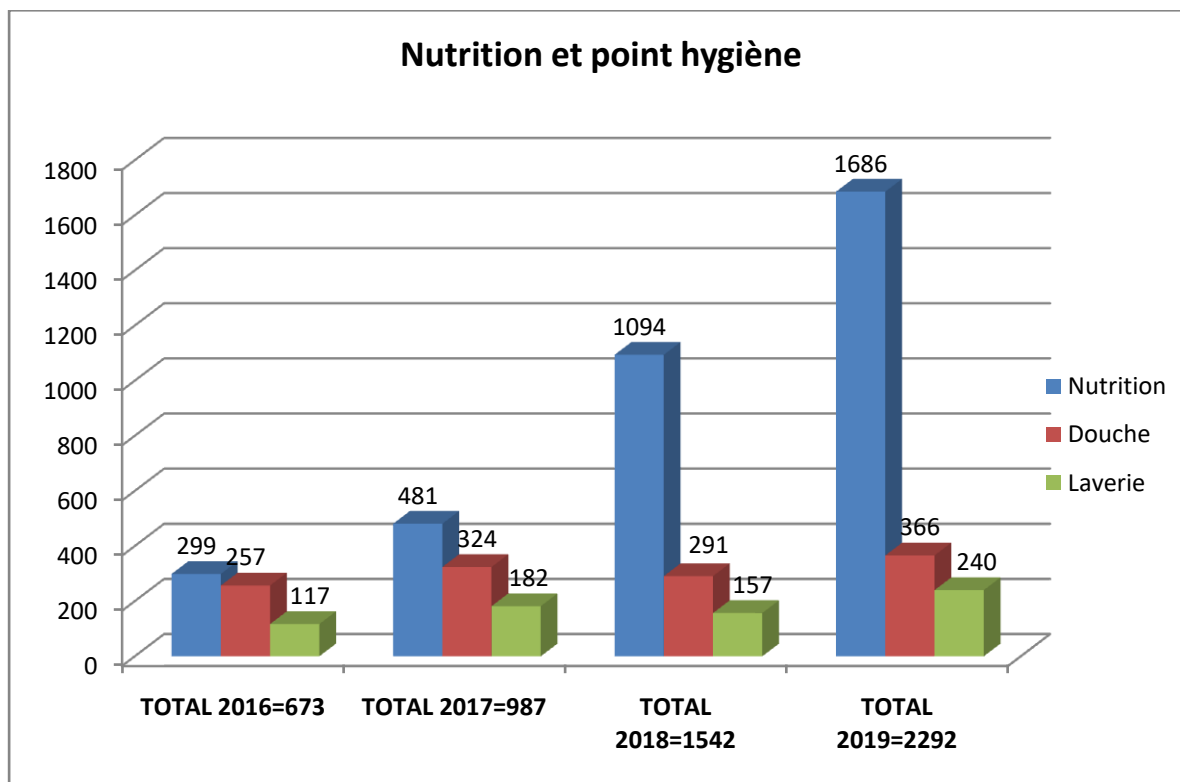
5.2. L'espace d'accueil : passages et accompagnement médico-social

Les personnes accueillies en CAARUD sont, de par la pénalisation de l'usage des drogues, impliquées dans des pratiques illégales. Ainsi, l'anonymat, la gratuité et surtout l'inconditionnalité sont perçus comme les éléments centraux du cadre d'accueil. Ils permettent aux personnes de nouer une relation de confiance avec les intervenants, et de trouver un climat bienveillant, non-jugeant. Cela prend du temps et suppose de la pédagogie, avec des personnes qui n'iraient souvent pas spontanément vers l'institution. Ainsi, avec le temps, il est possible de nouer des liens avec les intervenants ou avec d'autres personnes, mais aussi d'envisager des actions et des échanges qui décentrent l'activité de la consommation (faire autre chose, trouver du plaisir ailleurs que dans la consommation de produit). Outre l'augmentation du nombre de passages sur l'accueil et l'accompagnement médico-social qui représente une part importante des interventions de l'équipe, nous verrons que les divers ateliers mis en place occupent une place de choix pour décentrer l'activité de la consommation.



Cette année, nous comptabilisons une hausse de **25%** d'usagers passés sur l'accueil du CAARUD. Ils viennent sur le lieu pour l'utilisation du point hygiène, prendre un petit déjeuner, récupérer leur courrier, prendre du matériel, discuter avec les professionnels et des amis. Ils viennent également pour demander de l'aide et un accompagnement dans des démarches spécifiques liées à leur situation médico-sociale.

Par ailleurs, l'infirmière met à profit ce lieu d'accueil collectif pour y véhiculer des messages de prévention. Elle est présente sur les temps d'accueil collectif (entretiens, RDR, soins, accès aux espaces hygiène et collation) et notamment sur celui du mercredi soir afin d'être disponible pour recevoir les usagers qui travaillent. Ce temps d'accueil particulier, car réservé aux usagers du CAARUD, permet de débattre sur des thèmes que les usagers abordent spontanément. Un volet spécifique sera détaillé plus loin dans le cadre des ateliers collectifs.



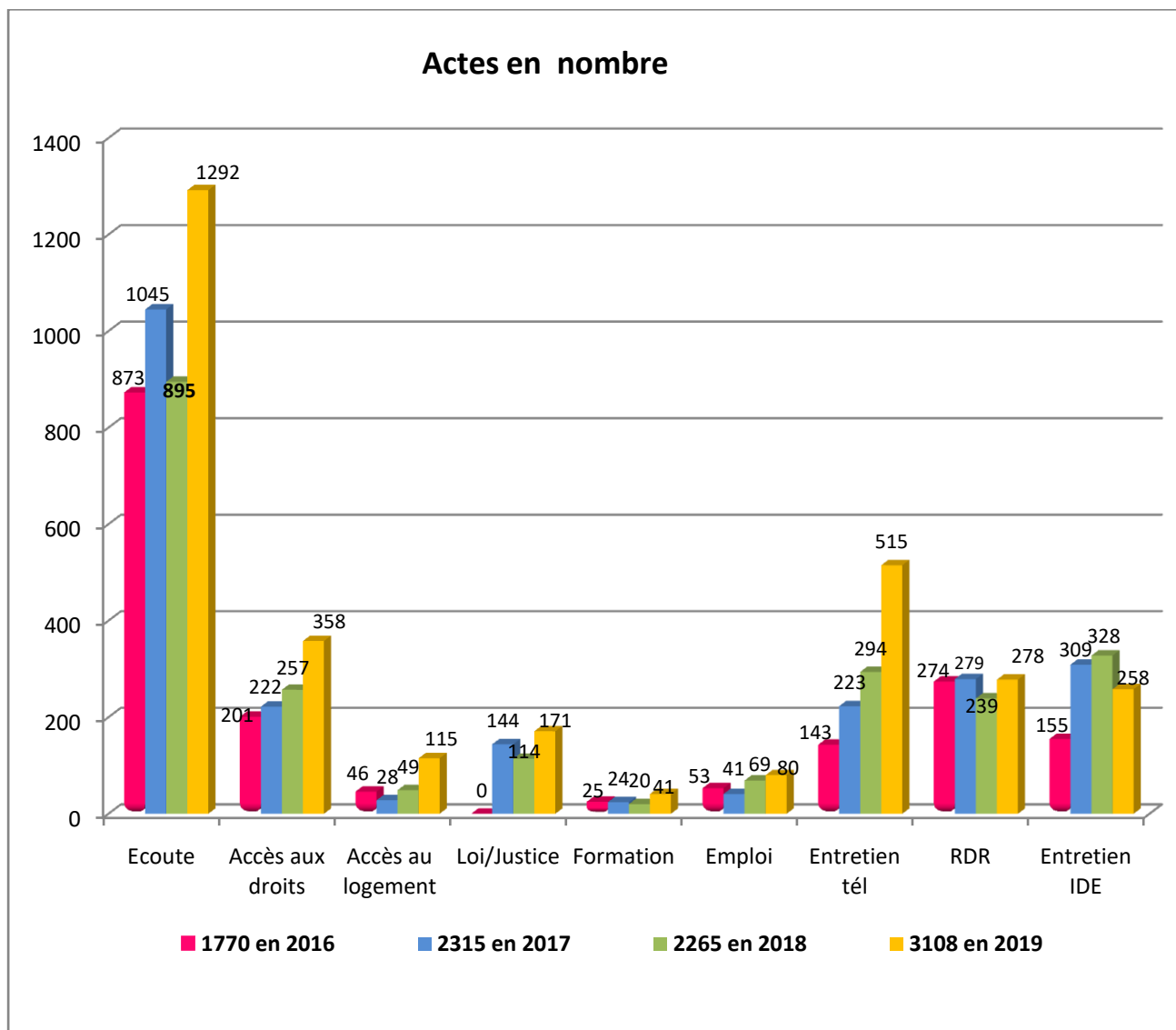
L'année 2019 enregistre une progression de 35% sur la distribution de collations par rapport à l'année dernière et de **82%** par rapport à 2016. Globalement, nous constatons une hausse de **34% de l'utilisation du point laverie et de 20% pour le service de douches.**

Ces chiffres révèlent une précarité en progression au fil des ans et les demandes d'aide, parfois implicites, découlent des échanges que les professionnels entendent lors d'échanges informels.

L'accompagnement au point hygiène offre la possibilité d'aborder des questions relatives aux risques inhérents à la vie en camion ou en communauté : partage de matériel d'hygiène, vaccination, prévention des IST...

Des préservatifs et des flyers sont disponibles dans le tiroir de la coiffeuse. Le point hygiène représente un espace intime facilitant les échanges informels et confidentiels propices à l'annonce de difficultés graves : violences conjugales, diagnostic d'une maladie, perte d'un être cher, atteintes corporelles, complexe physique...

