

Rapport d'Activité PREVENTION SPECIALISEE 2021

Association RIPOSTe

Territoire : BAGNOLS SUR CEZE

# SOMMAIRE

## 1- INTRODUCTION

## 2- LA POPULATION

- a- L'évolution de l'âge des jeunes suivis
- b- Autres caractéristiques générales

## 3- LES SERVICES RENDUS et leur ANALYSE

- a- Organisation du service
- b- Prestations et leur analyse
  - Les accompagnements/suivi/ lien
  - Les chantiers Loisirs
  - La Présence Sociale
    - Les permanences à la ruche numérique
    - Les permanences dans établissements scolaires
    - Le travail de rue
    - Les actions partenariales
- c- Le travail partenarial

## 4- L'ORGANISATION DE L'EQUIPE

- a- Les réunions
- b- Les APP
- c- Le travail sur le plan d'action

## 5- LE BILAN SOCIAL

- a- Les équipes
- b- Le climat social
- c- Les formations des professionnels

## 6- LES PERSPECTIVE DE 2022

## **1- INTRODUCTION :**

Le rapport d'activité 2020 souligne une perspective pour le service : « être en proximité du public plus jeune » et dès janvier 2021, le Département du Gard reçoit le service pour affirmer nos orientations au regard des besoins du territoire :

- **Axe majoritaire : accompagnement des jeunes entre 12 et 17 ans**
- Orientation des majeurs vers le droit commun.
- Le territoire de la ville de Bagnols est réaffirmé

La première orientation est un changement important pour le service qui, jusqu'alors effectuait majoritairement un travail de suivi de jeunes majeurs. Le service doit alors questionner ses pratiques afin de s'adapter aux besoins de jeunes entre 12 et 18 ans.

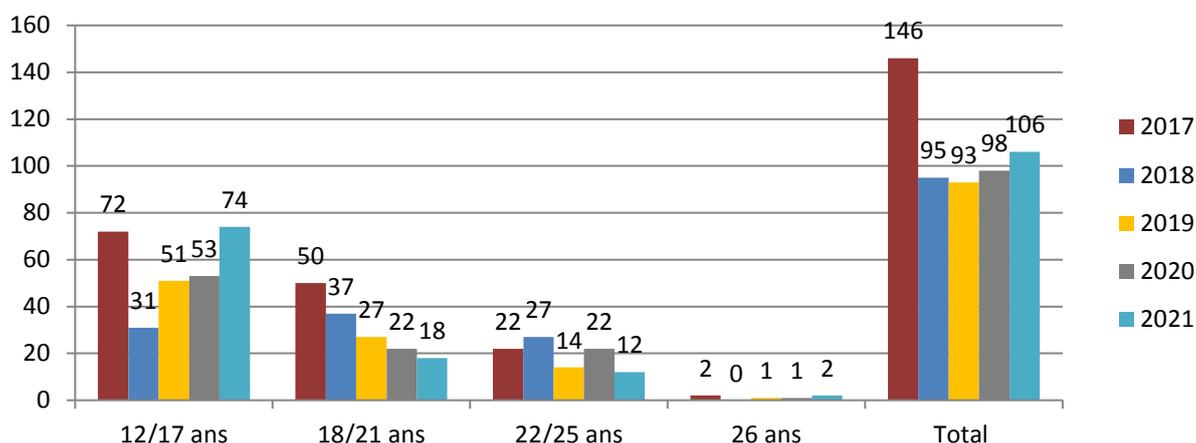
Ce changement a été suivi de difficultés au niveau du personnel (absence de cheffe de service, et donc mise en difficulté de l'équipe). A partir de juin 2021, après un travail d'échange entre professionnels et direction, a été élaboré un plan d'action afin de répondre aux nouvelles orientations. Très rapidement le plan d'action a été mis en place et suivi et ce rapport d'activité en montre des indicateurs de réussite.

Le professionnalisme et l'exigence de l'équipe opérationnelle ont été un atout pour construire cette année 2021.

## 2- LA POPULATION :

### a- Une évolution de l'âge des jeunes suivies :

Comparatif de nombre des jeunes en lien avec le service toutes actions  
Confondues depuis 2017, par âge



L'année 2021 est marquée par la rencontre en janvier avec notre tutelle le Conseil Départemental du Gard. Lors de cette rencontre une directive claire a été donnée : « *orienter les services de la PS vers les 12/17 ans* ». Le graphique ci-dessus montre bien que le service a pris en compte cette directive avec :

- **une augmentation des accompagnements des jeunes entre 12/17 ans avec un passage de 53 jeunes à 74 jeunes**
- **une diminution des accompagnements concernant les plus de 18 ans avec un passage de 44 jeunes à 30 jeunes.**

Ce changement de public cible est un changement qui prend du temps car nous cherchons à clôturer le suivi des jeunes adultes avec qualité en orientant vers le droit commun et être identifié auprès des jeunes entre 12/17 ans nécessite des nouvelles modalités d'action. Cependant le service a été réactif comme précisé par la suite.

### b- Autres caractéristiques générales :

#### Le genre :

La file active est à 42% des filles et 69% d'entre elles sont mineurs. La file active est à 58% de garçons et 70% d'entre eux sont mineurs. L'accès à la population féminine est un objectif important pour le service car c'est une population qui est peu visible sur l'espace public des quartiers prioritaires (majoritairement), mais présente dans les intérieurs. Notre service est composé de professionnelles féminines, ce qui peut avoir un fort impact sur le lien que nous avons avec les filles du territoire. Les filles se rapprochent de notre service principalement par

le « bouche à oreille » et grâce au travail de présence sociale réalisé au sein de l'ancien local « La Pépinière ». Nous allons voir par la suite que nous avons des modalités d'action (les chantiers loisirs) qui attirent les filles vers l'extérieur afin de créer du lien. Nous observons aussi que pour faire venir les filles, dans un premier temps, les groupes ne doivent pas être mixtes. Dans un premier temps, ce temps de non-mixité rassure les filles et permet le lien de confiance avec les professionnelles. Dans un second temps, les éducatrices amènent vers la mixité des groupes.

### **La situation des personnes :**

*Concernant les mineurs :*

Sur 74 mineurs suivis, seule 4 jeunes sont déscolarisés ; il nous semble indispensable d'orienter nos actions auprès de ce public de jeunes déscolarisés.

