

Année 2022

Rapport d'Activité

Service Prévention Spécialisée



RIPOSTE

Réseau InterProfessionnel d'Ouverture Sociale et Territoriale

Table des matières

A. Organisation de l'équipe

1. Composition de l'équipe éducative 2022
2. Présentation d'une semaine type d'une éducatrice
3. Les réunions et Instances internes

B. Le public et données statistiques de l'année 2022

1. Jeunes accompagnés
2. Les Familles

C. Les Prestations et leurs analyses

1. Les Accompagnement/ Suivi/Les Liens
2. Les chantiers loisirs
3. Les permanences à la Ruche Numérique
4. Les permanences dans les établissements scolaires
5. Les permanences sur le local de la tour G1
6. Le travail de rue

D. Partenariat

E. Perspective 2023

A. Organisation de l'équipe

1. Composition de l'équipe éducative en 2022

Sur l'année 2022, l'Équipe de Prévention Spécialisée a ainsi été composée des personnels suivants :

- Equipe opérationnelle composée de trois éducatrices à temps plein avec l'arrivée le 2 mai 2022. d'une troisième éducatrice.
- Equipe de direction composée d'un directeur (0.1 ETP) et une cheffe de service (0.26 ETP)
- Equipe administrative/ services généraux composée d'une comptable (0.21 ETP), une secrétaire (0.21 ETP), un agent d'entretien (0.08 ETP)

En 2022, a été une année transitoire pour le service :

- La cheffe de service Fanny Gaubert a été en arrêt maternité du 04-07 au 3-10-2022 remplacée par Vanessa Martins
- Augustine AVCI, éducatrice spécialisée a pris un congé parental à partir de juin 2022 et a été remplacé par Sonia Germain, éducatrice spécialisée
- Djamila Loudani, monitrice éducatrice est arrivée en mai 2022

2. Présentation d'une semaine type d'une éducatrice

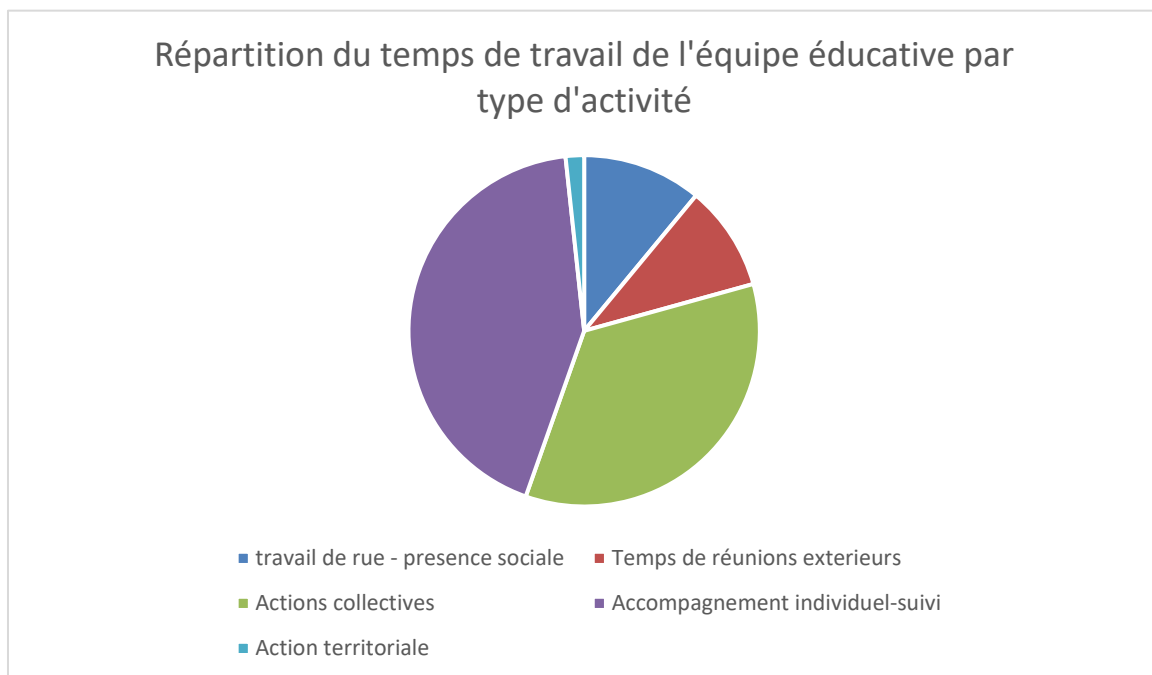
	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	
9h-10	Acc. Rdv Part Suivi				Acc. Suivi	actions variables	
10h-11h			Acc. Suivi				
11h-12h							
12h-13h							
13h-14h							
14h-15h	Acc. Rdv Part Suivi						actions variables
15h-16h							
16h-17h		Acc. Suivi		Acc. Suivi		actions variables	
17h-18h							
18h-19h							

Travail de rue Coronelle. Citadelle	Travail de rue Escanaux	Permanence tour G1	Travail de rue Vigan Braquet	Réunion	Permanence sociale Collège St Jean	Permanence sociale Collège Bosquet	Chantiers loisirs	Permanence sociale Ruche
---	----------------------------	-----------------------	------------------------------------	---------	--	--	----------------------	-----------------------------

Ce planning est une projection prévisionnelle de l'organisation de travail hebdomadaire d'un éducateur du service. Celui-ci intègre donc les contraintes liées aux différents projets que l'équipe éducative souhaite mettre en œuvre.

Cette organisation pourra connaître des variations significatives en fonction de projets complémentaires ou de l'actualité du territoire.

D'une manière générale et afin d'adapter leur présence au public visé, les éducateurs interviennent sur le créneau horaire suivant : 10h à 19h. Au regard de l'évolution des besoins et des projets, ils peuvent être amenés à intervenir en soirée, soit de façon prévisible (activités sportives, manifestations diverses, événements particuliers) ou en réponse à une urgence (situation de protection de l'enfance, étayage d'une situation de détresse, difficultés et tensions significatives sur le territoire, etc.).



3. Les réunions et instances internes

Outre le travail de coordination qu'il est amené à mettre en place avec les acteurs locaux, l'éducateur de prévention spécialisée doit avoir la capacité de penser sa pratique en équipe au sein même de son institution. L'éducateur alimente la réflexion collective, est force de proposition au sein de l'équipe et participe à la dynamique institutionnelle. Différents temps de partage d'informations, de réflexions sont mis en place pour l'équipe de prévention spécialisée.