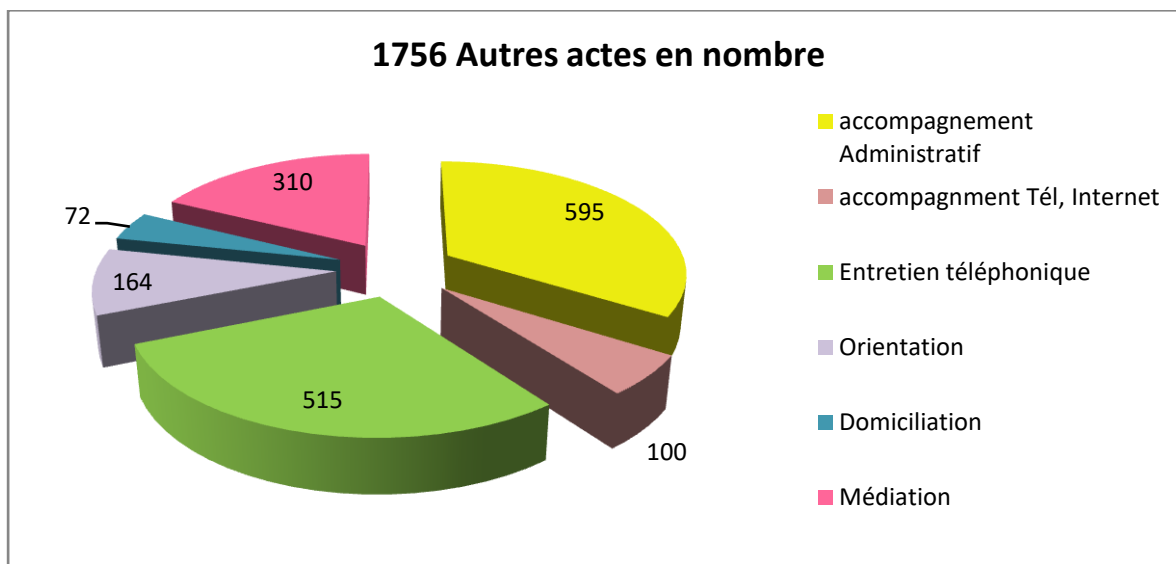
Les parents avec enfants peuvent utiliser cet espace le mercredi après-midi. Ces temps sont assurés par l'infirmière.



Sur **3108** actes, **1292** sont des temps d'écoute et d'échanges avec les usagers soit **41%** et représentent le socle de l'activité du CAARUD.

16% des actes sont liés aux accompagnements vers l'accès aux droits et au logement et **17%** concernent les entretiens téléphoniques qui permettent la continuité du suivi pour le public éloigné de la ville. Une légère hausse est à noter pour les actes liés à l'emploi et les actes liés à la RDR ont augmenté de **14%** par rapport à l'année dernière.

Cette année encore, les actes liés aux problèmes de justice ont augmenté de **33%** par rapport à 2018.



L'accompagnement pour les démarches administratives exige un temps considérable. Refaire une carte d'identité peut parfois pendre six mois. L'équipe doit faire avec les rendez-vous oubliés, des relances par téléphone et accompagnements physiques vers les services de droit commun. Nous voyons dans les chiffres l'importance de l'investissement des professionnels pour que la situation sociale avance.

5.3. L'accompagnement vers le soin

L'équipe du CAARUD propose et réalise des entretiens pour faire « un point santé », oriente et soutient les usagers par un accompagnement physique, si nécessaire.

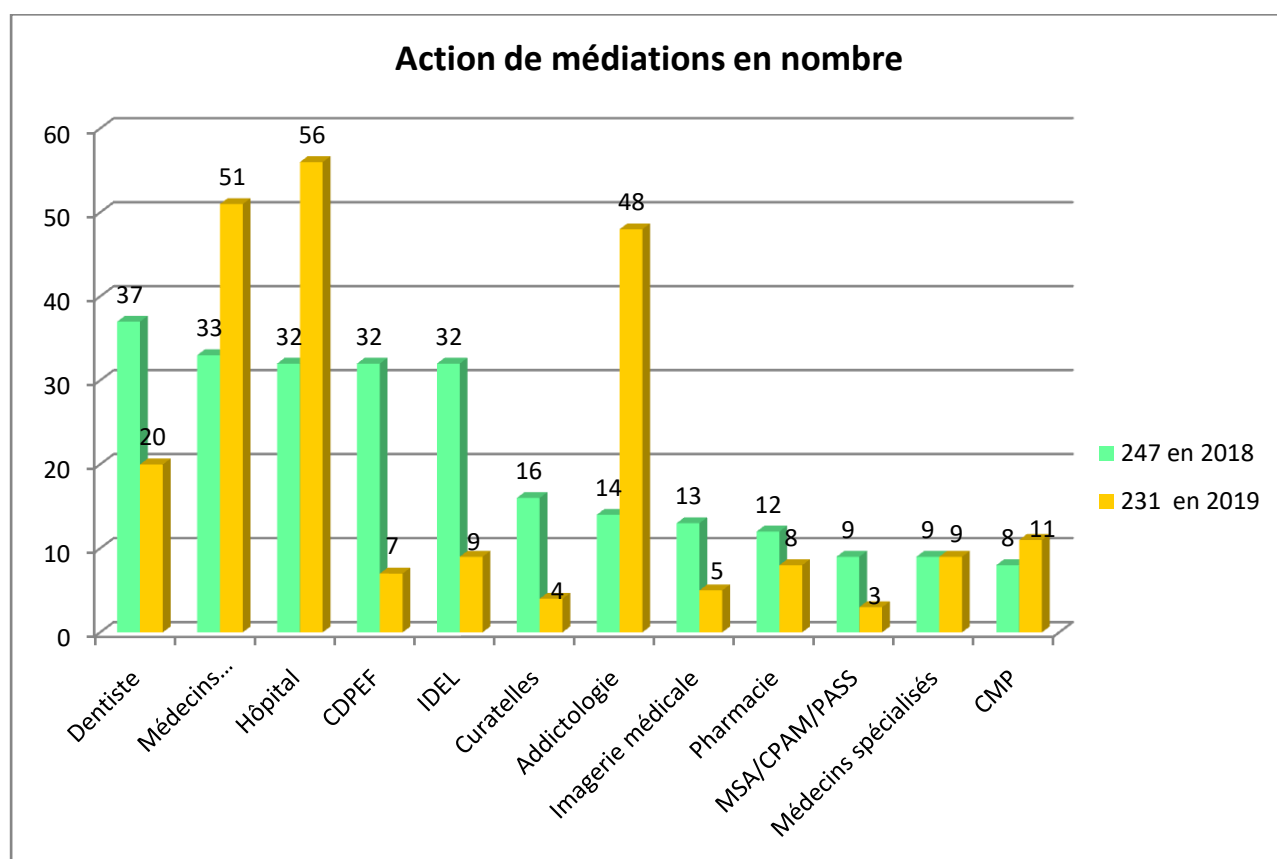
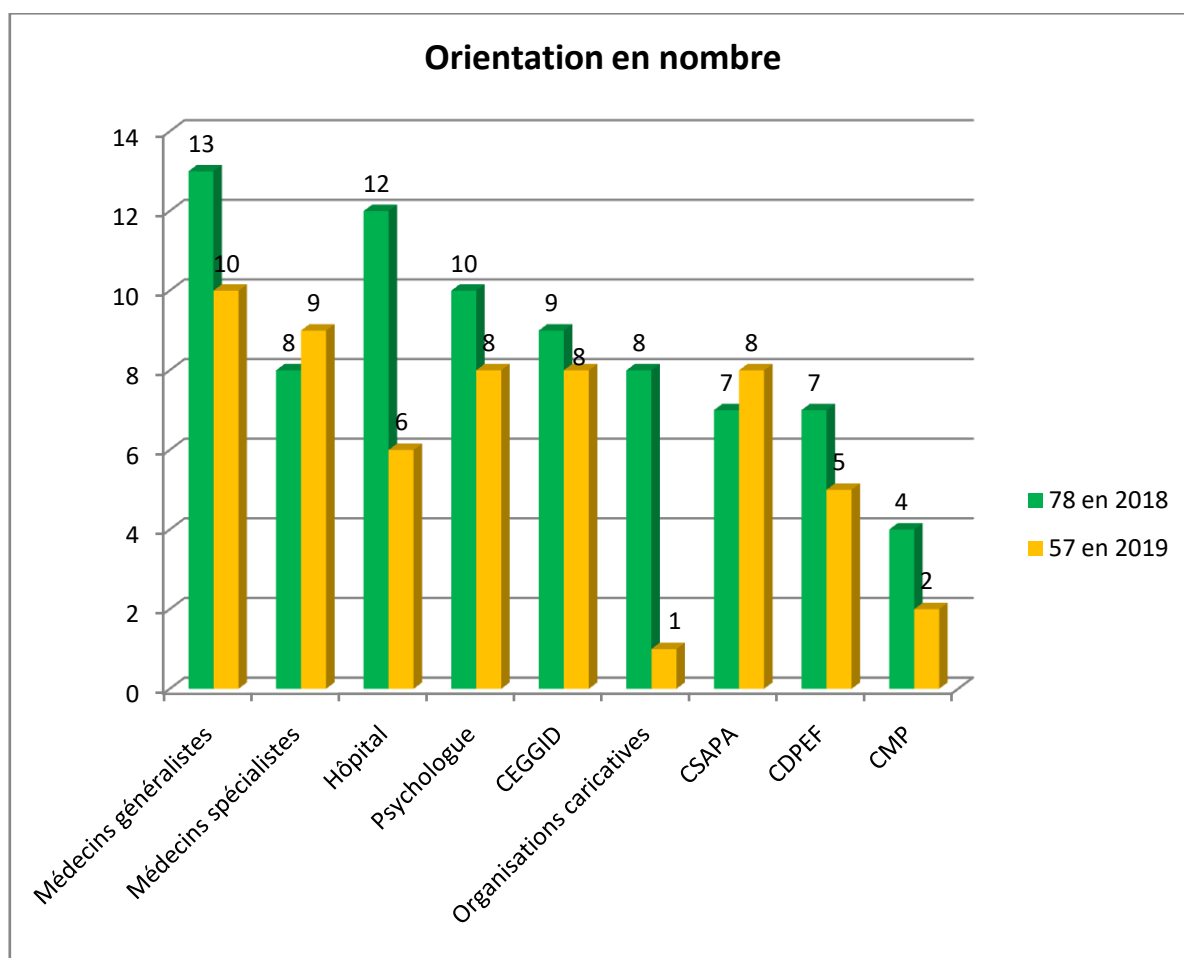
Les actes de l'infirmière

La file active de l'infirmière est de 126 usagers, dont 12 personnes ne sont rencontrées que dans le cadre du CAARUD mobile. Notons que la file active compte 34 injecteurs dont la moitié bénéficie d'un soutien renforcé.