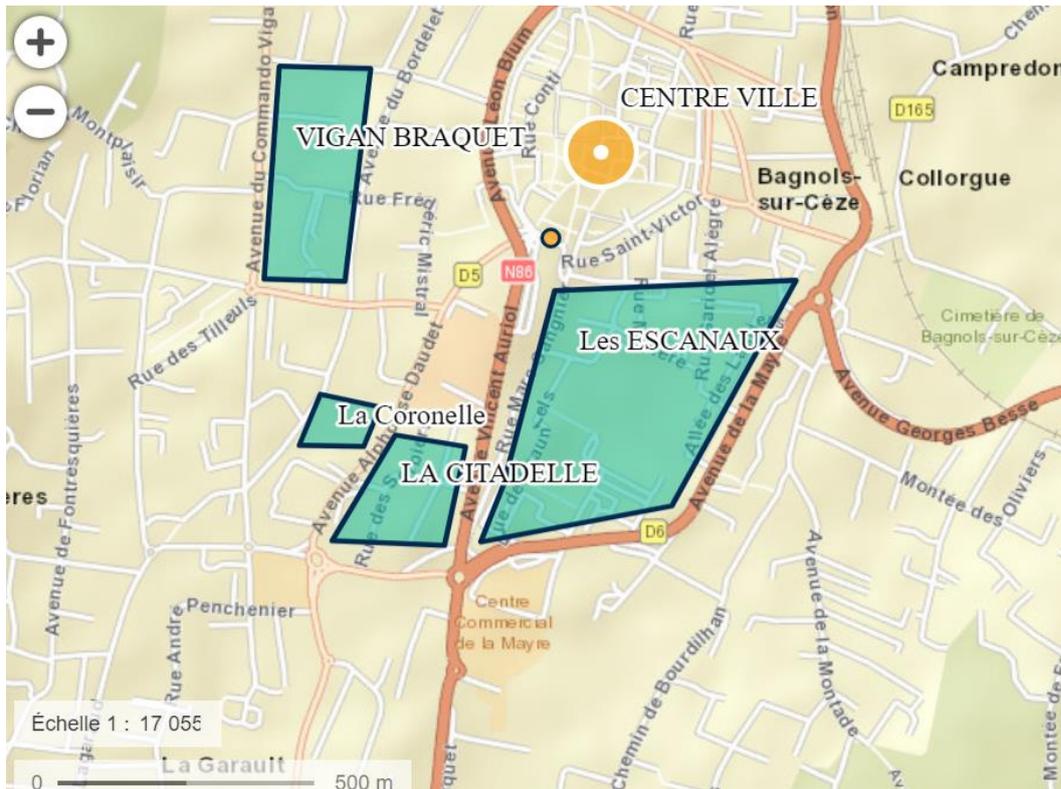
*Concernant les majeurs :*

- Sur 14 filles, 8 sont en situation d'emploi ou de formation (étudiantes, GJ, formation, emploi, intérim) en décembre 2021
- Sur 18 garçons, 6 sont en situation d'emploi ou de formation en décembre 2021

Les autres sont au RSA, sans revenu ou au chômage

### **Le lieu d'habitation et territoire d'intervention :**

Notre intervention est la ville de Bagnols sur Cèze, mais nous constatons que 52% de notre file active vit en Quartiers Prioritaires de la Ville (Les Escanaux, Vigan Braquet, La Citadelle et la Coronelle) soit 55 jeunes dont 37 mineurs et 18 majeurs. Les jeunes habitent majoritairement sur le Quartier des Escanaux. Nous souhaitons élargir aux autres quartiers mais au regard du nombre de salariés nous sommes limités.



Même si les besoins sont concentrés dans les quartiers prioritaires nous intervenons sur tous le territoire Bagnolais grâce à nos actions de présence sociale sur le centre ville : local de notre service, la rue Juiverie (RIPOSTE), au Collège Le Saint Jean,...



**Les problématiques grandissantes du territoire :**

Grace à nos actions de présence sociale, nous commençons faire le constat de problématiques grandissantes sur le territoire bagnolais en matière de prévention des besoins des enfants :

- Le harcèlement et plus particulièrement le harcèlement scolaire et sur le numérique chez les 12/16 ans
- La santé : la santé mentale et les conduites addictives chez les 12/ 25 ans
- Le logement des jeunes adultes chez les 18/ 25 ans
- La présence des filles sur les extérieurs du territoire

En 2021, nous sommes sur des constats généraux.

### 3- LES SERVICES RENDUS et leur ANALYSE :

#### a- L'organisation du service :

En 2021, un travail sur la formalisation de l'activité de la PS a été fait et voici le planning :

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
9h	Acc. Rdv Part Suivi		Acc Rdv part suivi	Acc. Suivi Rdv Part	Acc. Suivi Rdv Part		
10h							
11h							
12h		Perm. Collège	Perm. Ruche		Perm. Collège	actions variables	Actions variables
13h							
14h		Acc Rdv Part Suivi	Chantier Loisirs	Classe Relais	Acc. Suivi Rdv Part		
15h							
16h	Perm. Ruche Numérique		Acc. Suivi	Acc. Suivi			
17h							
18h							
19h							

**Acc.** : Accompagnement

**Rdv Part.** : rdv partenariale, présence sociale chez les partenaires

**Suivi** : suivi des accompagnements

**Perm. Ruche Numérique:** Permanence à la ruche numérique fixe identifiée par les jeunes, présence sociale fixe

**Perm. Collège :** Permanence au Collège St Jean et Le Bosquet

**Classe relais :** intervention au sein de la Classe Relais du Bosquet, en raison du COVID l'action n'a pas pu commencer

**Le weekend :** en fonction des événements au sein de Bagnols sur Cèze, le service de la PS intervient le weekend.

A ce planning se rajoute une fois par mois, la présence de la PS au sein de la CIPJ (1 jeudi après-midi par mois).

**Cet emploi du temps est modulable lors des vacances scolaires et de certains événements en soirée ou le weekend.**

## **b- Les prestations et leurs analyses :**

### **• Les Accompagnement/ Suivi/Les Liens :**

#### L'accompagnement /suivi :

Le public dit « suivi » correspond aux jeunes que nous accompagnons à l'instant T. Il s'agit des situations pour lesquelles l'accompagnement éducatif est en cours. La mission première de ces accompagnements éducatifs étant de prévenir tous types de marginalisations et de veiller aux besoins de l'enfant.

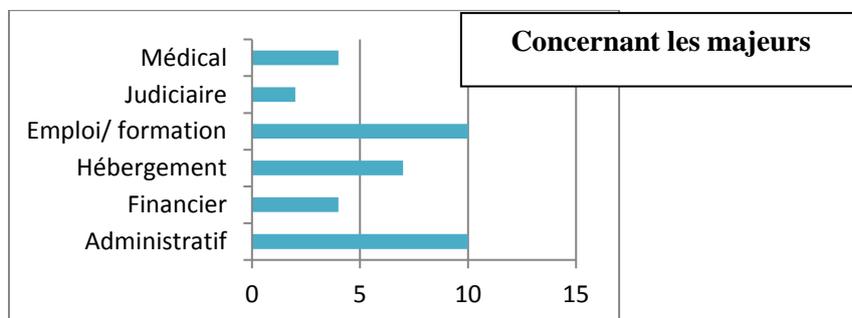
Le suivi et l'accompagnement individuel a été longtemps la principale modalité d'action du service qui était en lien direct avec l'âge des jeunes suivis (supérieur à 18ans). Malgré l'évolution de la population, c'est une modalité qui est beaucoup utilisée.