LA REUNION D'EQUIPE (tous les quinze jours)

Animée par la cheffe de service, elle réunit les éducateurs de prévention spécialisée. Elle permet d'aborder l'ensemble des questions relevant de l'organisation fonctionnelle du service : identification des temps forts des deux semaines avenir, organisation de l'intervention des éducateurs, inscription sur certains dispositifs, permanence au sein des locaux, transmission d'informations importantes relatives aux quartiers mais aussi aux groupes de jeunes présents sur le territoire. Ces réunions permettent également de faire le point sur les sollicitations éventuelles des partenaires, d'échanger sur les projets, de planifier le travail de rue, etc...

LA RÉUNION DE « SUIVIS SITUATIONS » DES JEUNES (hebdomadaire)

Également animée par la cheffe de service et en présence de la psychologue de l'association riposte, cette réunion permet à l'équipe de faire le point sur les situations les plus « sensibles », celles qui interrogent plus particulièrement l'équipe éducative avec un regard clinique porté par la psychologue. Elle vise à identifier les pistes à explorer, les axes de travail complémentaires à l'action déjà menée et à pouvoir prendre, en équipe, un certain recul vis-à-vis des situations les plus délicates.

LE GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES (mensuel)

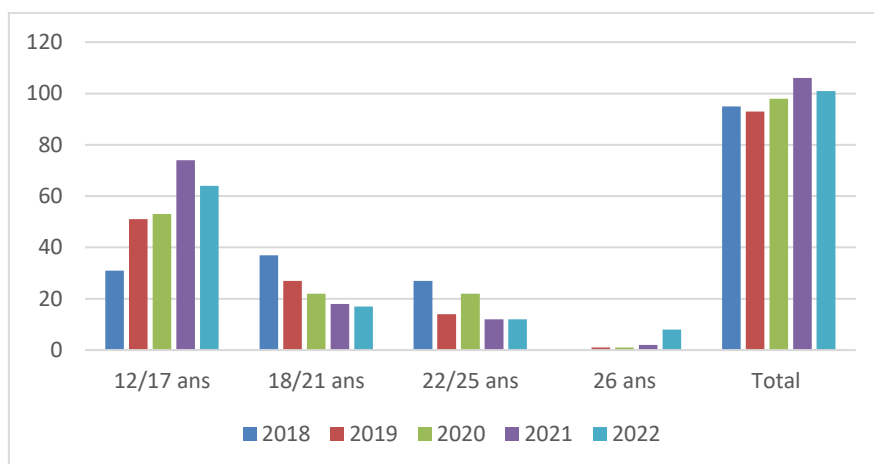
Les 1er ou 2ème lundi du mois, les professionnels de l'équipe opérationnelle bénéficient de séances d'Analyse des Pratiques Professionnelles avec une intervenante extérieure. Les séances d'APP sont communes avec d'autres services de l'association RIPOSTE.

B. Le public et données statistiques de l'année 2022

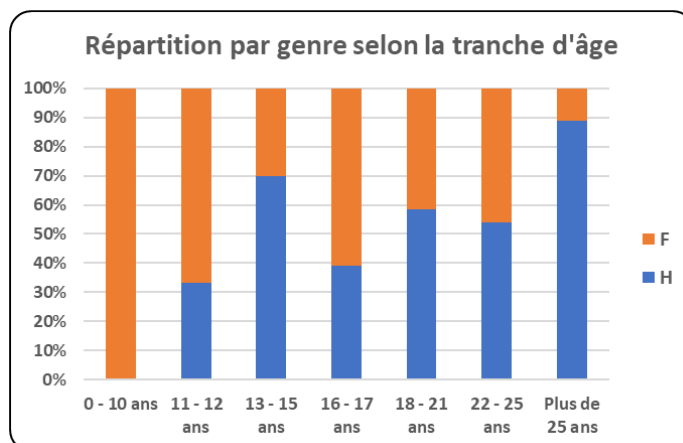
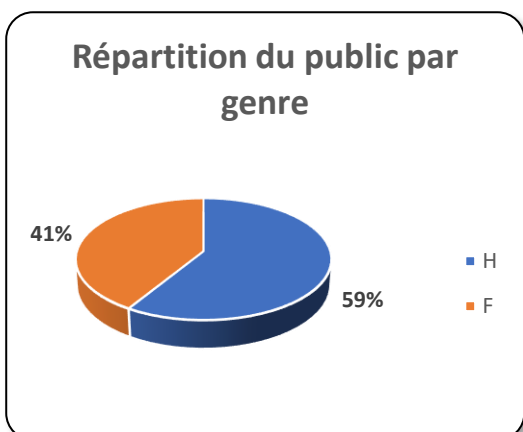
1. Jeunes accompagnés

Tout au long de l'année 2022, l'équipe éducative a accompagné 101 jeunes dont 61 nouveaux (60.4%). Les jeunes accompagnés sont ceux pour qui une relation éducative est établie et dont l'équipe éducative connaît la situation individuelle.

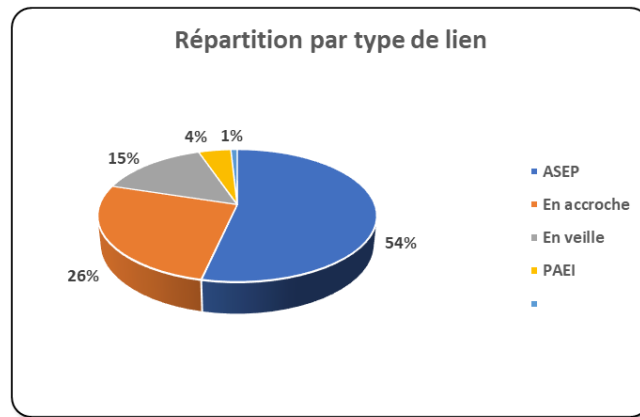
Comparatif de nombre des jeunes en lien avec le service toutes actions confondues depuis 2018, par âge



Ce nombre de jeunes accompagnés est en baisse par rapport à 2021 (-4.8%). De plus, nous voyons un renouvellement du public avec 60.4% de nouvelles situations. Dans les petites équipes éducatives, un changement de référent se traduit toujours par des changements d'accroches des jeunes. En effet, si les jeunes sont en lien avec un service, ils personnalisent néanmoins le lien de confiance avec un professionnel. Avec le départ en arrêt maternité d'un professionnel et l'arrivée de nouveaux professionnels, une partie d'entre eux s'éloigne pour un temps du service et d'autres arrivent.