37 personnes ont été reçues **plus de 2 fois** en entretien cette année et près **d'un quart** de la file active infirmière a bénéficié d'un accompagnement global à la santé plus soutenu (**28 usagers** dont 8 femmes).

Par ailleurs, plus de la moitié des usagers bénéficiant d'un suivi infirmier renforcé sont des injecteurs (**17 injecteurs** dont **4 femmes**). De ce fait, les entretiens et les actions sont ciblés sur la RDR adaptée à une problématique de santé : DID, cancers, hépatites et insuffisances hépatiques, séquelles cardiaques / antécédents de septicémies, antécédents d'AVC transitoires consécutifs à des surdosages de produits stimulants, problématiques gynécologiques en lien avec les consommations, accès dépressifs et comorbidités psychiatriques. Les conseils et réponses apportées tiennent compte du mode et de l'hygiène de vie (itinérant et en camion le plus souvent).

De ces entretiens, **57** orientations ont été préconisées et dans le cadre des accompagnements, l'infirmière est intervenue sur **231** actions de médiations.



Les représentations parfois encore négatives de la part de professionnels de la santé ou du social face à un public consommant des drogues, exigent dans un premier temps l'accompagnement physique par un professionnel de l'équipe. Ces accompagnements permettent de rassurer l'utilisateur autant que le professionnel qui le reçoit, pour ensuite envisager des visites sans besoin de médiation, en toute autonomie.

Eléments statistiques

- **20% d'accompagnements physiques vers les services d'addictologie** soit **70%** de plus que 2018 qui indique une hausse notable d'utilisateurs s'inscrivant dans un programme de soins concernant leurs addictions.
- **24% à l'hôpital** soit **42%** de plus que 2018.
- **10% chez un médecin traitant** soit **35%** de plus que 2018.
- **9% chez les dentistes** soit **45%** de moins que 2018, ce qui indique que les utilisateurs arrivent à y aller seuls.

Les accompagnements renforcés à la santé :

En 2019, faisant suite à un premier entretien d'évaluation, une trentaine d'utilisateurs ont reçu un soutien global visant le maintien ou la restauration de leur état de santé. Sur **28 personnes** fortement soutenues, **17** sont injectrices (3 vues uniquement hors les murs).

Accompagnement dans le cadre de TSO :

- **24 utilisateurs** accompagnés (dont 4 femmes) :
- **3 introductions** de traitements, **9 relais**, et **3 adaptations/modifications** de traitements.
- **12 TSO Méthadone**, **10 TSO Subutex**, **2 TSO Suboxone**.

Mise en place d'un suivi médical coordonné (Médecin traitant) : 10 utilisateurs (dont 4 femmes)

Ces utilisateurs n'avaient plus de suivi médical depuis des années (souvent une dizaine d'années). Leurs soins étaient diligentés par des services d'urgence ou dans le cadre d'un nomadisme médical.

Accompagnement au suivi médical psychiatrique : 7 utilisateurs

- **Sur 11** orientations vers le CMP pour l'évaluation de troubles potentiellement psychiatriques, **5 utilisateurs** ont accepté d'y être accompagnés. Aucun ne s'est rendu seul au premier RDV.
- **2 personnes** ont reçu un traitement psychiatrique et **1 seule** a entamé un suivi. Par ailleurs, **2 utilisateurs** sont toujours soutenus, malgré un accompagnement antérieur, car ils restent ambivalents vis-à-vis de leur diagnostic et/ou des effets de leurs traitements.

Dans un contexte de consommations de produits psychoactifs, il est difficile d'évaluer l'efficacité des traitements psychiatriques. L'alliance thérapeutique avec le CAARUD permet une parole libre, sans engagement dans le soin, et une surveillance de la stabilité ou de la dégradation de l'état de la santé mentale.

Le tabou de la maladie mentale est très présent chez les utilisateurs de drogue (au même titre que dans la population générale) et la personne doit déjà entamer un travail sur elle-même en amont pour accepter de consulter un psychiatre. Malheureusement, une fois ce pas fait, les utilisateurs se sentent souvent mal acceptés dans le secteur du soin psychiatrique du fait de leur toxicomanie : on leur demande de se sevrer avant d'envisager un suivi et/ou un diagnostic. Et finalement, c'est dans une situation d'extrême urgence que l'utilisateur est enfin pris en charge dans le cadre d'une hospitalisation parfois traumatisante.

Soutien CAARUD au dépistage des cirrhoses et aux sevrages hospitaliers :

Sevrages hospitaliers :

- **7 usagers** (5 suivis infirmiers et 2 suivis éducatifs), dont **2 femmes** (alcool et cocaïne)

Cures post sevrages :

- **3 usagers** (dont **1 femme**)

Dépistage par fibroscan et TROD :

- **14 personnes concernées** (3 stades cirrhotiques et 4 stades pré-cirrhotiques).

Ces sessions de dépistages (2 cette année) ont remporté un franc succès, les usagers interrogeant sur les prochaines sessions pour s'y inscrire. **20%** des personnes demandent un second dépistage par fibroscan pour surveiller l'évolution de leur santé hépatique. Cet outil semble avoir un impact positif sur la prise de conscience et sur le processus de responsabilisation.

Les usagers qui demandent un accompagnement au sevrage sont orientés vers le CSAPA ou l'hôpital de Bagnols-sur-Cèze. Le CAARUD accompagne et soutient les démarches de sevrage. Cette année, **deux femmes** ont été fortement soutenues du fait de situations cirrhotiques.

Il est ici remarquable que les sessions de dépistage fibroscan/TROD organisées avec le CeGGID dans les murs de RIPOSTE ont eu un impact important dans la prise de conscience des risques pour la santé induits par les consommations d'alcool. Les personnes dépistées en stade **3 et 4 de fibrose** ont toutes demandé un sevrage alcoolique.

L'organisation du sevrage demande souvent un soutien logistique du CAARUD. L'équipe doit rechercher des solutions pour le stockage des effets personnels et surtout la garde des chiens. Le manque de solution pour confier les chiens à des personnes de confiance, est un frein aux hospitalisations. Les cures post hospitalières sont aussi souvent refusées ou écourtées pour cette raison.

Deux exemples

Exemple 1 :

Cette année, un sevrage ambulatoire a été organisé sur un terrain, pour ces raisons.

Le médecin traitant a mis en place un protocole mis en œuvre par un cabinet d'infirmières libérales :

- **2 passages infirmiers par jour.**
- Le CAARUD a coordonné les actions et soutenu l'utilisateur (2 passages / semaine).

Il s'agissait **d'un homme** poly-toxicomane de 42 ans, fortement désocialisé, asthmatique, BPCO, dépressif, consommant environ **18 bières fortes/jour**, vivant sur un terrain dans une grande précarité, sans eau et éloigné des structures de soin (5 km sans véhicule).

Le CAARUD a veillé à créer des liens avec les services hospitaliers au préalable afin que ce dernier soit accueilli dans les meilleures conditions si le sevrage ambulatoire se passait mal (consultation préalable avec le médecin hépato-addictologue et une infirmière du service des urgences). Nous avons aussi veillé à ce que cet homme ait un moyen de communication fiable : téléphone portable, crédit suffisant, batterie chargée...).

A l'issue, l'utilisateur a recréé du lien avec le milieu médical et il voit maintenant son médecin traitant seul, chaque mois. Il gère seul son pilulier (éducation thérapeutique assuré par le CAARUD 1/semaine pendant 1 mois). A ce jour, soit **9 mois après** le sevrage, il consomme **7 à 9 bières / jour** et cette consommation reste stable depuis la fin du sevrage.

Exemple 2 :

Un autre sevrage ambulatoire à l'alcool, chez un homme de 52 ans, poly-toxicomane, avait été mené l'année dernière, dans des conditions de prise en charge médicales et para médicales identiques (l'usager vivait toutefois dans des conditions moins précaires : maison relais). Les résultats avaient été aussi probants et sa consommation d'alcool se situe maintenant entre **5 et 7 bières/jour**. Elle est aussi restée stable. Cet usager a pu louer un appartement en ville, il a gagné en autonomie, et voit régulièrement son médecin.

Cette modalité de sevrage est peut être à privilégier chez les usagers plus âgés qui compensent depuis plusieurs années avec l'alcool et pour qui une hospitalisation reste une étape insurmontable (chiens, troubles de la personnalité...).

Suivi gynécologique et contraception :

Le CAARUD accompagne les femmes en soutenant particulièrement l'accès aux soins gynécologiques. Le CAARUD maintient et renforce son partenariat avec le centre de planification et d'éducation familiale de Bagnols-sur-Cèze. Les usagères se sentent en confiance avec l'équipe du CDPEF et au fil des années elles deviennent plus autonomes et vont seules à leurs RDV. Cette année, on note une baisse notable des accompagnements physiques qui est directement lié au fait que les femmes gagnent très vite en autonomie. Elles programment et vont seules à leur RDV annuel. Le CAARUD continue d'accompagner les nouvelles usagères qui arrivent et sensibilise beaucoup sur la nécessité d'un suivi régulier. Le travail de partenariat avec le CDPEF a permis aux femmes de se sentir accueillies pleinement, sans gêne. D'ailleurs, il n'est pas rare, que les anciennes usagères orientent elles-mêmes et/ou accompagnent les nouvelles venues, au gré de leurs affinités ou communauté d'origine (les espagnoles, les italiennes...). On ressent de la solidarité et de la bienveillance entre elles.

Accompagnements spécifiques des actes de violences conjugales :

Les usagers et les usagères sont reçus, écoutés et orientés qu'ils soient victimes ou auteurs de violences. Cette question est aussi abordée lors des temps collectifs (repas du mercredi soir). Le CAARUD sensibilise quant à l'impact des produits sur les variations d'humeurs, les accès colériques, passages à l'acte, recherche d'actions préventives : le 115, avoir un lieu de repli, d'intimité... l'accueil au commissariat, aux urgences, le CEDIFF. Les femmes sont systématiquement orientées sur le dispositif « Femmes victimes de violences » mais elles refusent généralement cette prise en charge. Elles veulent se montrer fortes, égales aux hommes, craignent d'aggraver les tensions dans les camions et sur les squats. L'infirmière a surtout un rôle d'écoute, réalise des soins, préconise des orientations, crée de l'alliance et de la confiance pour amener l'usagère à une prise en charge judiciaire, psychologique et médicosociale. Cela prend beaucoup de temps.