Les jeunes suivis représentent 29% de notre file active ce qui représente 31 jeunes. Parmi ces 31 jeunes :

- **12 sont mineurs (16% de la file active mineur) dont 10 habitent dans les QPV et nous sommes en lien avec les parents pour 7 d'entre eux.**
- **19 majeurs (43% de la file active majeur) dont 11 habitent dans les QPV et 3 d'entre eux sont eux-mêmes parents.**

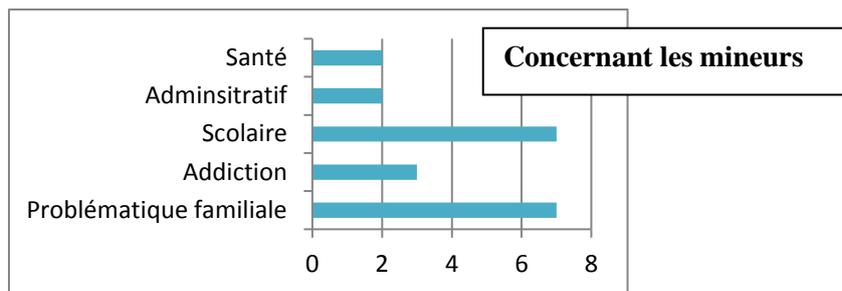
2021 confirme que le suivi est une modalité d'action qui touche les adultes majoritairement. Ces chiffres sont donc cohérents avec l'orientation du service.

Les motifs d'accompagnement sont les suivants :



Ces motifs sont en lien avec l'âge des personnes : l'emploi/ formation et l'administratif avec l'entrée dans la vie adulte. Nous voyons aussi qu'il y a des difficultés **au niveau du logement pour les jeunes adultes**, c'est une difficulté qui est en lien avec le territoire.

**Les partenaires** : nous travaillons bien sur avec différents partenaires afin de répondre au mieux aux besoins des adultes, les partenaires sont diverses : le Centre Médicosocial de Bagnols sur Cèze (SST, PMI), le centre hospitalier de Bagnols sur Cèze, les professionnels de santé du secteur, la Mission Locale, Pôle Emploi, le SPIP, le SIAO, PAEJ30, ...



Encore une fois le constat est cohérent avec l'âge des jeunes : la scolarité et la famille qui sont des socles importants des jeunes. Le travail avec les parents est indispensable pour ces motifs. Nous faisons le constat aussi que les conduites addictives sont présentes dans la population mais c'est un sujet tabou.

**Les partenaires** : nous travaillons bien-sûr avec différents partenaires afin de répondre au mieux aux besoins des enfants/ adolescents, les partenaires sont diverses : CMS, SMPEA, CMPP, la Mission Locale, le CSAPA de l'association Fédération Addiction France, le Dispositif Avenir, les établissements scolaires de Bagnols sur Cèze, le PAEJ 30, EMAC, MDA, ...

#### Le travail de lien :

Le public en « lien » désigne les jeunes avec qui nous avons eu un ou plusieurs échanges dans le cadre des chantiers loisirs, des permanences collèges ou à la ruche, lors du travail rue ou qui ont été reçus en entretiens. Ce sont les jeunes avec qui il n'y a pas d'accompagnement individuel en cours. Soit :

- ils ont été accompagnés et réorientés. Nous sommes en lien, de manière ponctuelle pour donner des informations ou faire de la veille (veiller à ce que la situation ne nécessite pas un nouvel accompagnement).
- Ils n'ont à ce jour formulé aucune demande d'accompagnement et la situation ne nous semble pas nécessiter d'accompagnement. Mais nous effectuons une mission de prévention, dans le cas où un jour ils auraient besoin d'un accompagnement.

Etre en lien signifie pour ce type d'accompagnement d'être dans une posture « soutenant et rassurante » plus « qu'intervenant ». Le travail de confiance entre le jeune et l'éducateur passe dans un premier temps par une identification du service et un lien qui pourra, si le jeune en a le besoin, à un accompagnement plus spécifique par la suite.

Les jeunes en lien correspondent à 70% de la file active ce qui représente 75 jeunes. Parmi ces 75 jeunes :

- **62 mineurs (84% de la file active mineur) dont 27 d'entre eux vivent en QPV et pour 6 d'entre eux nous sommes aussi en lien avec les familles.**
- **13 majeurs (29% de la file active majeur) dont 7 vivent en QPV**

Ces chiffres sont en lien avec la nouvelle directive de janvier 2021 de s'adresser au 12/17 ans. Nous cherchons à être identifiés par les mineurs avec différentes actions que nous allons présenter par la suite.

Nous constatons aussi que notre action sort aussi des QPV car nous avons une convention qui nous autorise à intervenir sur toute la ville de Bagnols sur Cèze.

- Les chantiers loisirs :

Les chantiers loisirs existent depuis 2016 et sont financés en partie par un appel à projet de la Politique de la Ville.

L'action « *les chantiers loisirs* » est au service de notre mission de prévention des besoins de l'enfant. Les chantiers loisirs nous permettent d'avoir une présence et une veille sociale au sein des quartiers prioritaires et d'être identifié par les jeunes. C'est un excellent moyen de rencontre des jeunes du territoire et plus particulièrement des filles.

C'est un support éducatif indispensable pour les professionnels permettant aux jeunes d'acquérir de l'autonomie, de donner une image positive de soi et de découvrir ses capacités.

Les chantiers loisirs permettent aux jeunes de s'inscrire dans une action citoyenne en améliorant le cadre de vie des quartiers prioritaires.