La répartition entre Filles et Garçons en contact est constante par rapport à l'an dernier . Les filles représentent 42% en 2021 et 41% en 2022 des jeunes en contact. En effet, comme le souligne l'ouvrage de MAGNE Josette "Quelle place pour les filles en prévention spécialisée?" (édition l'Harmattan, Paris, 2010) , les filles représentent généralement qu'un tiers du public. Notre objectif de travailler avec le public féminin, est donc toujours d'actualité pour l'année 2023.

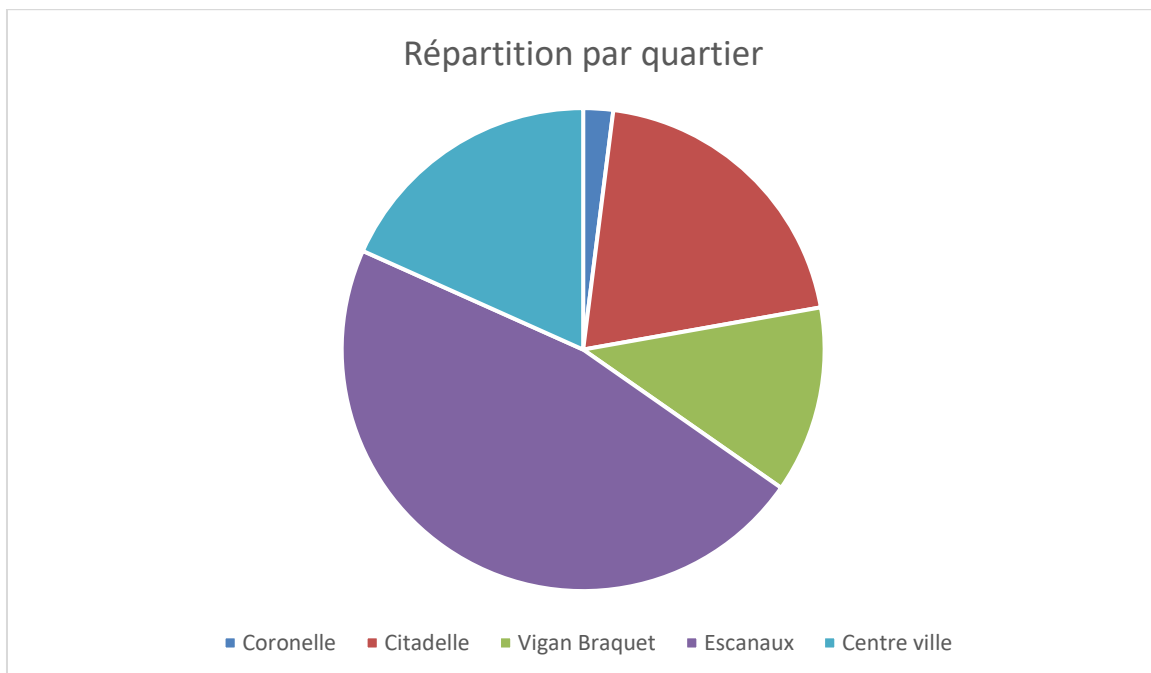


Nous comptabilisons environ 30 jeunes pour lesquels la relation éducative est en train de s'établir. La relation qui lie le jeune à l'éducateur est plus un lien social, qui s'appuie sur des temps partagés et des discussions, où aucun accompagnement individuel n'a été encore engagé

➤ Jeunes en simple accompagnement ponctuel

Nous évaluons environ 61 jeunes qui sont régulièrement rencontrés et bien identifiés/repérés par les éducatrices, et pour lesquels la relation éducative n'est que ponctuelle (ASEP). 5 jeunes ont eu un accompagnement régulier (PAEI) sur l'année 2022.

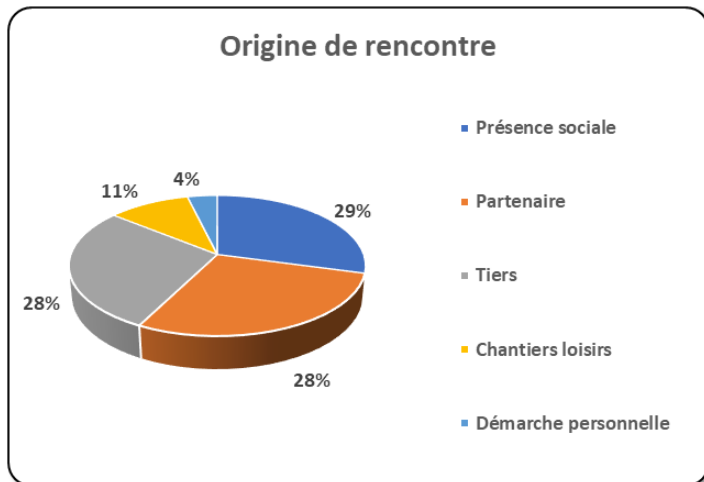
➤ Répartition par quartier de résidence



47 % des jeunes accompagnés durant l'année 2022 résident le quartier des Escanaux. Ce quartier regroupe une très large part des logements sociaux de la Ville. De plus, la proximité

d'implantation du local éducatif et des présences sociales (à la ruche numérique notamment) est un atout, venant renforcer l'accessibilité du service aux jeunes résidant ce quartier.