Quelques exemples :

- **1 usagère** a porté plainte contre son agresseur (compagnon).
- **1 usagère** poursuit une psychothérapie et maintient un célibat depuis sa décision de changement.
- **1 usagère** a travaillé son statut de victime dans le cadre d'une cure longue (cure réservée aux femmes).
- **1 usagère** a quitté son compagnon violent (5 ans de vie commune en camion).
- **1 usagère** a quitté son compagnon violent et repris une formation professionnelle.
- **3 hommes** ont demandé un entretien infirmier après avoir commis des actes de violences conjugales.

Soutien CAARUD aux familles :

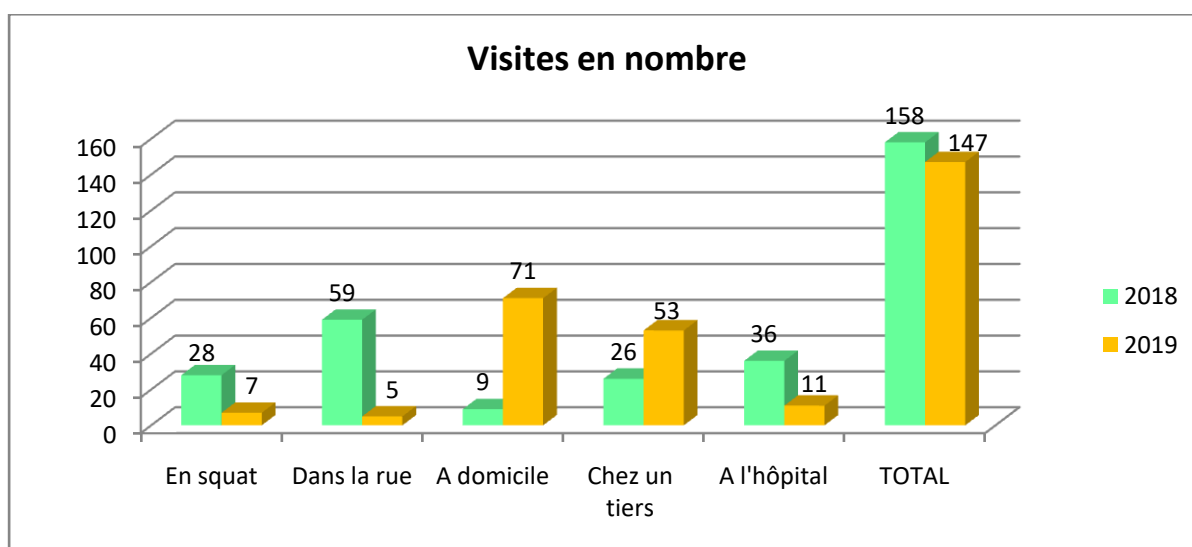
3 familles ont été reçues à la demande d'usagers dans des contextes de tensions familiales (départ en post cure longue, hospitalisation de longue durée d'un père de famille, refus de soin d'une usagère cirrhotique, alcoolisations et violences...). Par ailleurs, le CAARUD aménage des temps d'accueil individuels pour les usagers itinérants vivant en famille de manière à permettre aux enfants de bénéficier des douches et de travailler la question de la parentalité.

6. Les missions hors les murs : le CAARUD mobile

6.1. « L'aller vers »

Cette mission se décline de la manière suivante :

- Aller au domicile (logement individuel, en squat...).
- Visiter les usagers hospitalisés.
- Effectuer des maraudes dans la rue.
- S'appuyer sur les professionnels qui sont en lien avec les usagers de drogues en les accompagnant physiquement (correspond dans le tableau à « chez un tiers »).
- Intervenir en milieu festif.
- Se faire connaître par les riverains, les commerçants et les partenaires professionnels dans le cadre de la mission de médiation.



Nous avons privilégié cette année l'accompagnement renforcé auprès des usagers.

Pour le même nombre de visites, nous avons fait **8 fois plus** de VAD que l'an dernier, cela comprends les lieux de vie alternatifs (camions, qui sont considérés sans domicile fixe).

Le double chez un tiers, **-31%** à l'hôpital qui résulte d'une autonomie acquise après **2 à 3** accompagnements physiques dans le cadre de la médiation en santé réaffirmée cette année. Peu de visites dans la rue ou en squat, sachant que la collaboration étroite avec nos collègues du pôle social participe au fait que les usagers à la rue sont pris en charge par l'Hébergement d'Urgence.

La mission de médiation se déploie, outre les interventions tripartites avec les professionnels du médico-social, à travers des rencontres avec le voisinage qui se plaint des nuisances dans la rue. Il s'agit alors de tenter de répondre au maximum en reconnaissant les troubles réels tout en

défaissant les représentations fréquemment associées aux consommateurs de produits psychoactifs. Nous avons noué des liens avec les commerçants du quartier, créé des partenariats pour l'achat des collations (boulangerie, boucherie, primeurs...) ce qui contribue à favoriser du lien social et d'inscrire les usagers dans la vie de quartier.

Une après-midi portes-ouvertes a été organisée sur le CAARUD à l'occasion de la journée du 26 juin 2019 (utilisation des supports « don't punish ») où étaient invités les voisins et commerçants du quartier, les élus locaux et les forces de police.

Activité infirmière hors les murs non spécifique

L'infirmière a apporté son soutien aux équipes en charge de la prévention des risques sur **3 événements festifs**.

Ateliers infirmiers :

- Présentation à l'équipe du CAARUD d'un TSO qui vient d'obtenir son AMM le 18 octobre 2019 : OROBUPRE (Labo ETHYPHARM).
- Journée de dépistage par TROD et fibroscan organisée sur un temps d'accueil mixte en partenariat avec le CeGIDD (présence du docteur Crouzet) : **14 personnes** dépistées.

6.2. Interventions en milieu festif

L'intervention en milieu festif porte à la fois directement sur le contexte festif et sur sa périphérie (zones « off », camping, parking...), en fonction des moyens mobilisables. Elle doit s'adapter au contexte, quel qu'il soit. Dans l'idéal, l'intervention en milieu festif suppose une approche globale et transversale, qui s'inscrit dans le tissu local et respecte les fondamentaux suivants :

- Adopter les principes de la réduction des risques.
- Former tous les intervenants pour fonder une culture commune d'intervention.
- Impliquer les différents acteurs de la fête dans l'intervention (organismes, participants, police, institutions etc.).
- Mettre à disposition et rendre accessibles l'information et le matériel de réduction des risques.
- Assurer une veille sanitaire sur les produits et les « alertes précoces » (produits dangereux...).

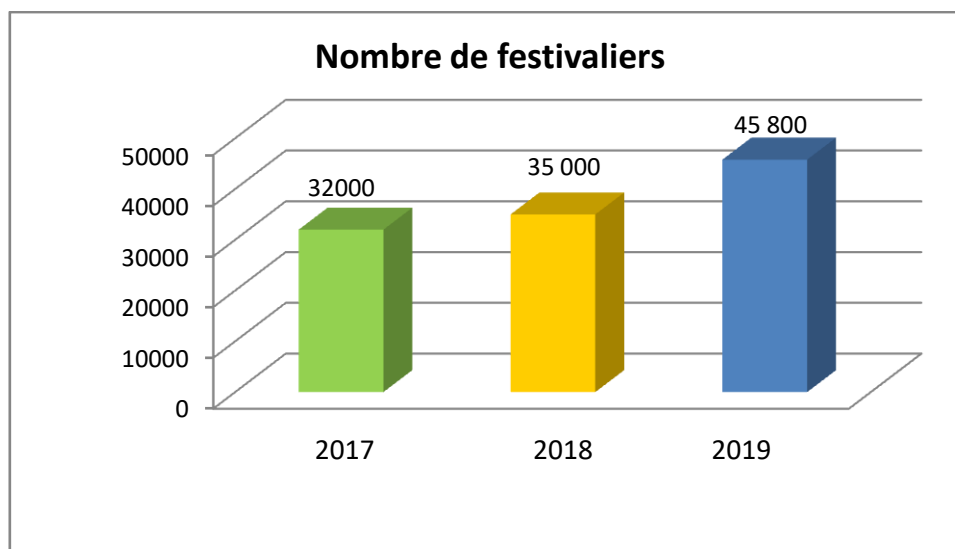
L'intervention en milieu festif se situe tant en amont qu'en aval de la « fête ». Elle s'inscrit dans la démarche d'évaluation et d'adaptation du projet médico-social du CAARUD RIPOSTE.

En 2019, nous relevons **6 manifestations en festivals légaux** qui correspondent à une **durée de 11 jours** et qui a mobilisé encore cette année un grand nombre d'usagers relais et un partenariat élargi.

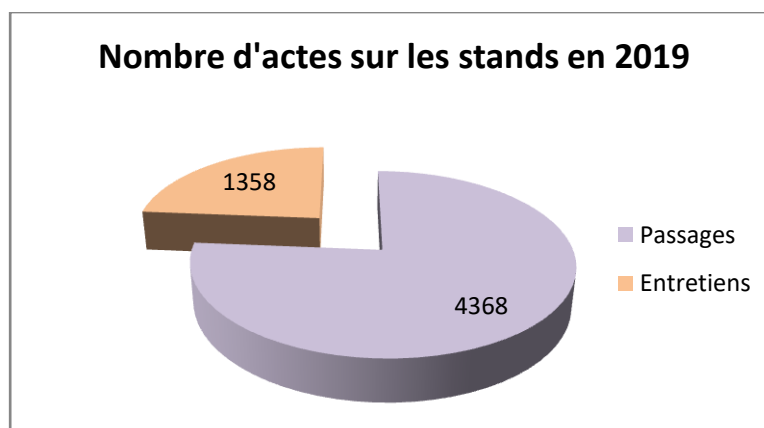
7 manifestations ont été menées par les usagers relais formés sur une **durée de 17 jours**.

Les professionnels continuent leurs interventions sur les festivals légaux avec le partenariat déjà très engagé comme le CeGIDD et cette année, **7 volontaires supplémentaires ont été formés**.