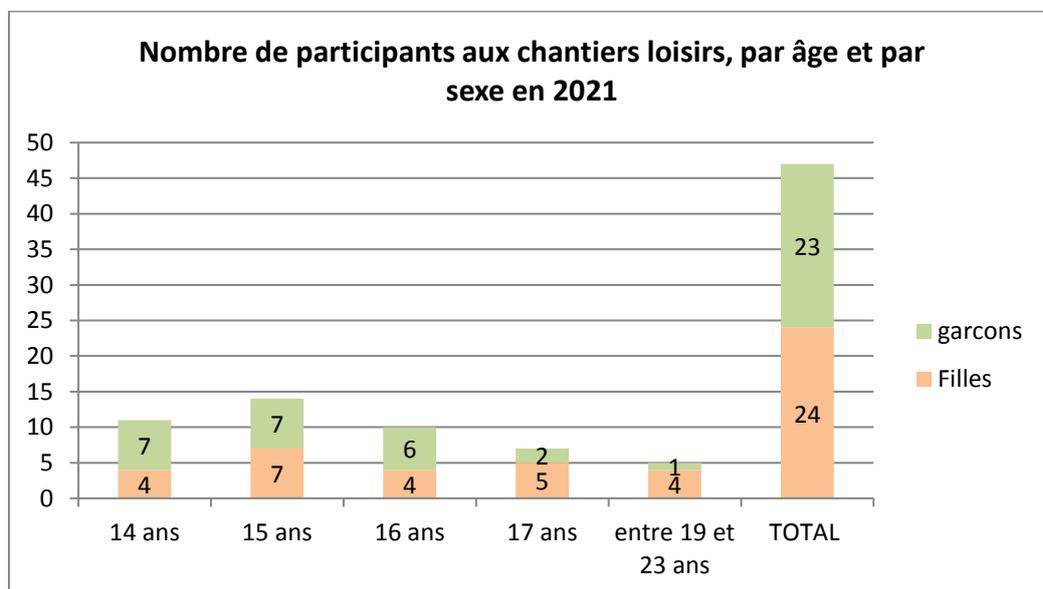
### La Description :

Nous voyons bien que l'action des Chantiers Loisirs est une action phare pour le service, les jeunes et la ville et cela se ressent dans son déroulement.

En 2021, la totalité des chantiers ont eu lieu dans le parc social d'Habitat du Gard : il s'agit de repeindre les bas de façades et les halls d'immeubles. Nous nous sommes donc concentrés sur les parties du quartier appelées « Les peupliers » que nous avons terminés de repeindre un peu avant l'été et « les Cyprès » que nous continuerons sur 2022. La crise sanitaire ne nous a pas permis, du fait des contraintes sanitaires imposées, d'aller, comme ce fut le cas pour certains chantiers auparavant, sur la parcelle de jardin de l'association.

### Quelques Chiffres :

Au total 28 chantiers ont eu lieu : 13 en période scolaires et 15 en vacances scolaires. Il y a eu 113 participations pour 47 participants soit une participation en moyenne à 2.5 chantiers.



Nous observons que les chantiers loisirs représentent une modalité d'action qui touche les mineurs et nous avons de plus en plus de demande pour les moins de 12 à 14 ans.

Nous observons aussi que les chantiers loisirs est un support accessible aux filles (**50% des participants, 58% des participations, le nombre de fille a doublé par rapport à 2020**) qui sont peu présentes sur les extérieurs du quartier. La majorité des jeunes rencontrés en extérieur sont des garçons...

les filles sont très présentes à l'intérieur des immeubles au sein des familles, où le service de prévention spécialisée a peu accès. Les chantiers loisirs sont des outils indispensables en matière de vieillesse/présence sociale (identification du service, tissage du lien, etc.) auprès des filles, ils permettent aux filles d'investir l'espace public. Ce travail de lien, de confiance avec les filles peut permettre par la suite un accompagnement plus spécifique en fonction des besoins de chacune.

Sur les 47 participants : 66% (31 participants) nous les rencontrons qu'en chantiers loisirs et 34% (16 participants) viennent aussi aux permanences ou ont un suivi individuel. Nous avons eu plus de 50 % de nouveaux participants en 2021 dont 11 garçons et 12 filles et 10 nouveaux inscrits ont tout juste 14 ans, cela conforte notre décision en 2022 d'ouvrir au 12/14 ans. L'action chantiers loisirs est un excellent moyen **pour créer et garder le lien avec les jeunes.**

### **Les Partenaires :**

Les chantiers loisirs est une action qui a lieu grâce aux partenariats :

- Habitat du Gard
- La Mairie de Bagnols sur Cèze
- L'association Junior : FC 100 Frontières
- Passeur d'Image
- La Ruche Numérique
- Les compagnons Bâisseurs :

### **Un moment fort des Chantiers Loisirs :**

Dans le cadre des chantiers loisirs, et toujours dans l'optique de favoriser le travail partenarial, un projet commun réunissant la Ruche numérique, les compagnons bâtisseurs, Jean François Naud des Passeurs d'Images, l'association Junior et le service de Prévention Spécialisé a eu lieu le 26/10/2021.

Sur le temps d'une journée, le service et les compagnons bâtisseurs ont réalisé la construction et la peinture de plusieurs jardinières appartenant à la Ruche Numérique.

Un travail de préparation en amont du projet a été nécessaire pour réaliser ce projet : règles de sécurité, encadrement, conception technique du projet.

Les compagnons bâtisseurs, par leurs savoirs faire techniques, ont permis la réalisation de travaux du bois. L'encadrant, seule personne habilitée à se servir des outils, a pu concevoir et réaliser des jardinières avec l'aide des jeunes.

Ce partenariat a permis aux jeunes présents ( 10) de concevoir et réaliser un travail autre que celui de la peinture : réalisation de plan, de pochoirs, assemblage de bois. Le travail de découpe n'a été réalisé que par l'intervenant.

### **Remarques :**

En 2021, les chantiers loisirs ont été impactés par la crise sanitaire bien sûr mais aussi les difficultés au niveau des ressources humaines (voir bilan social). Nous avons dû arrêter pour des raisons de sécurité du personnel et des jeunes d'arrêter les chantiers loisirs encadrés par une seule éducatrice.

En 2021, une réunion avec la Politique de la Ville et le Département du Gard a eu lieu afin d'améliorer l'action des chantiers loisirs. Nous avons donc fin 2021 lancé une réflexion et une formalisation sur la nouvelle formule qui répond mieux aux besoins de tous.

Voici les axes retenus et à travailler pour 2022 :

- Ouvrir les chantiers loisirs aux 12/14 ans
- Elargir les modalités d'action des chantiers loisirs
- Changer les modalités de gratification : favoriser les gratifications en lien avec les loisirs et l'inclusion sociale
- Utiliser des encadrant techniques quand cela est possible

- La présence sociale :

La présence sociale est la modalité d'action phare de la prévention Spécialisée. Elle a pour objectif :

- Connaitre le quartier en profondeur et les habitudes des jeunes
- Etre identifié par les jeunes et les habitants
- Aller à la rencontre
- Tisser du lien
- Observer et Evaluer les besoins des publics ciblés
- Echanger avec les partenaires

Actuellement au sein de notre service elle se décline en différentes actions : **les permanences à la ruche numérique, les permanences aux seins des établissements scolaires, le travail de rue et les actions collectives.**

Le travail en horaires décalés est indispensable dans le travail de présence sociale, c'est pour cela que nous sommes intervenons

- sur des permanences entre 12h et 14h
- sur des fins des débuts de soirée jusqu'à 19h sur les quartiers.
- Pendant les étés en soirée en fonction des actions collectives
- Sur des weekends en fonction des actions collectives (événements de quartiers, sorties, etc)

### Les permanences à la Ruche Numérique :

Les permanences à la Ruche Numérique voient le jour en 2021. La Ruche Numérique et un tiers-lieu qui se trouve au centre des Escanaux, c'est un lieu ressource permettant l'accès au numérique.