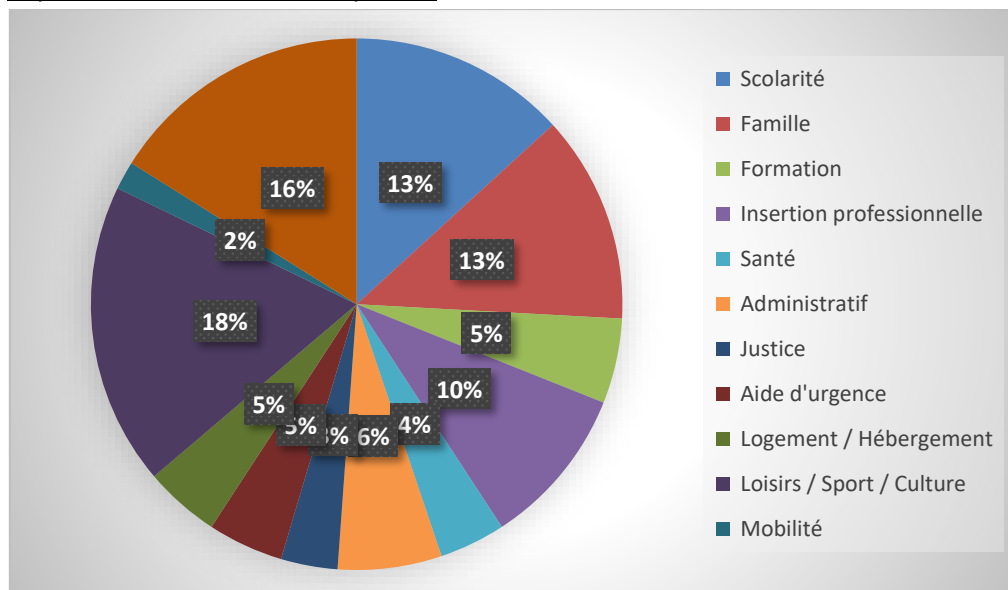
➤ Mode de premier contact



C'est en premier lieu par le « bouche à oreilles – tiers » et la présence sociale que les jeunes entrent en contact avec notre service. En effet, près de 28 % des premiers contacts se font par ce biais et 29% des jeunes ont été approchés par les différentes présences sociales des éducatrices.

Le réseau institutionnel contribue à 28 % des mises en relation. Cela souligne le travail de maillage partenarial sur la commune, notamment avec les collèges du Bosquet et de Saint Jean. La présence régulière de l'équipe éducative dans les réunions partenariales a également permis une meilleure connaissance mutuelle et de favoriser l'orientation du public.

➤ Répartition des demandes explicites

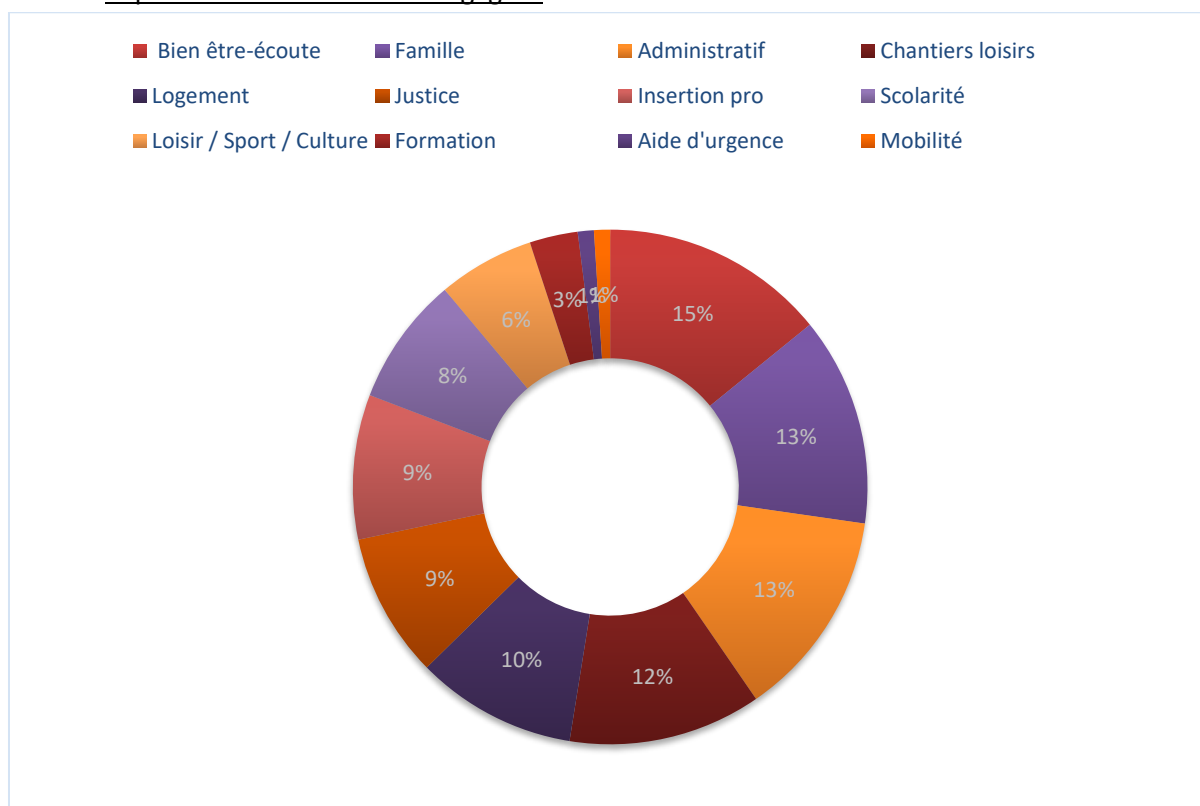


Tout comme en 2021, l'équipe éducative a été, au cours de l'année 2022, principalement sollicitée par les jeunes pour de l'écoute et du soutien, avec près de 16% des demandes et de l'accompagnement vers du loisirs – sports -culture avec 18% des demandes. Bien qu'au départ elles traduisent pour partie l'identification faite à priori par les jeunes de ce que peut proposer l'équipe éducative, elles sont également un préalable à l'engagement de démarches spécifiques réalisées à l'issue d'une phase de rencontre et d'évaluation.

Il est également à noter que les questions liées à l'insertion professionnelle, la formation et la scolarité, représentent 31% des demandes en 2022. Les jeunes semblent repérer le service comme un lieu ressource dans la méthodologie de recherche d'emploi et de formation, mais également dans le soutien à la scolarité. Nous avons un lien fort avec deux établissements scolaires de Bagnols sur Cèze. De plus, nous avons poursuivi le travail d'orientation auprès des différents partenaires susceptibles de mieux les accompagner, telles que la Mission locale ou encore Pôle emploi. Le « bouche à oreille » semble notamment porter ses fruits pour ces types de demandes.

Par notre partenariat avec des établissements scolaires et les centres sociaux du territoire, nous sommes aussi sollicités dans le soutien aux familles à 13% pour un temps écoute ou de soutien familial. En matière d'aide au logement en revanche, les demandes restent marginales. En effet, nous sommes peu repérés pour intervenir dans ce domaine. Néanmoins, face à des situations de ruptures familiales, nous accompagnons les jeunes pour des mises à l'abri, en lien avec l'assistante sociale de secteur.