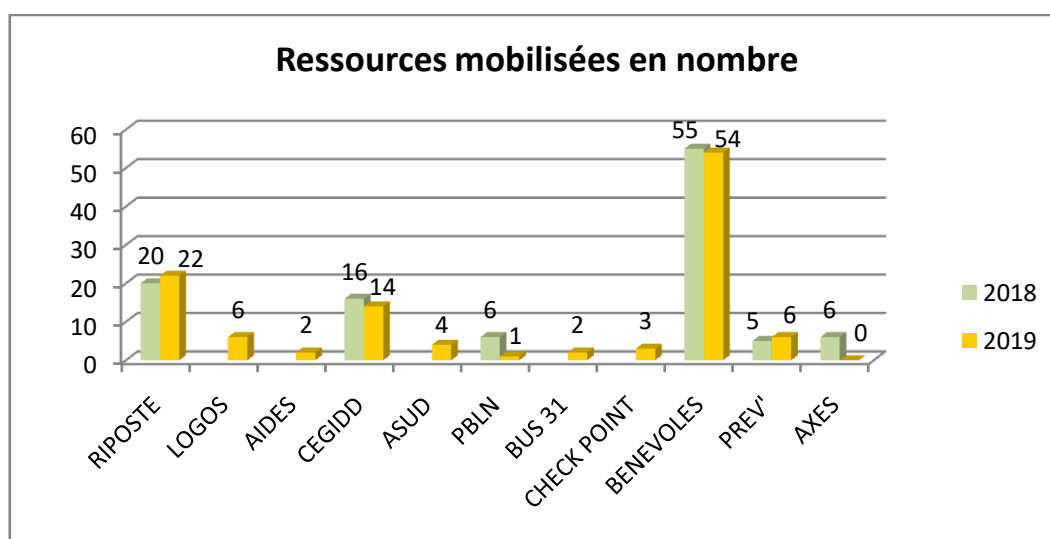
Le détail des interventions ainsi que le matériel délivré pour cette mission figurent en annexe.



Le nombre de festivaliers a augmenté de **30%** sur les 3 dernières années.



En 2019, nous avons souhaité valoriser nos actes d'entretiens menés sur les stands, nous n'avons pas de comparatif avec les autres années.



L'année 2019 a été encore marquée par une **forte participation des usagers relais volontaires** et une participation accrue de nos partenaires en dehors du CeGIDD qui nous accompagne depuis le début.

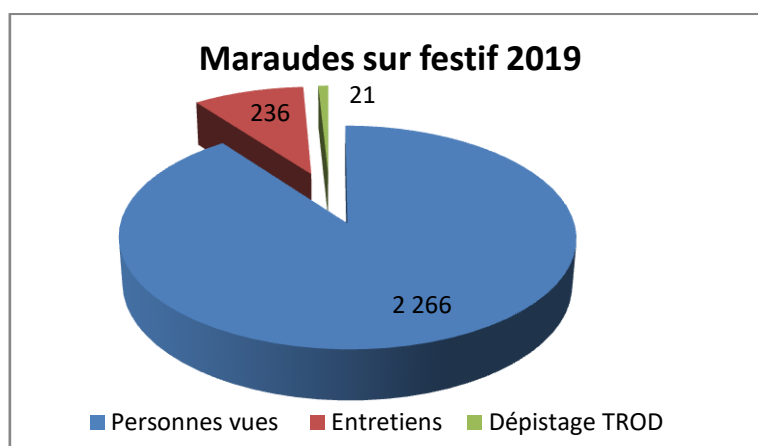
En 2019, **4 professionnels** du CeGIDD et **6 usagers relais** ont participé à la formation animée par l'éducateur du CAARUD RIPOSTE.



Intervention au ZION d'hiver LA MOBA

La MOBA est une salle de concert située sur la commune de Bagnols-sur-Cèze et entre dans le projet d'aller vers les publics insérés. C'est une mission qui méritera d'être développée et qui s'inscrit dans le plan d'actions défini dans l'évaluation interne.

C'est cette même association qui organise le ZION d'été et d'hiver.



Les maraudes effectuées aux alentours des lieux festifs représentent l'essentiel du travail de RDR notamment pour les festivals légaux comme le BRF.

Pour 2020, nous privilégierons les actions de maraudes notamment autour du Bagnols Festival Reggae.

En effet, ce festival de grande ampleur requiert une logistique extrêmement lourde que ce soit pour la mise en place du stand sur site, l'organisation du temps de présence des professionnels et bénévoles sur site et aux alentours, ou encore la communication complexe avec les organisateurs. Cette lourdeur s'observe depuis plusieurs années déjà et nous avons décidé que nous axerions notre mission de RDR autour du festival, là où notre action prend tout son sens.

Avec le soutien de l'ARS, un projet de renforcer les actions en milieu festif est en cours. Ce renforcement prévoit le recrutement d'utilisateurs pairs qui s'inscriraient dans le fonctionnement du CAARUD dans le cadre de « L'aller vers ».

Ce sujet sera abordé, comme l'ensemble de l'actualité du CAARUD, avec les utilisateurs dans le cadre d'un Conseil de Vie Sociale et sera travaillé en étroite collaboration avec l'ARS.

Le Conseil de Vie Sociale

La participation des utilisateurs a été instituée par la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale. Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) en est l'une des modalités.

Les CAARUD font partie des établissements qui n'ont pas l'obligation d'instituer un CVS, mais peuvent organiser des réunions, mettre en place des questionnaires de satisfaction, interroger les utilisateurs selon des modalités variées.

Nous avons fait le choix d'instituer au moins une fois par an une enquête de satisfaction qui se clôture par une rencontre avec les utilisateurs, l'équipe et la direction, pour échanger sur ce qu'il ressort du dépouillement de l'enquête, écouter les questions et demandes et définir collectivement des axes d'amélioration

Début 2019, **22 utilisateurs** ont répondu au questionnaire et **17 étaient présents** lors du CVS (le détail des réponses du CVS est épinglé en annexe).

Globalement, les utilisateurs sont satisfaits des prestations du CAARUD et ont émis plusieurs requêtes ; pas assez de temps d'accueil sur Bagnols, de plus en plus de monde dans des locaux trop petits, pas assez de machines à laver, pas assez d'accompagnement vers l'emploi et vers le logement... un temps supplémentaire dédié au CAARUD sur Pont-Saint-Esprit.

Les utilisateurs ont renouvelé leur souhait de mise en place d'ateliers collectifs en supplément du repas du mercredi soir, souhait qui est inscrit dans les recommandations de l'évaluation interne et auquel nous avons répondu cette année.

Le repas du mercredi soir représente un temps fort très prisé par les utilisateurs. Un repas a aussi été organisé sur un terrain où vivent des utilisateurs en camion. Une forte demande concernait la possibilité d'accéder à un jardin potager et selon les compétences des professionnels au fil du temps, d'autres ateliers ont spontanément vu le jour.

7. Les ateliers 2019

Les ateliers sont un moyen de valoriser les compétences des personnes. L'apprentissage des différentes techniques, les échanges de savoirs et des compétences vont permettre à la personne de :

- valoriser son image de soi,
- se concentrer et reprendre un minimum de confiance en elle,
- s'accorder une pause, un temps pour soi pour retrouver du calme et se recentrer, de la spontanéité, de la stabilité émotionnelle et susciter un élan créateur dans la vie de tous les jours.

En 2019, **6 ateliers** ont été animés par l'équipe éducative et l'infirmière.

Le repas du mercredi soir : un temps fort du CAARUD

Cette année, 429 couverts cuisinés ont été servis sur les temps d'accueil du mercredi soir. C'est un temps où l'infirmière est toujours présente.

La participation est en moyenne de **10 personnes** mais peut varier et parfois aller jusqu'à **18**.

Cet accueil exclusivement CAARUD est réalisé avec les usagers qui proposent leurs recettes, font les courses et cuisinent les repas. Ils s'organisent en « brigades » à tour de rôle et projettent une à deux semaines à l'avance le menu.

En 2019, un groupe d'usagers vivant en camions sur un terrain a proposé que le repas soit consommé sur place (barbecue) : **23 usagers** y sont venus.

Ce temps de convivialité peut aussi s'articuler avec des ateliers (pêche à la ligne : poissons cuisinés le soir même par les usagers pêcheurs ; récolte organisée au jardin cultivé pour partie par des usagers du CAARUD).



Soupe au pistou au menu avec les légumes du jardin.

C'est aussi un temps de participation des usagers où chacun aborde des questions diverses :

- Vivre en camion : l'hygiène domestique, conservation des aliments, ventilation/chauffage.
- Renoncement à la parentalité dans le contexte de toxicomanie et du mode vie des consommateurs.
- Alcool, bières fortes, équivalences des unités d'alcool.
- Qu'attendre d'une cure de sevrage alcoolique ?
- DASRI – Récupération du matériel usagé – les seringues au sol.
- Atelier jardinage, atelier pêche, couture, mosaïques...
- Les troubles des conduites alimentaires, la malbouffe, l'anorexie.
- La substitution, l'arrêt d'un TSO (pourquoi, nécessaire ? comment ?).
- Intervenir sur un stand de prévention en festif : bénévolat, positionnement...
- Les produits psychoactifs : effets, mode de conso, quantité, provenance, RDR.
- Consommations et violences intrafamiliales, violences faites aux femmes, prise en charge psychologique des agressées et des agresseurs.
- Aide au sevrage tabagique.
- L'esclavagisme moderne : saisonniers mal payés, non déclarés, troubles musculo-squelettiques.
- Le CBD, produit miracle ?
- Contenir un état d'abstinence pendant les repas CAARUD, la patience, le respect du collectif.
- Les relations avec la police, cellules de dégrisement payantes, recours à un avocat...
- Les CVS, interventions sur les squats et terrains.
- L'image du punk à chien : la bière, la musique, le chien, les déjections canines... Respecter et se faire respecter...
- Le réchauffement climatique, l'écologie et la vie en camion, la pollution.
- Le trafic, le deal, les filières, l'épuisement.
- L'hôpital psychiatrique, la maladie mentale, être un borderline ou un junky.

Les questionnements autour de la consommation d'alcool sur le lieu ont ouvert d'intéressants débats suite à des situations répétées d'usagers très alcoolisés sur le temps du repas. Ces débordements ont amené l'équipe à revoir le fonctionnement de ce temps.