### Les Objectifs :

- Faciliter **l'accès au numérique** pour les jeunes de 12 à 25 ans
- Instaurer des temps d'accès aux droits, à travers notamment l'accompagnement dans les démarches administratives,
- Permettre l'accès au numérique dans le cadre du parcours scolaire (Pronote, recherches pour les devoirs, parcours supp...)

### La description :

Temps d'accueil libre le **lundi soir entre 16h et 19h** (date de début : 10/05/21)

Temps d'accueil libre le **mercredi midi de 11h à 13h** (date de début : 17/11/2021)

**Public cible d'origine :** jeunes collégiens et lycéens scolarisés pour les heures ainsi que les parents qui sont davantage disponibles en fin de journée

Après quelques mois à faire uniquement des permanences le lundi soir, et face à la demande de certains jeunes et de parents, nous avons élargis nos temps de présence aux mercredis midi afin de toucher également les jeunes ou parents qui vont au marché hebdomadaire du mercredi ou les jeunes déscolarisés / sans emploi.

Sur ces temps, nous proposons de manière libre, ou accompagnée, un accès à des ordinateurs et tablettes numériques aussi bien pour du loisir (jeux, dessins, vidéos...), que pour des démarches scolaires ou administratives. Au-delà du support numérique, nous proposons des jeux de société et des supports papiers aussi bien pour le loisir que pour les démarches scolaires/ administratives ou professionnelles.

Ce temps permet également d'accueillir les jeunes et leurs parents dans le cadre des inscriptions en chantiers loisirs. De plus, l'implantation de la Ruche numérique, au milieu du quartier, nous permet d'être disponibles et repérés comme telle afin de recevoir des jeunes de façon spontanée pour un entretien individuel ou un temps d'échange moins formel. Il en va de même pour les parents et habitant de façon générale. C'est ce que nous appelons de la Présence Sociale.

Nous proposons aussi régulièrement sur ces temps des ateliers cuisines (environ 2 fois par trimestre) avec les jeunes et parfois leurs parents, et des temps de repas (notamment le mercredi après les cours).

### **Quelques chiffres :**

Les permanences ont commencé en mai 2021. Entre mai et décembre, nous avons assuré au total 27 permanences : 5 mercredis et 22 lundis donc au total 76 heures de permanence à la Ruche Numérique.

Les permanences ont été fréquentées par 36 jeunes différents et 9 parents (7 mamans et 2 papas). Parmi les 36 jeunes : il y a eu 16 filles et 20 garçons ; seulement 9 sont majeurs et 27 ont entre 10 et 17 ans.

**Nous notons encore une fois que le choix de la modalité d'action est adapté à la tranche d'âge ciblé ainsi que la population féminine qui n'est pas visible sur les extérieurs du quartier.**

De plus 14 des 36 jeunes n'étaient pas connus du service, cette permanence est le lieu de 1ere rencontre pour ces 14 jeunes là (8 garçons, 4 filles). Pour deux d'entre eux, nous avons d'abord rencontré un des parents qui a orienté son enfant par la suite.

**La ruche Numérique est un lieu ressource pour être identifié auprès des jeunes et des familles, sa localisation ainsi que sa pertinence au sein du quartier rendent le lieu indispensable pour nos actions de présence sociale.**

Motifs de venue à la permanence :

- Jeunes en accompagnement individuel qui viennent généralement sur RDV
- Jeunes et parents qui viennent pour s'inscrire aux chantiers loisirs / ou récupérer leurs feuilles
- Jeunes qui ne viennent qu'à la permanence
- Grands ou habitants qui passent de façon brève

### **Les partenaires :**

Les temps de permanences sont encore nouveaux, l'idée de faire participer des partenaires semble intéressante mais prend du temps pour se mettre en place.

Les temps de permanences sont en majorité **sur les horaires de fermeture** de la Ruche Numérique ce qui laisse peu de place aux échanges avec les autres partenaires.

### **Les perspectives de 2022 :**

- Faire une vraie distinction entre les espaces et les temps pendant la permanence pour faire de l'aide aux devoirs si besoin pour cela nous avons besoin d'un ETP supplémentaire
- Faire intervenir « les Petits Débrouillards » sur le temps du lundi soir : initiation aux innovations numériques.
- Faire intervenir la médiathèque sur les temps du mercredi midi

### Les permanences dans les établissements scolaires :

Au regard de la population cible (12/17 ans), il était indispensable de remettre en place des interventions au sein des établissements scolaires (rapport d'activité 2020). La crise sanitaires et l'arrêt de notre intervention au sein du dispositif ACTE (Accompagnement des Collégiens Temporairement Exclus) ont été les causes de l'arrêt de nos interventions au sein des collèges.

#### **Les objectifs :**

- Être identifié par les jeunes entre 12/16 ans
- Être identifié par l'établissement/ enseignants
- Prévenir les risques de décrochage scolaires en orientant et accompagnant vers les bons interlocuteurs vers l'extérieur

#### **La description :**

Pour remettre en place cette modalité d'action, nous avons pris le temps de réfléchir et de formaliser un plan d'action en fonction des capacités du service. Le service n'ayant que deux éducatrices sur le terrain nous avons fait le choix de solliciter deux établissements scolaires : Le Collège le Bosquet à proximité des Escanaux, Le Collège St Jean qui lui est venu très rapidement vers nous.

Nous avons rencontré les directeurs d'établissements et CPE et nous avons fait le diagnostic des besoins :

- **Le collège Le Bosquet** : permanence hebdomadaire, intervention collective ponctuelle sur des thèmes pré définis, intervention hebdomadaire au sein de la Classe Relais.
- **Le Collège St Jean** : permanence hebdomadaire, intervention collective ponctuelle sur des thèmes pré définis, présentation collective des services aux élèves et aux parents

**Les permanences** : c'est un accès libre aux élèves, peut être tout de même proposé par les surveillants ou les CPE mais il n'y a aucune obligation pour les élèves d'y être présent. Les permanences sont ouvertes aussi aux professeurs ou personnels d'encadrement pour échanger sur une situation.