➤ Répartition des démarches engagées



Dans la continuité des demandes explicites exprimées par les jeunes en 2022, on retrouve avec près de 14% l'écoute et le soutien dans les démarches engagées, qui constitue une étape fondamentale de

l'accompagnement. En effet, cela permet de créer et/ou de renforcer le lien avec les jeunes. Le repérage et le traitement de situations de danger ou de risque de danger, constituent une part importante de l'action de l'équipe éducative, en lien direct avec les missions de la protection de l'enfance. Des discussions en groupe ou en individuel favorisent aussi l'évolution de la relation. Les jeunes sont alors amenés à se confier sur les raisons plus profondes de leur malaise et sur ce qu'ils viennent réellement chercher auprès de l'équipe éducative. Dans certaines situations, lorsqu'il s'agit notamment de violences intrafamiliales, de violences dans l'environnement social du jeune ou encore de mises en danger significatives, le service se charge d'en informer la Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes (C.R.I.P) et des mesures d'investigations plus approfondies peuvent être engagées. Lorsque les jeunes accompagnés sont proches de la majorité ou déjà majeurs, les mesures de protection applicables aux mineurs ne peuvent être de fait activées et l'intervention des éducateurs se concentre alors sur la recherche, avec le jeune, de solutions lui permettant de se protéger et de se préserver au mieux.

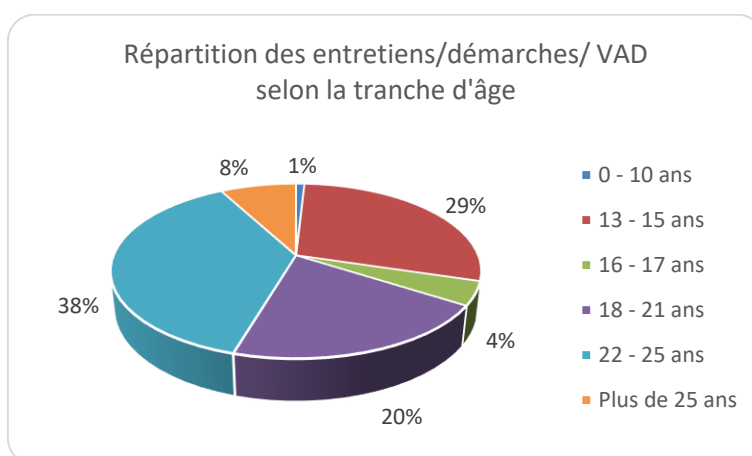
L'écoute et le soutien permettent également de susciter chez les jeunes, dans un second temps, des besoins d'accompagnements sur des démarches diverses. En 2022, l'accompagnement autour de l'emploi, de la formation et des démarches administratives ont tous trois représentés une part importante du travail des éducatrices, avec respectivement 25% de la répartition totale.

2. Les familles

Sur les quelques familles (12) accueillies au local, la majorité vient à notre rencontre soit pour donner suite à un contact que nous avons eu avec leur enfant dans le cadre d'un projet commun par exemple, soit pour trouver un soutien dans l'accompagnement de leur enfant. Dans ce dernier cas, la famille est venue vers nous parce qu'un proche ou partenaires le lui aura conseillé ou parce que nous aurons eu l'occasion de nous présenter à eux à l'occasion d'un événement ou d'une présence sur leur quartier.

C. Les prestations et leurs analyses

1. Les Accompagnement/ Suivi/Les Liens



Focus sur les 12-15ans

Les collégiens ne font pas forcément de demande auprès des éducateurs de manière spontanée. A cet âge, nous posons les bases d'une relation éducative. Il est fréquent que les jeunes ne nous sollicitent que ponctuellement. Cependant lorsqu'ils se retrouvent confrontés à une nouvelle difficulté dans leur parcours, ils savent que nous sommes présents et reviennent vers nous. C'est là l'enjeu de cette première phase de l'accompagnement, permettre aux jeunes de nous identifier comme un lieu ressource qu'ils pourront solliciter lorsqu'ils en auront besoin.

Les 12-15 ans osent rarement, pour le moment, venir au local. Nous pouvons supposer qu'ils ne sont pas très à l'aise avec le format entretien individuel. Il leur semble sans doute trop formel pour eux de venir au local « juste pour parler » et cela les rend réticents à la mise en place d'une relation de confiance et assez sécurisante pour eux. Il convient dès lors de pouvoir faire de l'individuel à l'extérieur du local et sous divers prétextes pour garder le lien.

L'essentiel de leur demande est en effet axé sur du loisir et l'aide à la scolarité. Au-delà de la demande initiale, notre public rencontre toutefois des difficultés importantes. En effet, les difficultés rencontrées par les jeunes âgés de 11 à 15 ans, relèvent généralement :

- Des violences que les jeunes subissent dans l'environnement social et/ou familial
- Des conflits intrafamiliaux,
- Des problèmes liés à la scolarité : difficultés/décrochage scolaire(s), problèmes de comportement.

C'est également la tranche d'âge avec laquelle nous travaillons le plus en lien avec le ou les parents. Des entretiens familiaux peuvent parfois être proposés et permettent de comprendre, au-delà des difficultés scolaires, l'ensemble des difficultés rencontrées par le jeune et son contexte familial.

Focus sur les 16-17 ans

Les 16-17 ans manifestent une plus forte capacité d'implication dans leur accompagnement éducatif individuel. En effet, leur développement progressif d'autonomie psychologique, ainsi que leur capacité à formuler davantage de choix permettent d'obtenir une adhésion plus manifeste, renforcée par leur capacité de communication et de dialogue. Les jeunes accompagnés semblent parfois désorientés et méconnaissent leurs droits quant aux dispositifs existants. Certains sont dans des conduites à risque notamment en lien avec les addictions.

Focus sur les 18-25ans

Au-delà de 18 ans, il est constaté qu'une partie de notre public se retrouve bien souvent déscolarisée, sans projet, en recherche de formation ou encore d'emploi.

Confrontés à une pluralité de problématiques, le soutien et les réponses apportés par l'équipe éducative auprès des jeunes de 18 à 25 ans nécessitent la plupart du temps une évaluation personnalisée de la situation, en prenant en compte non seulement leurs difficultés, mais aussi leurs ressources et besoins. Leur faible niveau d'étude et leur méconnaissance du monde du travail les amènent à une confrontation parfois difficile de la société dans laquelle ils évoluent. N'ayant pas encore toujours acquis les codes nécessaires attendus par les employeurs, un certain nombre d'entre eux se voient alterner des missions précaires. De ce fait, l'équipe éducative les accompagne vers une prise de conscience de certaines difficultés rencontrées mais aussi dans la définition de leur projet professionnel. Cet accompagnement est bien souvent lié avec un travail autour d'une dynamique de remobilisation. Une orientation vers la mission locale est généralement proposée.