L'interdiction de consommer de l'alcool sur le lieu est globalement respectée mais certains usagers sortaient de l'établissement pour boire, ce qui générerait de l'agitation dans la rue et perturbait le déroulement du repas. En accord avec les usagers, des règles ont été fixées : l'équipe se donne le droit de refuser toute personne trop alcoolisée et /ou arrivant après 19h, l'usager qui décide de sortir ne revient pas. Certains usagers qui ont manifesté des comportements de violence ont été reçus par la cadre du service, ce qui a eu un effet rassurant, tant pour l'équipe que pour les usagers.

Atelier jardin : 6 participants

Comme les autres ateliers, jardiner est un moyen de penser à autre chose qu'à ses consommations, permet de différer les temps de prise de produits. Il s'agit aussi de :

- Proposer à l'usager des temps de travail collectif visant aux renforcements de compétences sociales (s'écouter, se respecter, coopérer...) et des temps individuels (comme un exutoire pour se recentrer).
- Permettre aux usagers de mieux connaître et/ou de faire connaître leur environnement naturel (nature, plantes...) et social (citoyenneté, échanges intergénérationnels, voisinage...) et d'en profiter autour d'un repas.
- Acquérir et/ou de partager des connaissances, valoriser des compétences techniques et pratiques sur le jardinage visant la responsabilisation et l'autonomisation de chacun.
- C'est un moyen de ressourcement intellectuel, un moment d'échange, de réflexion et de rapprochement avec la nature.



Après nettoyage de la parcelle, c'est le moment de semer.



Journée pêche à la truite : 12 participants

Cet atelier a aussi été impulsé à la demande des usagers et a été organisé par l'éducateur. C'est une activité de plein air qui aide à se poser, se concentrer et être patient. La pêche du jour a été cuisinée le soir même. Les retours des usagers ont été positifs à l'unanimité.



**SILENCE !!!
On pêche**

**TRUITE EN
PAPILLOTTE au menu
du mercredi soir**



Atelier confiture : 14 participants sur 2 séances

Cet atelier a été proposé et porté par une éducatrice du CAARUD à partir de nombreux arrivages de fruits amenés par les saisonniers après leur journée de travail.

Une trentaine de pots ont été réalisés et la confiture appréciée par l'ensemble des usagers de l'accueil de jour.



UN GRAND MERCI AUX USAGERS SAISONNIERS QUI ONT PORTÉ LES FRUITS.

LES CONFITURES DE CERISES, FRAISES ET POIRES VANILLE ONT ÉTÉ TRÈS APPRÉCIÉES SUR L'ACCUEIL DE JOUR.

Atelier couture : 7 participants sur les 4 séances

Cet atelier a été impulsé par une éducatrice du service qui s'est proposée d'aider des usagers à reprendre des vêtements. **2 hommes** ont été intéressés pour participer à cet atelier.



TEMPS CALME OÙ CHACUN RERISE ET RÉPARE SES VÊTEMENTS

Atelier d'expression créative et exposition au centre ville

Cet atelier a été animé par une intervenante extérieure et un membre de l'équipe éducative.

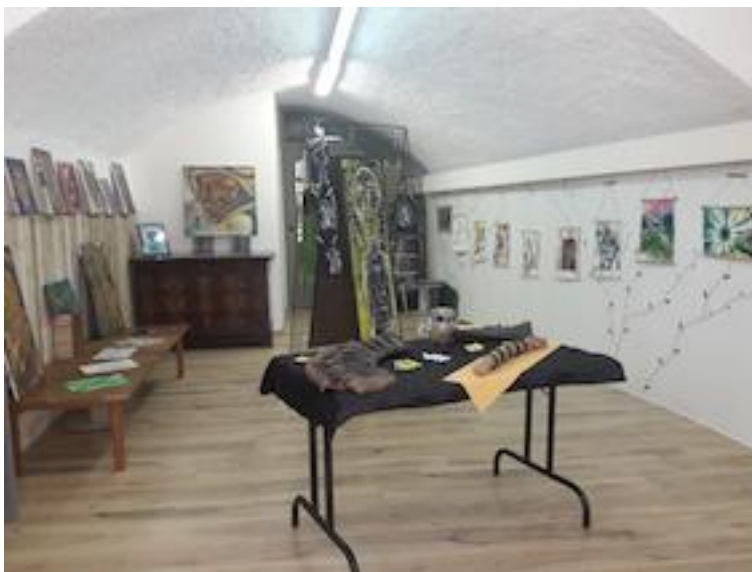
10 séances annuelles ont eu lieu et une exposition a été organisée au mois de juin pour exposer les créations. Au total une quinzaine d'usagers a participé à cette action.

Cet atelier permet de stimuler la créativité, d'avoir la satisfaction d'avoir réalisé une production soi-même et peut contribuer à l'augmentation de l'estime de soi.

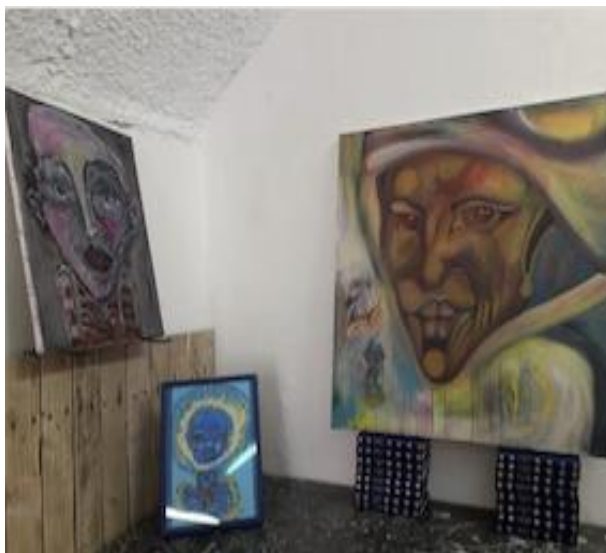




Plusieurs créations
ont été achetées par
des particuliers



Dessins et peintures



**Peintures réalisées
par un usager hors
temps de l'atelier**



**Bijoux fabriqués
avec des chambres
à air**

Cette journée s'est clôturée par un apéritif réunissant des usagers, des passants entrés pour visiter l'expo et qui sont restés pour échanger avec les artistes, l'équipe et la direction, ainsi que la commerçante qui nous a loué la salle pour l'occasion. Autant de paramètres qui favorisent une reconnaissance et une valorisation du travail effectué. Ce type de manifestation favorise l'inclusion sociale des usagers dans la cité en les inscrivant autrement que comme personnes marginalisées.

La continuité de ces ateliers nous paraît importante à inscrire dans les perspectives de 2020.

8. Perspectives et Projets 2020

Pour continuer à respecter les actions prévues lors du plan d'actions issu de l'évaluation interne et activer la mise en œuvre de nouvelles directives, les principales perspectives pour l'année 2020 peuvent se décliner comme suit :

ACCUEIL

- Toujours améliorer les prestations d'accueil et d'accompagnement du public en concertation avec les usagers dans le cadre de CVS.
- Mettre en œuvre des travaux d'amélioration de l'espace terrasse en s'appuyant sur les compétences des usagers.
- Diversifier les ateliers collectifs à la demande des usagers, un atelier bricolage est prévu pour réaliser des canapés avec des palettes de récupération.
- Faciliter l'accès aux services du CAARUD, sur des horaires individualisés, pour les usagers en situation d'emploi ou de formation professionnelle (notamment le point hygiène).
- Maintenir les accueils spécifiques CAARUD.

ACCES AUX SOINS

- Former la nouvelle équipe éducative aux TROD et globalement aux actions de RDR CCM, Chromatologie sur Couche Mince, analyse des produits dans le cadre du programme SINTES.
- Poursuivre les campagnes de prévention sur le lieu d'accueil collectif et développer le dépistage hors les murs, par TROD VIH / VHC.
- Continuer à promouvoir les services du CAARUD auprès des médecins généralistes des bassins de vie bagnolais et spiripontain.
- Consolider le partenariat qui s'est développé avec le Centre de Planification de Bagnols-sur-Cèze (prise en charge spécifique des femmes).
- Soutenir et faciliter le recours à une psychothérapie de soutien pour les usagers en difficulté vis à vis de leurs consommations et/ou verbalisant un mal-être.

ALLER VERS

- Renforcer les actions en milieu festif et globalement les missions hors les murs, notamment les maraudes sur le secteur Gard Rhodanien, en recrutant des usagers pairs qui s'inscriraient dans le fonctionnement du CAARUD.
- Former les usagers pairs pour consolider et développer nos actions en milieu festif.
- Mener des actions de prévention auprès des publics insérés en intervenant sur une salle de concert de Bagnols-sur-Cèze et création d'une plaquette à diffuser dans les lieux stratégiques (Médecine du travail, urgences, pompiers...).
- Actualiser le site Facebook pour informer des produits dangereux en milieu festif.
- Continuer à développer les visites en squat.
- Envisager l'achat d'un nouveau véhicule pour le CAARUD mobile.

REDUCTION DES RISQUES

- Renforcer l'accompagnement infirmier auprès des usagers s'inscrivant dans la RDR visant la réduction des consommations de drogues. Prévenir les risques liés au tabac et à l'alcool majoritairement associés aux consommations de drogues illicites.
- Poursuivre et enrichir toujours l'ensemble des missions de réduction des risques.
- Maintenir le bon niveau de collaboration avec nos partenaires privilégiés : CeGIDD, Service d'hépto-gastro-entérologie, le CMP et l'équipe des urgences de Bagnols-sur-Cèze, la médecine de ville.
- Entretenir les visites régulières auprès des officines dans le cadre du Programme d'Echanges de Seringues en pharmacies.