- Intervention au collège St Jean entre **12h et 14h** tous les mardis depuis le 7/11/21
- Intervention au collège du bosquet entre **12h et 13h30** tous les vendredis depuis le 17/12/2021

**Les horaires décalés permettent aux élèves de se libérer.**

**Les interventions collectives sur des thèmes** : cette action n'a pas eu lieu encore car nous souhaitons intervenir avec en partenariat avec des spécialistes des thèmes abordés. Les thèmes qui est prédominant est le harcèlement, les dangers du numérique, les conduites addictives, la santé, ... Nous avons pour perspectives de trouver des partenaires pour pouvoir intervenir en 2022.

**Intervention au sein de la Classe Relais** : au regard de la population cible il est indispensable d'aller atteindre plus de jeunes en décrochage scolaire (actuellement seulement 4 jeunes) donc un travail au sein de la Classe Relais du Bosquet a été amorcé en cours d'année : 3 rencontres avec l'établissement et une écriture de projet. La classe relais est un dispositif d'accueil temporaire au sein du collège. Il reçoit en effectif réduit des élèves du bassin d'enseignement, de formation et d'insertion en voie de décrochage avec le système scolaire.

Remarques : Cependant en raison de la crise sanitaire, le projet n'a pas pu aboutir. Ce projet est donc une de nos priorités pour l'année prochaine.

### **Quelques Chiffres :**

A noter que nous avons commencé les permanences en novembre au Collège du St Jean et en Décembre au Bosquet donc les chiffres ne sont pas très significatifs.

En moyenne il y a entre 2 à 4 élèves par permanence. Au total 10 élèves différents sont venus dont 4 garçons et 6 filles, uniquement de 6ième, 5ième, 4ième.

Motif des venues :

- Problème familial
- Problème scolaire
- Rumeurs/harcèlement

### **Les partenaires et perspectives 2022**

Actuellement aucun partenaire s'est mis en place à l'exception des établissements scolaires mais nous avons pour perspectives de travailler en partenariat pour les interventions collectives et la Classe Relais. Pour 2022, nous souhaitons pérenniser ces actions.

### **Le travail de rue :**

Le service souhaitait en 2021 mettre en place du travail de rue afin d'atteindre un public différent : décrocheur scolaire par exemple. En 2021, la situation RH a été compliqué et les professionnelles étaient très souvent seules sur le service ce qui ne permettait pas de faire du travail de rue. Le travail de rue ne peut se faire uniquement à deux professionnels. Le service a essayé de pallier à ce manque, en mettant en place du travail de rue avec des partenaires mais les actions ne se sont pas inscrites dans le temps (voir action partenariale avec la médiatrice de l'UFOLEP)

Un troisième professionnel permettra de mettre en place cette modalité qui est au cœur du travail de la prévention spécialisée.

### Les actions partenariales :

Nous faisons plusieurs actions de Présence Sociale avec des partenaires :

#### **Notamment avec le centre Social :**

- 15 tours de rue avec Mosaïque en Cèze, soit 30 heures. Cela a permis l'immersion d'une des salariés dans le quartier par un acteur local important et reconnu.
- Deux participations à une exposition expression organisée par Mosaïque en Cèze, le weekend. Le travail fait en horaires décalés est une volonté des professionnels afin d'améliorer la présence sociale au sein du quartier.
- Une participation aux « SKNO en fête », le service a accompagné une association de jeune à tenir une buvette lors de cette fête au sein du quartiers des Escanaux qui s'est déroulé un weekend. Le travail fait en horaires décalés est une volonté des professionnels afin d'améliorer la présence sociale au sein du quartier.
- Présence sociale lors de la semaine Cirque, juillet 2021, le service a participé à l'animation des stands sur 5 interventions pendant la semaine.

#### **Mais aussi avec l'UFOLEP :**

12 tours de rue d'environ 2h avec la médiatrice socio- sportive de l'UFOLEP, au total 20h ont été réalisés. Ce partenariat était riche de sens : travail partenarial, présence social tout en assurant la sécurité de la salariée seul pendant cette période. Malheureusement, le poste d'animatrice socio-sportive sur l'UFOLEP n'est pas pérenne et cette collaboration a cessé.

### c- Le travail partenarial :

Le travail partenarial est un principe d'action de la PS et c'est INDISPENSABLE pour permettre un service de qualité auprès des jeunes. Ce principe est réaffirmé dans notre plan d'action du service qui est décrit par la suite.

#### Partenaire pour accompagnement socio-professionnel :

- **LA CIPJ** : Commission qui réunit des membres permanents (SST, ASE, STI, Mission Locale, CCAS Bagnols sur Cèze, PSE, CPEAGL, ANPAA, la PS de Bagnols sur Cèze) une fois par mois et qui concerne le public des jeunes entre 16 et 25 ans. Elle permet une meilleure connaissance et articulation avec partenaires du territoire afin de favoriser la prise en charge globale de la situation du jeune et identifier les personnes ressources.

Les objectifs de la CIPJ :

- Consolider et optimiser les parcours d'insertion socio-professionnel des jeunes.
- Réinscrire le parcours du jeune dans le droit commun
- Articuler et/ou mutualiser les offres de services du conseil départemental et des partenaires du territoire
- Echanger des avis techniques en vue de décisions d'aides financières pour des projets (autonomie, formation, logement...)
- Mener une réflexion partenariale sur l'analyse des besoins et réponses possible concernant l'insertion du public jeune

La CIPJ en quelques chiffres : 16 situations de jeunes ont été évoqué et le service de la PS a été en lien ou connaissait 11 de ces jeunes et 7 d'entre eux ont été orienté sur cette commission par notre service

- **La Mission Locale :** 16 situations de jeunes en commun avec la MLJ
- **Pôle Emploi :** 7 jeunes accompagnés en lien avec Pôle Emploi. Tous accompagnés par les conseillers Jeunes de Pole Emploi
- **CMS/ Service Social Territorial :** 10 jeunes accompagnés auprès des services du SST, principalement dans le cadre d'accès au droit et accompagnements administratifs avec une Assistante sociale.