2. Les chantiers loisirs

Les chantiers loisirs existent depuis 2016 et sont financés en partie par un appel à projet de la Politique de la Ville.

L'action « chantiers loisirs » est au service de notre mission de prévention des besoins de l'enfant. Les chantiers loisirs nous permettent d'avoir une présence et une veille sociale au sein des quartiers prioritaires et d'être identifiés par les jeunes. C'est un excellent moyen de rencontre des jeunes du territoire et plus particulièrement des filles.

C'est un support éducatif indispensable pour les professionnels permettant aux jeunes d'acquérir de l'autonomie, de donner une image positive de soi et de découvrir ses capacités. Les chantiers loisirs permettent aux jeunes de s'inscrire dans une action citoyenne en améliorant le cadre de vie des quartiers prioritaires.

La Description :

Nous voyons bien que l'action des Chantiers Loisirs est une action phare pour le service, les jeunes et la ville et cela se ressent dans son déroulement notamment dans le nombre de nouveaux participants à cette action soit 33 jeunes, 20 garçons et 13 filles.

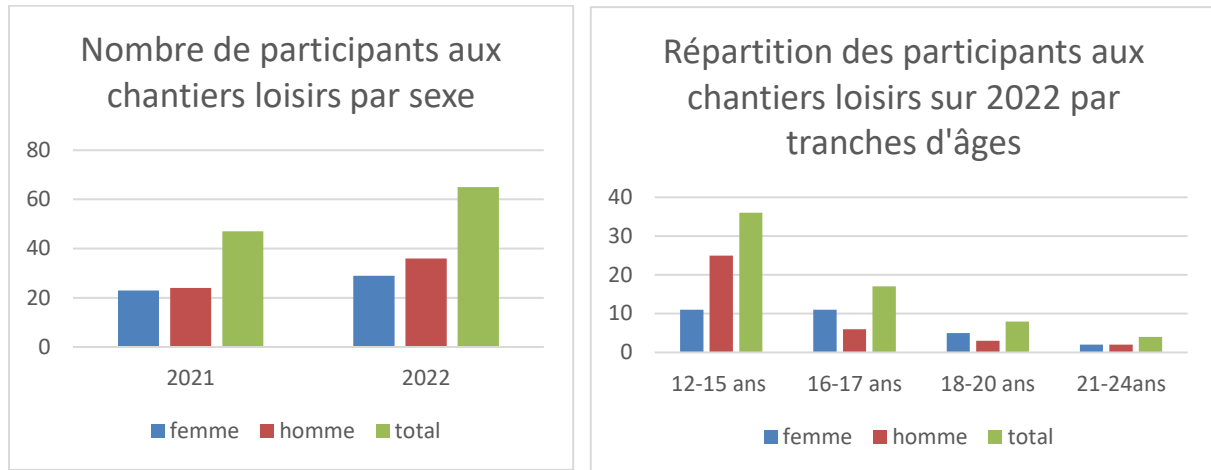
En 2022, sur les 64 ateliers réalisés, 62 ont eu lieu dans le parc social d'Habitat du Gard : il s'agit de repeindre les bas de façades et les halls d'immeubles. Nous nous sommes donc concentrés sur les parties du quartier appelées « Les Cyprès ».

Deux chantiers ont été fait en partenariat :

- Chantier à la MAS : peinture du portail d'entrée le 25-05-2022, 4 jeunes, dont 3 majeurs (choix de l'équipe, 3 jeunes faisaient partie de l'asso junior, idée de mettre en lien cette asso jeune et la MAS).

- Chantier tournois de foot inter quartiers le 29-06-2022 : préparation et distribution des gouters aux équipes du tournois. 4 jeunes, dont 2 majeurs

Quelques chiffres



Au total, 64 chantiers ont eu lieu : en période scolaires et en vacances scolaires. Il y a eu 214 participations pour 65 participants soit une participation en moyenne à 3.3 chantiers. 55% des jeunes participants ont entre 12 et 15 ans soit sur la tranche d'âge 12-17ans 81%. Le public 12/17 ans en lien avec le service est un public **qui risque de connaitre des ruptures en grandissant**. L'action 'chantiers loisirs' permet ainsi aux jeunes de connaitre et de repérer le service en nouant une relation de confiance avec les éducatrices. Ainsi, un réel travail préventif et de présence sociale est effectué

Sur les 65 participants : 68% (44 participants) nous les rencontrons qu'en chantiers loisirs et 32% (21 participants) viennent aussi aux permanences ou ont un suivi individuel. Nous avons eu plus de 50 % de nouveaux participants en 2022 dont 20 garçons et 13 filles dont 2 jeunes de moins de 14 ans. L'action chantiers loisirs est un excellent moyen **pour créer et garder le lien avec les jeunes**.

3. Les permanences à la Ruche Numérique

Les Objectifs :

- Faciliter **l'accès au numérique** pour les jeunes de 12 à 25 ans
- Instaurer des temps d'accès aux droits, à travers notamment l'accompagnement dans les démarches administratives,
- Permettre l'accès au numérique dans le cadre du parcours scolaire (Pronote, recherches pour les devoirs, parcours supp...)

La description :

Temps d'accueil libre le **lundi soir entre 16h et 19h**

Temps d'accueil libre le **mercredi midi de 11h à 13h**

Public cible d'origine : jeunes collégiens et lycéens scolarisés pour les heures ainsi que les parents qui sont davantage disponibles en fin de journée

Sur ces temps, nous proposons de manière libre, ou accompagnée, un accès à des ordinateurs et tablettes numériques aussi bien pour du loisir (jeux, dessins, vidéos...), que pour des démarches scolaires ou administratives. Au-delà du support numérique, nous proposons des jeux de société et des supports papiers aussi bien pour le loisir que pour les démarches scolaires/ administratives ou professionnelles.

Ce temps permet également d'accueillir les jeunes et leurs parents dans le cadre des inscriptions en chantiers loisirs. De plus, l'implantation de la Ruche numérique, au milieu du quartier, nous permet d'être disponibles et repérés comme telle afin de recevoir des jeunes de façon spontanée pour un entretien individuel ou un temps d'échange moins formel. Il en va de même pour les parents et habitant de façon générale. C'est ce que nous appelons de la Présence Sociale.