PARTENARIAT

- Continuer le partenariat avec un intervenant extérieur pour maintenir les ateliers d'expression artistique.
- Faciliter l'insertion professionnelle des usagers en créant une étroite collaboration avec les services de Pôle Emploi et du Conseil départemental dans le cadre du dispositif de l'accompagnement global.
- Maintenir le bon niveau de collaboration avec nos partenaires privilégiés : CeGIDD, Service d'hépatogastro-entérologie, le CMP et l'équipe des urgences de Bagnols-sur-Cèze, la médecine de ville. Promouvoir les services du CAARUD auprès des médecins généralistes et spécialistes des bassins de vie bagnolais et spiripontain.
- Une équipe mobile du SAMU social géré par la Croix Rouge pourrait intervenir dans le cadre de maraudes sur le Gard Rhodanien (hors Bagnols) en 2020 et un partenariat avec ce service s'annonce indispensable.
- Faciliter le recueil des données statistiques avec l'acquisition d'un nouveau logiciel plus adapté déjà expérimenté par d'autres CAARUD.
- Préparer et faire l'évaluation externe prévue en septembre 2020 en favorisant la participation des usagers

9. Annexes



Matériels Distribués de 2017 à 2019 CAARUD RIPOSTE

Objets	2017	2018	2019
Kits +	4206	7698	7262
Seringues 1 cc couleur	6031	11275	11750
Seringues 2 cc couleur	300	460	191
Seringues 5 cc	74		28
Seringues 10 cc	33		20
Seringue 20 cc	14		35
Seringue BC 1cc (x10)	990	450	150
Seringue Tuberculin	100		630
Seringues sol care rétractables 1cc	56		
Seringues soft ject 1cc	4		
Aiguilles jaunes 0,30 Ø 12 mm	124		725
Aiguilles oranges 0,50 Ø 16 mm	388		280
Aiguilles brunes 0,45 Ø 12 mm	24		600
Filtres toupies 15 mn	107		30
Filtres toupies 25 mn	21		14
Collecteurs 5L			57
Collecteurs 0,6L			67
Sterifilts	5695	6990	11940
Stéricups	975	4227	2982
Stérimix	929		
Maxicups	105		920
Eaux PPI stériles	5742	4347	2638
Lingette alcool	11160	6031	6042
Crème hydramyl	5082	5060	5717
Acide ascorbique	54	50	241
Acide citrique	147	110	205
Garrots	52	87	30
Champ stérile	154	176	195
Sérum physiologique	5626	4297	4784
Roule Ta Paille	6404	5643	7250
Roule Ton car	7393	8086	8682
Blocs Alu (20 feuilles)	111	118	156
Kit Pipe à Crack Droite	300	404	275
Kit Pipe à Crack Coudée	496	626	512
Ethylotest chimique	1313	1872	1524
Embout ethylotest électro			819
Bouchons d'oreilles	6201	3007	9607
Casques enfants			279 Prêts
Préservatifs Hommes	7910	3633	2255
Gel intime	1183	2834	1702
DuoGel			2347
Préservatifs Femmes	320	881	860
Dig Dam Dom	702	749	612

Questionnaire d'enquête de satisfaction des usagers du CAARUD : 22 retours

15 hommes et 7 Femmes - Année de naissance : 3 de 1960-69, 7 de 1970-79, 9 de 1980-89, 3 de 1990-99.

A) Le Lieu D'Accueil**1- Comment avez-vous connu le CAARUD ?**

- ☐ Par le bouche à oreille (5) (=) ☐ Par une autre structure (0) (↘)
☐ Par la maraude (1) (=) ☐ Par une connaissance (15) (↗++)
☐ Autre : ... (2, moi-même) (=) Non Réponse (0)

2- Accueil - Notez de 1 à 10 les qualités des prestations (ne pas compléter si pas d'usage) :

	Haute (8-10)	Moyenne (5-7)	Basse (0-4)	Bilan
Local	17	4		Satisfaisant (↗+++)
Hygiène	15	5		Satisfaisant (↗+++)
Ambiance	13	7	1	À améliorer (↗++)
Alimentation	16	4	1	Satisfaisant (↗+++)
Sécurité	10	6	2	À améliorer (↗+)
Confidentialité	16	1	2	Très satisfaisant (=)
Accompagnement démarches sociales	16	3	1	Satisfaisant (=)
Accompagnement soin	17	2		Très satisfaisant (↗+)
Accompagnement emploi/formation	7	3	2	Insatisfaisant (↗+)
Accompagnement le logement	8	5		Insatisfaisant (=)

3- Qualité des ateliers - Notez de 1 à 10 les qualités des prestations (ne pas compléter si pas d'usage):

	Haute (8-10)	Moyenne (5-7)	Basse (0-4)	Bilan
Dépistage / Fibroscan	11	1	1	Satisfaisant
Repas du mercredi	18	1		Très satisfaisant
Jardin	6	2		À améliorer
Arts plastiques	6	1	1	À améliorer
Couture	5			À améliorer
Confiture	5	1		À améliorer

Commentaires :

- Encadrement apprécié, à l'écoute.
- Création d'un atelier mécanique, menuiserie, musique (monter un groupe).
- Communication insatisfaisante autour de certains ateliers.
- Plus de sorties, visites, rencontres...

4- Pourquoi venez-vous au CAARUD ?

☐ Chercher du matériel (8) (=)	☐ Pour me détendre/repos (8) (=)	☐ Utiliser Internet/tél (13)(++)
☐ Déposer le matériel usagé (2) (=)	☐ Pour m'informer (13) (7++)	☐ Accès au Logement (7)(7++)
☐ Convivialité (17) (7++)	☐ Consultation Juridique (7) (=)	☐ Accès Médical (13)(7++)
☐ Consultations médicales (9) (=)	☐ Pour boire un Thé/Café (21) (7+++)	☐ Accès à l'Emploi (2)(7+)
☐ Soins infirmiers (11) (=)	☐ Accompagnement Social (13)(7++)	☐ Accès à la Formation (3)(7+)
☐ Pour laver mon linge (14) (7++)	☐ Prendre une douche (11) (=)	☐ Autre : (4 domiciliations culture)
☐ Soutien moral / Ecoute (13)	☐ en social (12)	

5- À l'occasion de votre première venue au centre vous a-t-on présenté :

-Le livret d'accueil ?

Oui(11)(7) Non(5)(=) Je ne me rappelle pas(6)(=)

-Si oui, vous a-t-il été expliqué ?

Oui(11)(7) Non(1)(N) Je ne me rappelle pas(8)(=) NR (2)

-Le règlement intérieur ?

Oui(16)(7) Non(3)(N) Je ne me rappelle pas(3)

-Les locaux et services à votre disposition (douche, machine à laver, espace café, matériels etc.)

Oui(19)(7) Non(2)(=) Je ne me rappelle pas(0)NR(1)

-Les professionnels, leurs qualifications et les prestations qu'ils assurent ?

Oui(17)(7) Non(2) Je ne me rappelle pas(1)NR(2)

- Avec une petite formation, souhaiteriez-vous épauler bénévolement l'équipe :

Oui(13)(=) sur l'accueil(4) sur les maraudes(5) sur les festifs(7) Non(4)
Je ne sais pas(3)NR (2)

6- Pour chacun des points suivants, estimez-vous que l'équipe du CAARUD est :

	Oui	Plutôt Oui	Non	Plutôt Non	Commentaires
Accueillante ?	21 (=)	1			
Disponible ? À l'écoute	17 (=)	3	1	1	Ça dépend
Respectueuse ?	22 (↗)				Tolérance
Bien renseignée sur les usages de drogue et la réduction des risques ?	13 (↘)	6	1	2	Besoin de formations régulières car tout change vite

7- Ressentez-vous le besoin de conseils et d'être orienter pour vos démarches à l'extérieur du centre ?

Oui (9) (↗) Plutôt oui (4) (=) Non (5) (=) Plutôt non (3) NR(1)

Lesquels :

- Cure de repos (1)
- Pour tout (3)
- Administratif (2), judiciaire (2), médical (3), emploi (1), logement (1)

8- Un accompagnement physique effectué par un professionnel vous est-il proposé pour vos démarches à l'extérieur du centre ?

Oui(10) (=) Plutôt oui (3) (=) Non(5) (=) Plutôt non (2) NR (2)

Lesquels :

- Aménagement du logement (1)
- Accompagnement à l'hôpital (1), Tribunal (2), médical (4), administratif (1)
- Pour soutien et/ou compréhension (2)
- Pas besoin (1)

B) Réduction des risques

1) Êtes-vous satisfait :

	Totalement	Partiellement	Insuffisamment	NR
Informations sur les effets des produits	11 (↘)	8 (↗)		3
Informations sur les effets des modes de consommation	12 (=)	6 (=)	1	3
Accès au matériel de RDR	17 (↗)	1 (↘)		4
Qualité des informations RDR	13 (=)	3 (↘)	2	4
Matériel est-il adapté aux produits et aux modes de consommation	15 (↗)	4 (↘)		3

2) Opiïdes

	Oui	Moyen	Non	NR
Êtes-vous consommateur même occasionnel ?	14		8	
Avez-vous dans votre entourage des consommateurs de ces produits ?	18		3	1
Connaissez-vous la Naloxone ?	3	1	18	
Souhaiteriez-vous être formé sur son utilisation ?	10		11	1

C) Conclusion

1- Les services proposés au CAARUD répondent-ils à vos besoins ?

Oui (15) (7++) Plutôt oui (5) Plutôt non (0) Non(0) NR (2)

2- Sinon lesquels de vos besoins ne sont pas couverts par le CAARUD ? NR (19)

- Démarches en cours(1)
- Plus d'infos sur la RDR, le matériel et son utilisation(1)
- Création de réunions sur l'addiction et la RDR pour que l'entourage comprenne mieux (réaction, comportements) (1)

3- Qu'appréciez-vous le plus au CAARUD ? NR (4)

Tout(2) (« même quand je me fais engueuler, je trouve que vous avez raison »)

Accueil(4)(3) Douche(1) Linge(1) Accès matos(1) Aide démarche soin(1) Aide adminis .(1)

Lien social(4) Ambiance(3) (quand petits groupes) Dialogue (1) Repas(3) (3) Activités(1)

Equipe(5)(7) Infirmière (2)(toujours présente) Confidentialité(1)

4- Qu'est-ce qui, au contraire, vous gêne ou vous déplaît ? NR (12)

- Rien (0)
- Les rumeurs prises au pied de la lettre (1)
- Les débordements (bagarres ou personnes défoncées) (4)
- Les employés ne font pas respecter le règlement (propreté, chiens malades...) (1)
- Trop de monde quand accueil SAOA/CAARUD (1) Horaires d'ouverture (1)

5- Les horaires d'ouverture du CAARUD sont-ils adaptés à vos besoins ? Oui (18) Non (3) NR (2)

- Plus de jours d'ouverture en continu comme le mardi (idem 2018)
- Une ½ journée d'ouverture de plus sur Pont

6- Le CAARUD vous a-t-il permis de développer de nouveaux intérêts ? Oui (9)(7) Non (9) (=) NR (4)

Lesquels :

- Cure de sevrage (1), RDR (1)
- Une nouvelle vie plus sereine (1)
- Accès à la culture (2), Cuisine (2), Ateliers (1)

7- Avez-vous des idées, des suggestions à faire à l'équipe pour améliorer la qualité des services proposés par le CAARUD ?