### Partenaires pour accompagnement à la santé :

- **Dispositif Avenir** : 3 orientations sur le dispositif
  - **CSAPA** : 3 orientations vers le **CSAPA** de Bagnols suite à des entretiens individuels.
  - 
  - **Planning Familiale** : 1 accompagnement au **planning familial**
  - **EMAC** : fin 2021 nous avons rencontré l'Equipe Mobile Adolescent Complexe (CH Mas Careiron). Cette rencontre a donné lieu à un projet de partenariat permettant au service de la Prévention Spécialisée d'orienter des jeunes vers le service En 2021 aucune orientation n'a été faite.
  - **PAEJ 30** : 2 orientations ont été faite sur le service du PAEJ. Un travail partenarial étroit a été mis en place dans ces deux orientations.
- ✓ **Partenariat pour l'accompagnement au Loisirs :**
- **La CASA** : 3 accompagnements de jeunes à la **CASA** (travail en lien pour les dossiers d'inscription et paiements
  - **La Junior Asso FC 100 Frontière** : les jeunes de la Junior Asso ont participé aux chantiers Loisirs afin de participer au financement de leur projet. La finalité de ce projet est de réaliser un voyage qui permettra aux jeunes de l'association de découvrir plus d'ethnies et des cultures différentes. Le besoin d'expérience et de découverte du monde est un des besoins fondamentaux de l'enfant. Ce voyage va faire évoluer l'esprit critique des jeunes, construire leur altérité et leur permettre d'aller à la rencontre de l'autre.

### Partenaire pour l'accompagnement à la scolarité :

- **Le collège du Saint Jean** : notre service a conventionné avec le collège du Saint Jean. Pour les détails du partenariat voir la partie permanence ci-dessus.
- **Le Collège du Bosquet** : notre service a conventionné avec le collège du Bosquet. Pour plus de détails du partenariat (voir la partie ci-dessus).
- **Le PRE (Programme de Réussite Educative)** : 1 prise en charge suite au dispositif ACTE porté par le CLSPD, avec le service municipal du PRE. La Prévention Spécialisée n'est pas mandatée mais se pose comme un partenaire possible vers lequel le jeune peut être orienté, s'il le souhaite.

### Le réseau Gardois des Prévention Spécialisée et l'Arc Méditerranéen

Le service a réintégré le réseau gardois des PS en cours d'année 2021 par l'angle de la direction, l'équipe opérationnelle réintégrera le réseau en 2022. Cette réintégration permet un échange sur les pratiques de chaque prévention spécialisée ainsi que les pratiques en commun. Le service est allé plus loin avec sa participation à une rencontre de l'Arc Méditerranéen en fin d'année. Ces rencontres regroupent les différents services de prévention spécialisée de l'Arc Méditerranéen (Marseille, Corse, Gard,...).

Ces échanges ont amené une réflexion autour de la nécessité d'un logiciel commun au sein du réseau gardois et adapté aux pratiques de la prévention spécialisée. **Cet outil permettrait de faire une évaluation plus précise des besoins du territoire mais aussi du travail réalisé dans un but d'améliorer la qualité du service. La récolte des données pourrait agrémenter le diagnostic du département en matière de protection de l'enfance.**

**Perspectives 2022 :** L'amélioration de la qualité du partenariat est un objectif du plan d'action du service donc nous allons continuer ce travail sur 2022, en développant le nombre de partenariat mais aussi en formalisant le partenariat quand cela est possible.

#### 4- L'ORGANISATION DE L'EQUIPE :

##### a- Les réunions :

Au sein de la PS, nous avons créneaux de réunion :

- **Réunions de coordination** tous les mardis de 9h à 10h30 où l'on retrouve l'équipe opérationnelle, la psychologue et la cheffe de service. Lors de ces réunions nous travaillons sur la coordination des accompagnements avec un regard clinique porté par la psychologue.  
Remarques : A partir de d'avril 2021 (pas de données disponibles pour la période janvier - mars) : au total 28 réunions ont été réalisées, le temps de réunion a été diminué afin de maintenir la qualité dans les échanges et un compte rendu a été mis en place en respectant l'anonymat des personnes accompagnées.
  
- **Réunion d'organisation** tous les jeudis de 14h à 16h une semaine sur deux où l'on retrouve l'équipe opérationnelle et la cheffe de service : c'est un temps d'organisation de l'activité et de formalisation des pratiques (formalisation de projet, temps de travail sur un thème...). Le temps de ces réunions peut être augmenté en fonction du besoin. Des comptes rendus de réunion sont élaborés afin de formaliser le travail réalisé et d'être plus efficace dans le travail en équipe. Ces réunions sont indispensables pour la cheffe de service afin de faciliter le travail de terrain.  
Remarques : au total 10 réunions ont été réalisées depuis avril 2021 (avant pas de données). Ce temps est indispensable pour formaliser les pratiques et réfléchir avant d'agir. Voici quelques thèmes travaillaient lors de ces réunions :
  - **Elaboration du plan d'action du service**
  - **Etat des lieux des partenaires et actions à mettre en place**
  - **Quantification du travail au sein du service**
  - **Intervention dans les établissements scolaires**
  - **Formalisation et amélioration des chantiers loisirs**
  
- **Réunion partenariale** : un créneau est mis à disposition les jeudis de 11h30 à 12h30 afin de recevoir des partenaires.  
Remarques : Au total, 31 réunions partenariales ont été effectuées depuis avril 2021 (avant pas de données). Le travail partenarial est indispensable pour agir en PS.
  
- **Temps échanges direction** : toutes les semaines, le directeur et la cheffe de service font une réunion de travail de 1h avec un ordre du jour au préalable. Ces temps ont été dans un premier temps indispensables pour l'intégration de la cheffe de service au sein du Service et le travail en lien avec la direction.

##### b- Les APP :

Equipes opérationnelle :

Les 1<sup>er</sup> ou 2<sup>ème</sup> lundi du mois, les professionnels de l'équipe opérationnelle bénéficient de séances d'Analyse des Pratiques Professionnelles avec une intervenante extérieure. Les séances d'APP sont communes avec d'autres services de l'association RIPOSTE.

### Equipe de direction :

Depuis octobre 2021, l'équipe de direction de l'association RIPOSTE bénéficient des séances d'APP les 3ieme lundis du mois, tous les deux mois. Ces temps d'APP sont indispensables pour prendre de la distance face à des situations et mettre en place des stratégies en lien avec les réalités du terrain.

Pour 2022, le planning des séances d'APP a déjà été établi et envoyé aux professionnels.

#### c- **Travail sur un plan d'action :**

Face à la situation du service (voir bilan social + nouvelles orientations du département) et en lien avec les recommandations de la médecine du travail il a été indispensable de formaliser un plan d'action du service après un diagnostic de l'équipe de direction et de l'équipe opérationnel. **Ce plan d'action permet aux équipes d'avoir des objectifs clairs, précis et surtout des objectifs communs en lien avec la commande du Département du Gard.**

Ce plan d'action est un outil temporaire en attendant la réactualisation du projet de service qui est prévu pour fin 2022/ début 2023. Voici les objectifs du plan d'action :

- Objectif n°1 : Améliorer la gestion des ressources humaines
- Objectif n°2 : Améliorer les compétences et les connaissances du service
- Objectif n° 3 : Être identifié dans les collèges de Bagnols sur Cèze
- Objectif n°4 : Réfléchir et formaliser les axes d'amélioration des accompagnements des jeunes
- Objectif n°5 : Améliorer la qualité des partenariats

Chaque objectif est décliné en objectifs opérationnels afin de pouvoir quantifier le travail réalisé.