Quelques chiffres :

Les permanences ont eu lieu toutes l'année de façon régulière. Nous avons assuré au total 80 permanences : 42 mercredis et 38 lundis donc au total 198 heures de permanence à la Ruche Numérique.

Les permanences ont été fréquentées par 32 jeunes différents et 10 parents (8 mamans et 2 papas). Parmi les 32 jeunes : il y a eu 14 filles et 18 garçons ; seulement 7 sont majeurs et 25 ont entre 10 et 17 ans.

De plus 6 des 32 jeunes n'étaient pas connus du service, cette permanence est le lieu de 1ere rencontre pour ces jeunes.

La ruche Numérique est un lieu ressource pour être identifié auprès des jeunes et des familles, sa localisation ainsi que sa pertinence au sein du quartier rendent le lieu indispensable pour nos actions de présence sociale.

Motifs de venue à la permanence :

- Jeunes en accompagnement individuel qui viennent généralement sur RDV
- Jeunes et parents qui viennent pour s'inscrire aux chantiers loisirs / ou récupérer leurs feuilles
- Jeunes qui ne viennent qu'à la permanence
- Grands ou habitants qui passent de façon brève

4. Les permanences dans les établissements scolaires

a) PERMANENCES -- COLLEGE DU BOSQUET

Début des permanences en décembre 2021.

Sur la période de décembre à juin 2022 : il y a eu 10 permanences d'effectuées

Sur les 10 permanences : 18 jeunes ont été rencontrés par une éducatrice du service de Prévention spécialisée dans le cadre d'un entretien.

10 garçons et 8 filles. Principalement des 5eme et 4eme

Thématiques abordées lors des entretiens :

- Conflit : entre élèves
- Harcèlement scolaire
- Problématique familiale
- Renseignement sur l'action Chantier loisir proposée par le service de prévention

Orientations des élèves sur les temps de permanences :

- Orientation faite par les CPE avec accord de l'élève
- Jeunes connus par le service qui ont souhaité venir aux permanences
- Orientations entre paires (jeunes qui connaissent le service et qui ont « accompagné » d'autres élèves)

Constats :

- Sur la première période d'intervention, la permanence a été investie : travail de lien avec l'établissement a permis que la permanence soit identifiée du côté du personnel éducatif, ce qui a permis, notamment aux CPE de se saisir de ces temps et de les proposer à des élèves. La régularité des interventions semble avoir été positive. Lors des passages dans le cours, peu d'élèves semblaient avoir identifié la permanence et le service. Après la période d'absence, permanence très peu investie par les élèves. Les tours dans la cour de récréation sur le temps de midi ont mis en avant le manque d'information auprès des élèves
- Les élèves rencontrés lors de permanences ont fait état de problématiques qui rentrent dans le cadre d'intervention du service de prévention spécialisée. La demande première est le besoin d'écoute de la part d'un adulte.

Propositions/perspectives d'amélioration :

- La régularité des interventions ainsi que la bonne communication de l'action semblent être des facteurs importants de réussite. Il serait donc intéressant de pouvoir définir pour l'année à venir des créneaux fixes (comme cette année).
- D'autre part, il serait intéressant de réfléchir à un ou plusieurs modes de communications : Passages dans les classes pour présenter les permanences, Affichage, distribution de Flyers...
- Actions collective 1 fois par trimestre : action de prévention qui doit être réfléchie avec l'établissement scolaire en fonctions des problématiques, questionnements ou envie du personnel éducatif et/ou des élèves ? action qui peut se faire en extérieur (dans la cour sur le temps de midi ou récréation, ou dans une salle)

b) PERMANENCE – COLLEGE SAINT JEAN

28 permanences ont eu lieu au sein de l'établissement scolaire sur l'année scolaire 2021-2022
- 4 permanences ont été annulées pour raison de service (grève, arrêt maladie).

Au cours de certaines de ces permanences, nous avons pris le temps de nous rendre dans la cour afin de présenter à nouveau l'action et redonner l'information sur les formalités (heure, lieux, jours, absence d'inscription).

Nous avons pu constater que dans la grande majorité, les élèves se souvenaient de la présentation faite en début d'année et avaient repéré les affiches d'informations (salle de permanence notamment).

Lors de ces permanences, nous avons rencontré 20 élèves.

Problématiques constatées :

- Difficultés relationnelles entre paires : comportements inadaptés physique et verbal, entre élèves du même sexe, entre garçons et filles : élèves ayants subis du harcèlement, comportement immature.
- Difficultés familiales importantes qui entraînent une détresse psychique : difficultés d'apprentissage, mal être, difficultés relationnelles.

Propositions abordées au cours des entretiens avec les élèves et avec la CPE

Les élèves reçus ont pour la plupart investi le temps de la permanence comme un lieu d'échanges, et se sont livrés sur leurs difficultés.

Si ces temps permettent aux élèves de formuler leur questionnement, inquiétude, difficulté, nous nous devons de rester vigilantes sur la nature de ces échanges.

Les difficultés pour nous au cours de ces permanences et de veiller à ne pas nous substituer à un psychologue. Aussi nous avons constaté avoir beaucoup parlé d'orientation sur le dispositif AVENIR, tant avec les élèves qu'avec Mme Stracchetti.

Evaluation/projet

Il nous semble primordial de réfléchir à la manière d'optimiser cette « confiance » de la part des élèves et de l'établissement envers le travail éducatif effectué afin de proposer un contenu adapté.

Ainsi, il serait intéressant de pouvoir réfléchir et évaluer la nécessité d'une écoute spécifique « psychologue » par certaines rencontres : peut-être imaginer un binôme (éducateur/psychologue). Il ne s'agit en rien de proposer une permanence « psychologue » au sens d'un suivi thérapeutique, mais bien de pouvoir croiser les informations avec de proposer une écoute et une réponse aux plus près des besoins des élèves.