NR (9) Non (4)

- Pas assez de machines à laver (cycle de 10-15 min insuffisant pour laver correctement)(1)
- Amélioration des locaux car de plus en plus de monde (1)
- Plus de choix pour les collations (2)
- Être plus présent sur Pont Saint Esprit, avec plus d'activités (repas, cinéma) (1)
- « Avoir un lieu pour que quelqu'un qui est mal puisse se mettre à l'écart. »(1)
- « Création d'un site internet pour répondre aux usagers 24/24 avec des explications sur les drogues. » (1)
- Compte Facebook (1)
- Prévenir par texto la veille lors de fermetures exceptionnelles (1)
- Ateliers/projets : théâtre, clip vidéo, musique, mécanique, menuiserie, sorties (= 2018), accès à la culture (= 2018)...

Un commentaire - Exprimez-vous :

« Un repas en plus par semaine. »

Merci à Marie-Ange pour sa perspicacité et sa bienveillance.

« Les riches deviennent plus riches et les pauvres plus pauvres, donc de plus en plus de monde de toute nationalité. Sans structure c'est la guerre. »

« Nouvelle équipe de Riposte "meilleure" que l'ancienne : plus disponible, plus au travail. »

« Bravo. À tous ces gens de Riposte qui apporte les besoins de tous les jours et nous redonne une chance de reprendre confiance. »

« Donner confiance aux gens en leur montrant toutes leurs capacités... et en utilisant leurs capacités. Cela leur fera de nouveaux sujets de discussions et sortir du schéma de "celui qui n'y arrive pas " ! ».

Les festivals

Dénomination Évènement	Date	Nbre de jour	Nombre de festivaliers	Nombre de pro	Nombre de volontaire	Partenariat	Présence secouriste	RIPOSTE						Lieu
								P: Passages E: Entretien						
								Stand	Maraude	Chill-out	Réassurance	TROD	Total Actes	
1) Festivals légaux														
ZionHiver	22-23 fév	2	800	3	7	CEGIDD-2	non	P:179 E:104	P:33 E:13	non	non	non	319	Bagnols/C
SonLibre	05-juil	1	9000	1	3	Logos-4 ASUD-4 CkPoint-3 PBLN-1 Bus-1-2	CroixRouge	P:508 E:136	P:200	non	8	non	812	Collias
GreenFest	13-juil	1	3000	3	5	AIDES-2 Logos-2	CroixBlanche	P:193 E:196	P:265 E:110	non	ø	VIH-2 VHC-2 Auto-2-7-7-7	673	Sorgues
ZionGarden	18-19-20-21 juil	3	4500	5	12	CEGIDD-7-7-7 Prev-6	CroixRouge	P:331 E:322	P:500 E:50	ParOrga	ø	VIH-3 VHC-3-5-5-5	1923	Bagnols/C
BRF	25-26-27-28 juil	3	27000	6	13	CEGIDD-5-5	CroixRouge	P:2428 E:1597	P:1100 E:1150	non	ø	ø	4275	Bagnols/C
FanfaRhône	03-août	1	1500	2	2	non	CroixRouge	P:129 E:113	P:58 E:13	non	1	VIH-1 VHC-1-1-1	256	Pont-à-l'Esprit
2) FreeParty														
TotalInterventions		11	45000	22	54	38		P:3368 E:1358	P:2266 E:1236		9	VIH-10 VHC-7 Auto-3-7-7-7-7	8258	18%
3) Interventions hors Secteur														
Pas d'échange de pratique avec d'autres Services de Prévention cette année														
4) FreeParty volontaires formés														
HappyFamilyOff Zion	17-18-25-26 juil	9	4500	ø	1	-	non	X	X	non	non	non	-	Bagnols/C
WesternParty	10-août	1	600	ø	1	-	non	non	X	non	non	non	-	Thoronet
SoiréeInfirmière	04-oct	1	250	ø	1	-	non	X	non	non	non	non	-	Connaux
TeknoControl	12-13-14-15 oct	3	3000	ø	1	-	non	X	X	ParOrga	non	non	-	Lozère
Bébéfite	19-oct	1	400	ø	1	-	non	non	X	non	non	non	-	Tavel
HalloweenApocalypse	02-nov	1	200	ø	1	-	non	X	non	non	non	non	-	St-Marcel d'Ardèche
ElPueblo DelRuptor	23-nov	1	1000	ø	1	-	non	X	X	ParOrga	non	non	-	Aix-en- Provence
TotalVolontaires		17	9350	ø	7	-							-	
TOTAL GÉNÉRAL														
		28	50700	22	61	38								



FICHE MATÉRIEL RDR DISTRIBUÉS EN FESTIFS

Intitulé : Festifs 2019

Objet	Zion hiver	Son Libre	Green Fest	Zion Garden	Off Zion	BRF	Fanfa Rhône	Western Family	Soirée Infirmière	Tekno Control	Bénéfite	Halloween	El Pueblo Del Ruptor	Total
Kits +			4	26	9	6				72	5	2	10	134
Sterifilts			10	5	45					300	200		20	580
Collecteur 0,6 L			1	5	2			2		5	2		2	19
Collecteur 5 L														
Garrots														
Champs stériles														
Eaux stériles														
Tampons alcoolisés			20	456	95	180	25			200	500		20	1496
Crèmes hydramyles			20	50	42	5	27			300	300		100	844
Acides citriques					5					25	25		5	60
Acides ascorbiques					6					25	25		5	61
Maxicups				2						180	20			202
Pipes à crack coudées			20	39		49		15		25	20	5		173
Pipes à crack droite					16	5				25				46
Filtres inox														
Filtres alu														
Embouts														
Blocs feuilles aluminium		10		13	3	2				5	5			38
Roule ton car	524		230	1796	250	703	20							3523
Roule ta paille	290	500	265	1329	114	240		50	50	500	350	100	500	4288
Sérum physiologique	99	510	276	705	60	1159		30		150	90			3079
Ethylotests chimiques	75		238	225		480	64	15	30	101	50	25	10	1313
Ethylomètre NB embouts	70		156	430		110	53							819
Préservatifs hommes ♂	507	200	800	CeGIDD	100			30			100		100	1837
Préservatifs hommes ♂				CeGIDD			170		500	300		50		1020
Préservatifs femmes ♀	174		66	CeGIDD	10		27		50	50	25	10	64	476
Gels intimes (lubrifiants.....)	462		20	CeGIDD	75		33		250	300		30	50	1220
Dig dam dom	85		100	90	16	215	28			20				554
Bouchons oreilles	399	1000	400	985	168	3864	186		100	800	300	100	600	8902
Prêts casques Protect audio	1 prêt		5 prêts	72 prêts		178	23 prêts							279
Eaux	4 x1,5l		7 x1,5l	4x1,5l		1x8l	3x1.5l							35 L
Couvertures de survie	2			1		1				5				9
TROD VIH / VHC / Autotest			4/1/4	5/5/0			1/1/0							10/7/4
Désinfectant														1
Gants latex														1 boîte
Mouchoirs														2 boîtes



FLYERS

Editeur	Objets	Stocks Distribués													Total
		Zion Hiver	Son Libre	Green Fest	Zion Garden	Zion Off	BRF	Fanfa Rhône	Western Family	Soirée Infirmière	Tekno Control	Bénéfite	Halloween Apocalypse	El Pueblo Del Ruptor	13
Techno+	Cocaine/crak	16		7	70		15	50	50		100		10	24	342
	Taz/MDMA	46		10	55		8	50	50		100		10	21	350
	Speed	15		10	25		13	50	50		100		10	26	299
	LSD	33		15	40		22	50	50		100		10	20	340
	Kétamine	34		7	30		13	50	50		100		10	25	319
	Champignons	28		10	40		14	50	50		100		10	20	322
	Rabla-Héroïne				15		7	50			50		10	32	164
	GHB/GBL			20	40		9	50			50		10	31	210
	RC			10	35		10	50			50		10	30	195
	Les Cathinones			15	25		9	50			50		10		159
	Alcool	36			35		18	50	50		100		10	20	319
	Cannabis	33		7	40		24	50	50		100		10	16	330
	Dépistage Routier	9		5	50		26	50			50		10		200
	Sur la route	23		10	30		8	50	50		50		10	31	262
	Nos droits	17		10	20		11	50			50		10		168
	Repères	26		7	30		14	50			50		10		187
	Sniff	24		10	25		12	50			100		10	27	258
	Son	17		5	50		22	50	50		100		10	17	321
	Drug-Mix	3		5	25		9	50			50		10	30	182
	Deal/Conso	27		7	20		13	50			50		10		177
	DMT				30		26	50			50		10	14	180
	251/25C-NBOME			7			0	50			50				107
	Piercing			7	40		8	50			50		10		165
	Feu			10	20		7	50			50		10	10	157
	Analyse				10		6	50			50		10		126
PBLN	Et toi les drogues	7		67	5		11				10			10	110
	Additionner drogues	8			5		11				50				74
	Pour + de plaisir	5			5		2								12
ASUD	Overdose tome 1 & 2				5/5		26/26		20/20	5/5	20/20		5/5	10/10	91/91
	Manuel du shoot														
	Inj. moindre risque				2		1								3
INPES	VIH parlons en	2		58	CeGIDD		CeGIDD	CeGIDD			25			5	90
	Livret IST			31	CeGIDD		CeGIDD	CeGIDD		10	10				51
	Préso ♂ (m. emploi)	2		64	CeGIDD		CeGIDD	CeGIDD						2	68
	Préso ♀ (m. emploi)			20	CeGIDD		CeGIDD	CeGIDD					2	3	25
	Risques Auditifs						53	20							73
	A force écouter						14	20		10					44
	Héroïne Vrai-Faux						6				3				9
	Cocaine Vrai-Faux						16				5				21
	Cocaine en savoir +										30				30
Ripost	Flyer CAARUD	40		42	20		118	100	100	50	1000		20	20	1510
	10 Commandements	10		80	30			350		50	1500		20		2040
	Livret Accueil	5		2	3		37	15		10	25		5		102