## 5- **BILAN SOCIAL :**

### a- **Les équipes :**

La prévention Spécialisée est composée de professionnels répartis en 3 équipes :

- **Equipe opérationnelle** composée de deux éducatrices (2 ETP)
- **Equipe de direction** composée d'un directeur (0.1 ETP) et une cheffe de service (0.11 ETP)
- **Equipe administrative/ services généraux** composée d'une comptable (0.21 ETP), une secrétaire (0.21 ETP), un agent d'entretien (0.09 ETP)

En 2021, chaque équipe a vu du changement :

- tout d'abord au niveau de **l'équipe de direction** avec l'absence en début d'année (fin janvier à mi-avril) de la Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (RUIS) puis son départ définitif en Mai, elle était en poste 2013 . Un recrutement d'un nouveau RUIS a été effectué et le passage de relais s'est fait d'avril à mai 2021. L'arrivée de la cheffe de service entraine un nouveau fonctionnement dans l'équipe de direction qui semble prometteur.
- Ensuite **l'équipe opérationnelle** : le fonctionnement du jeune binôme a subi des difficultés en 2021. Tout d'abord, l'absence de RUIS pendant presque 3 mois a été un moment difficile pour le binôme puis en mars 2021, une éducatrice a été absente pendant trois mois et en mai 2021 le service a dû fermer pendant deux semaines car les deux éducatrices étaient absentes (arrêt

maladie). Cet évènement important vient alors questionner l'équipe de direction sur l'organisation du travail et les moyens du service. Fin juin, le binôme se recompose avec un retour à mi-temps thérapeutique pour une des deux professionnelles. Au total de juin à décembre, l'équipe est composée de 1,5 ETP au lieu de 2 ETP. Cela va entraîner une désorganisation à ne pas négliger dans l'organisation du temps de travail. En coopération avec les professionnelles nous avons retravaillé l'organisation du travail.

- **L'équipe administrative/ service généraux** a vu aussi du changement avec le départ d'un agent de maintenance/entretien et l'arrivée deux professionnels : un agent de maintenance en avril et un agent d'entretien en décembre. Ces deux professionnels sont des atouts indispensables pour le fonctionnement de la Prévention Spécialisée.

Tous les professionnels sont en CDI à l'exception de la cheffe de service qui est en CDD avec un prolongement de son CDD pour 2022.

**b- Le climat social :**

Le nombre d'arrêts maladie et les réorganisations à répétition de l'activité illustrent la présence de troubles psychosociaux au sein du service et en 2021 un travail de la direction en lien avec les recommandations de la médecine du travail a été initié avec :

- La formalisation d'un plan d'action du service,
- Un travail de formalisation des pratiques,
- Favoriser une communication entre membre du CA et réalité du terrain
- Un management participatif sur la construction de l'organisation du travail

**Le Comité Social et Economique :**

Depuis 2019, il n'y avait pas de représentant du personnel cependant en octobre 2021 a eu l'élection du représentant et de son remplaçant du CSE pour les salariés de l'association RIPOSTE. En 2021, se sont tenues 2 réunions CSE (novembre et décembre), elles ont permis de poser les premières pierres à l'édifice. Les représentants du CSE (titulaire et remplaçant) sont les deux professionnels du service de la Prévention Spécialisée.

**c- Les formations des professionnels :**

En 2021, le plan de développement des compétences n'a pas pu être atteint en raison du COVID et des absences.

Demandes de formation individuelle		
Formation demandée	Réalisée	Report sur 2022
L'observation sociale à l'appui du travail de rue	non	oui
L'observation sociale à l'appui du travail de rue	non	oui

**Toutes les formations de 2021 seront repositionnées en 2022 et se rajouteront aux formations demandées pour 2022.**

En juin 2021, la réalisation de tous les entretiens professionnels ont été faits par l'équipe de direction, cela a permis de faire émerger de nouveaux besoins de formations individuelles et collectives avec un nouveau plan de développement des compétences pour 2022.

La formation des professionnels fait partie du plan d'action du service, donc en 2021, les professionnels ont pu participer :

- Rencontre Inter'Prev : « Aller Vers et Prévention Spécialisé » qui a eu lieu dans le Gard le 4 Novembre 2021
- Journée d'étude sur les enfants co-victimes de violences conjugales, organisé par le CIDFF du Gard, le 10 décembre 2021

Pour 2022 nous avons pour perspective en plus des demandes individuelles de former les professionnelles sur différents thèmes :

- Les psychopathologies
- Formation Évaluation des Situations et Observations Participantes en Protection de l'Enfance (ESOPP) en partenariat avec le Département du Gard
- Les produits psycho actives
- Utilisation du Logiciel TRAJECT

## **6- LES PERSPECTIVES 2022 :**

### **Un Local :**

Pour l'année 2022, nous avons toujours pour ambition de trouver un local au sein des Escanaux afin d'être mieux identifié par les jeunes et améliorer notre présence sociale sur le territoire des Escanaux. Nous ne souhaitons pas que ce local efface tout le travail de présence sociale réalisé sur les différents sites du territoire Bagnolais.

### **Le recrutement d'un troisième poste :**

Nous avons aussi pour ambition de pouvoir recruter un troisième travailleur social pour :

- Répondre à des besoins grandissants
- Stabiliser les modalités d'actions déjà existantes
- Développer de nouvelles modalités d'actions comme remettre en place les maraudes.
- Consolider l'équipe opérationnelle et le service avec des situations de plus en plus complexes

### **L'amélioration de nos modalités d'actions au regard des besoins du territoire :**

Après avoir consolidé le service nous allons pouvoir élaborer des accompagnements qui répondent de mieux en mieux aux besoins des jeunes entre 12/ 18 ans sur la ville de Bagnols sur Cèze :

- Intervention auprès de la classe relais
- Intervention collective dans les classes sur des thèmes spécifiques en partenariat avec des professionnels.

**Mise en place d'une démarche qualité des prestations de service au regard des besoins du territoire :**

Nous souhaitons pour 2022 affiner notre évaluation des problématiques du territoire : santé, harcèlement (scolaire et numérique), logement des jeunes adultes et présence des filles sur les extérieurs du territoire. Pour cela la formation et la mise en place du logiciel TRAJECT va contribuer à l'élaboration d'un diagnostic du territoire sans oublier l'évaluation qualitative des éducateurs qui sont sur le terrain.

Ce diagnostic va nous permettre en 2022 de commencer la démarche de réactualisation du projet d'établissement qui viendra projeter le service sur 5 ans et nous permettre d'enclencher une démarche qualité.