5. Les permanences sur le local de la tour G1

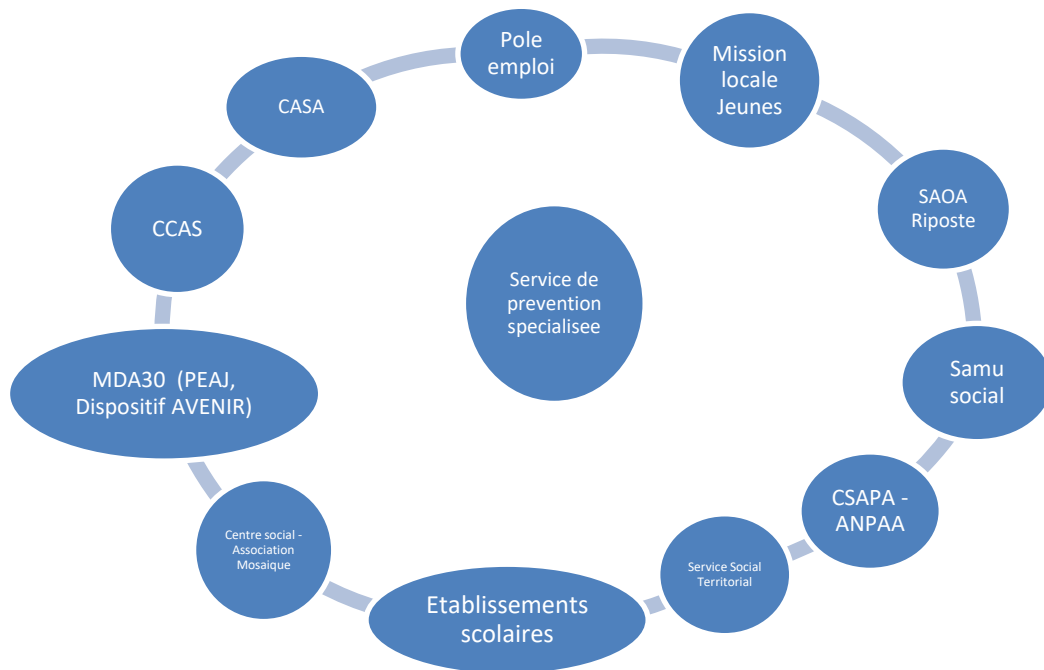
L'équipe éducative bénéficie d'un local au sein du QPC les Escanaux depuis fin 2022. Elle peut y recevoir les jeunes, les familles et les partenaires avec ou sans rendez-vous pour y mener des entretiens. C'est aussi un lieu de vie, d'échanges, d'activités collectives et de sociabilisation de nos publics.

6. Le travail de rue

Le travail de rue est l'outil fondateur et central de la Prévention Spécialisée, voie privilégiée de la rencontre avec le public. Il cible les zones de regroupements des jeunes de 11 à 25 ans : halls d'immeubles, esplanades, sorties de collèges, city stade ...

Sur 2022, avec l'arrivée d'une troisième professionnelle, l'équipe a pu investir le travail de rue, en toute sécurité pour les professionnels, et de manière plus pertinente pour la qualité du service rendu aux jeunes. 56 cycles ont pu être effectués soit 88.5h sur le terrain. Ce travail a permis de toucher 24 jeunes dont 12 nouveaux jeunes.

D. Partenariat actif en 2022



Partenaires actifs 2022	Types d'actions
Scolarité	
Collège du Bosquet	Permanences hebdomadaires : échanges, jeux - Présences sur temps de récré- midi - Orientations Chantiers Loisirs
Collège Saint jean	Permanence hebdo / présence récréation/ orientations/ commissions éducatives / Liens réguliers
Protection de l'enfance	
CD 30	Participation au CIPJ / Point situation communes / orientations
Jeunesse – Loisirs- Parentalité	
Centre Sociaux mosaïque en Cèze	Orientations réciproques Travail de rue - Actions territoriales- présence sociale : café des habitants, fêtes de quartiers, actions pieds d'immeuble, salon de quartiers...
Service politique de la ville Bagnols sur Cèze	Chantiers loisirs- Tournois de foot : Mondialito

CLSP	Participation aux Commissions Chantier éducatif
Bailleur social Habitat du Gard	Chantiers loisirs – coordination et choix des embellissements d'immeuble
Ruche numérique	Permanences 2X semaines - Présence sociale : parents, habitants, jeunes - Ateliers cuisine - Atelier petit débrouillard
Préfecture	Rencontre avec les médiateurs trimestriel
Insertion sociale et professionnelle	
Pôle emploi	Orientation
Mission Locale	Orientation Travail d'orientation et repérage dans le cadre de projet CEJ en rupture
Association PEP'S	Orientation Travail d'orientation et repérage dans le cadre de projet CEJ en rupture

E. Perspective 2023

L'amélioration de nos modalités d'actions au regard des besoins du territoire :

Après avoir consolidé le service nous allons pouvoir élaborer des accompagnements qui répondent de mieux en mieux aux besoins des jeunes entre 12/ 18 ans sur la ville de Bagnols sur Cèze :

- Renforcement du travail de rue dans l'ensemble des quartiers et de la présence sociale dans les structures jeunesse et en lien avec les médiateurs du territoire (Adulte relais ufolep, adulte relais mosaïque en Cèze, médiateur tranquillité publique de la ville ...)
- Intervention collective dans les classes sur des thèmes spécifiques en partenariat avec des professionnels.
- Elargissement des chantiers loisirs sur des thématiques plus citoyennes
- Participation active au repérage et orientation des jeunes dits invisibles dans le cadre du projet « CEJ en Rupture »

Mise en place d'une démarche qualité des prestations de service au regard des besoins du territoire :

Nous souhaitons pour 2023, affiner notre évaluation des problématiques du territoire : santé, harcèlement (scolaire et numérique), logement des jeunes adultes et présence des filles sur

les extérieurs du territoire. Pour cela, l'appropriation sur 2022 du logiciel TRAJECT va permettre sur 2023 d'un diagnostic du territoire sans oublier l'évaluation qualitative des éducateurs qui sont sur le terrain.

Ce diagnostic ainsi que la mise en place d'une évaluation externe et un travail sur les modalités d'intervention (planning, référence, partenariat, outil traject) va nous permettre en 2023 de commencer la démarche de réactualisation du projet d'établissement qui viendra projeter le service sur 5 ans et nous permettre d'enclencher une démarche qualité.

Mettre en place un diagnostic sur les besoins repérés sur la ville de Pont saint Esprit :

En effet, de nombreux partenaires (chargé de missions politique de la ville, médiateur Ufolep notamment), ont pu exprimer les besoins d'une intervention de la prévention spécialisée sur la ville de Pont Saint Esprit. Nous profiterons de l'année 2023, pour réaliser une évaluation des besoins sur ce territoire afin de nous rapprocher de notre tutelle le département pour étudier la faisabilité d'un élargissement du service sur cette commune.